

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN

Plan Estratégico Institucional 2018 - 2022



OFICINA DE PLANEAMIENTO Y ESTADÍSTICA
GERENCIA DE PLANEAMIENTO Y
PRESUPUESTO

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE
SAN MARTÍN 2018 – 2022**



CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN	3
II. INTRODUCCIÓN	4
1. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL	5
LINEAMIENTOS DE POLÍTICAS INSTITUCIONAL	6
NUESTROS VALORES INSTITUCIONALES	7
2. MISIÓN INSTITUCIONAL	8
3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	8
4. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES	10
5. RUTA ESTRATÉGICA	<i>iError! Marcador no definido.</i>
B-1: Matriz de Articulación de Planes	23
B-2: Matriz del Plan Estratégico Institucional	35



I. PRESENTACIÓN

Los instrumentos de gestión son documentos técnico normativos que, regulan el funcionamiento de la entidad de manera integral, siendo uno de ellos, el Plan Estratégico Institucional, el cual identifica la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, en un periodo mínimo de tres (3) años, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve y cumplir su misión.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018-2022 de la municipalidad se ha actualizado teniendo como marco la Directiva N° 001-2017-CEPLAN “Directiva para la Actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y de la Guía para el Planeamiento Institucional, modificada por Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 062-2017-CEPLAN/PCD. En el artículo 8º de Directiva N° 001-2017-CEPLAN, señala que “El planeamiento es un pilar del modelo de gestión pública orientada a resultados. El CEPLAN promueve la armonización de las políticas públicas, los planes estratégicos y operativos, a nivel sectorial y territorial, hacia el logro de resultados a favor de la población. Durante el ciclo de planeamiento estratégico para la mejora continua, el SINAPLAN articula con los sistemas administrativos transversales”.

El Plan Estratégico Institucional- PEI 201-2022 desarrolla: la Declaración de las Políticas Institucionales, la Misión, los Objetivos, las Acciones y la Ruta Estratégica. Asimismo, los objetivos estarán acompañados de los indicadores, metas y acciones de modo similar al PEI 2016-2018. Así también, el POI 2019 deberá alinearse con los objetivos y las acciones del PEI 2018-2022; en ese sentido, las acciones se vinculan con las categorías presupuestales, según corresponda, y sus respectivos productos y actividades presupuestales.

De esta forma, el PEI 2018-2022 ha sido desarrollado dando cumplimiento a la normatividad vigente de acuerdo a las instrucciones específicas impartidas por el CEPLAN y con el esfuerzo coordinado entre los colaboradores de la Municipalidad Provincial de San Martín que son actores claves para encaminar la gestión pública basada en resultados.

El PEI 2018-2022, no solo asegura la articulación de planes dispuesto en el Sistema Nacional de Planificación, sino que recoge los lineamientos de política establecidos por la actual administración, en el contexto de hacer una Municipalidad honesta, eficiente, transparente y participativa, que se viene materializando en una serie de cambios en el ámbito de los procedimientos administrativos en el empeño de orientar el Estado al servicio al ciudadano.

En este contexto, el PEI 2018-2022 se encuentra orientado a lograr que la Municipalidad Provincial de San Martín sea más eficaz en el cumplimiento de su misión, para encaminarla hacia una gestión pública basada en resultados y su accionar esté relacionado con mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y generar condiciones para alcanzar una gestión provincial eficiente y eficaz al servicio de la población.



II. INTRODUCCIÓN

La Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 establece que el Planeamiento Estratégico debe dar la dirección que debe tomar la entidad en el marco de sus mandatos legales y ser la base para diseñar la estructura organizacional y los procesos de gestión que permitan alcanzar los objetivos planteados de la manera más oportuna y eficiente.

El Plan Estratégico Institucional de la Municipalidad Provincial de San Martín 2018-2022, es producto de un proceso de planificación estratégica institucional, alineada hacia el logro de los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Local Concertado, en el marco de la gestión pública basada en atender las demandas y necesidades de sus habitantes.

Este instrumento ha sido elaborado con el asesoramiento del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico – CEPLAN, conjuntamente con la conducción de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto a través de la Oficina de Planeamiento y Estadística, la participación del equipo técnico provincial, conformado por las diferentes Unidades orgánicas y Órganos de la Municipalidad Provincial de San Martín y validado por la Comisión de Planeamiento Estratégico.

En este documento, refleja los aportes y las conclusiones a las que llegaron los grupos de trabajo en los talleres llevados a cabo para su elaboración y que han estado ordenados de acuerdo a las siguientes dimensiones: Desarrollo institucional, Desarrollo Económico y Gestión Ambiental, Desarrollo Social, Desarrollo Urbano, y Seguridad y Orden.

A continuación, se presenta la información que compete a la etapa de la Fase Institucional: Misión de la Municipalidad Provincial de San Martín, Objetivos y Acciones Estratégicos Institucionales, con sus respectivos indicadores y metas Anuales; así como la identificación de la ruta estratégica. Este documento es un instrumento referente y dinámico, que deberá ser evaluado cada año, a través de la medición de los indicadores de resultados propuestos en las matrices, de acuerdo a los componentes del modelo conceptual.

Esta Herramienta de Gestión, es la base principal para realizar el Plan Operativo Institucional, cuyos objetivos y acciones estratégicas deben estar debidamente presupuestados para conseguir los resultados y objetivos propuestos; por ello el Plan Estratégico Institucional es de compromiso de todos quienes integramos a la Municipalidad Provincial de San Martín para así lograr un trabajo coherente, concertado y eficiente que permitan lograr los resultados esperados al servicio de la población.



1. DECLARACIÓN DE POLÍTICA INSTITUCIONAL

La provisión de servicios públicos debe estar enfocado cada vez más en el bienestar social, traducido en mejor calidad de vida de la población de la Provincia de San Martín.

Para lo cual, se ha priorizado la protección de nuestros ciudadanos y sus medios de vida frente a cualquier tipo de desastres, y de esta manera prevenir que nuestra Provincia sea vea vulnerada y no logremos su desarrollo. Asimismo, es importante que sigamos promoviendo la competitividad económica en la Provincia, mejorando las condiciones de habitabilidad mediante el acceso a los servicios de saneamiento básico.

También es importante para el desarrollo de nuestra Provincia de San Martín, promover el desarrollo urbano el cual debe darse de una forma ordenada y sostenible en el tiempo, para lo cual es necesario actualizar nuestro Plan de Desarrollo Urbano, así como el catastro. Además, otro aspecto fundamental es seguir promoviendo la gestión ambiental como una provincia verde, mediante una adecuada disposición de los residuos sólidos, a través de la ejecución del proyecto de inversión denominado "Mejoramiento y ampliación de la gestión integral de los residuos sólidos municipales de la ciudad de Tarapoto y disposición final de los residuos sólidos municipales de las ciudades de Morales, La Banda de Shilcayo, Cacatachi, Juan Guerra y Sauce, Provincia de San Martín - San Martín", con código en el Banco de Inversiones de 106247. Asimismo, es necesario mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia para dinamizar los polos económicos.

Para contribuir a mejorar la calidad de vida de nuestra población nos comprometemos a seguir trabajando para reducir los índices de inseguridad ciudadana, así como contribuir con la calidad de los servicios de salud y educación en la Provincia y promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables, a través de programas de apoyo social, programas deportivos, culturales y de salud.

Como provincia turística con enfoque cultural, nos comprometemos a seguir trabajando para incrementar la demanda turística y seguir siendo considerados como uno de los principales atractivos turísticos de nuestro país.

Todo ello, se logrará mediante el Fortalecimiento de la Gestión Institucional, para que nuestros ciudadanos sean los principales beneficiados de nuestro accionar.

Estas metas que nos hemos propuestos, solo se lograrán con el trabajo y compromiso de todos los actores claves, que harán de la Provincia de San Martín un territorio con desarrollo integral.



**TEDY DEL AGUILA GRONERTH
ALCALDE PROVINCIAL DE SAN MARTIN**



LINEAMIENTOS DE POLÍTICAS INSTITUCIONAL

DESARROLLO INSTITUCIONAL: Nos proponemos convertirnos en una gestión eficiente, participativa y transparente. Mejorar los mecanismos de recaudación de tributos municipales. Modernizar la administración municipal a través de la implementación de la Política Nacional de Modernización Pública. Fortalecer la defensa jurídica estratégica y asesoramiento legal preventivo mediante acciones oportunas. Fomentar las iniciativas de inversiones Públicas y Privadas. Así como promover acciones para el cumplimiento de las disposiciones municipales.

DESARROLLO ECONOMICO Y GESTIÓN AMBIENTAL: Se propone promover acciones públicas y privadas para el desarrollo de las actividades económicas productivas, mediante el apoyo técnico y legal integral para el desarrollo de las MYPES. Asimismo, nos proponemos fomentar la articulación de mercados para el desarrollo óptimo de los servicios y comercio. Por otro lado, brindaremos el apoyo técnico y legal integral para el desarrollo de prestadores de servicios turísticos, así como promocionar actividades turísticas a través de revaloración de costumbres y tradiciones autóctonas de la provincia. También se plantea mejorar la seguridad vial, el servicio de transporte y tránsito en la provincia. Y en la parte de Medio Ambiente a través de estrategias y vinculación del saneamiento ambiental, salubridad, salud, ordenamiento territorial y manejo de los RRNN a los Servicios públicos locales de la Provincia de San Martín. Mejorar la cobertura del servicio de gestión y manejo integral de residuos sólidos de la ciudad de Tarapoto.

DESARROLLO SOCIAL: A través de normas y procedimientos que fomenten el desarrollo social en el ámbito jurisdiccional de la provincia, brindando asistencia psicológica, Legal, jurídico y registral permanente a la población necesitada. Contando con métodos de inclusión en los programas de asistencia alimentaria y nutrición infantil integral y focalizada a poblaciones vulnerables de la provincia. Asimismo, propiciaremos acciones de prevención y atención integral en salud y bienestar para la población provincial. Mejorar los mecanismos de participación ciudadana en las actividades educativas, deportivas, culturales y recreativas.

DESARROLLO URBANO: Que implica fortalecer espacios y mecanismos de planificación territorial como insumo para la Gestión Municipal, y contar con Infraestructura Pública adecuada y mantenida integralmente para la Población de la Provincia de San Martín. Asimismo, se brindará apoyo técnico y legal en la formalización de predios urbanos a la población de la Provincia de San Martín.

SEGURIDAD Y ORDEN: Garantizar y promover la seguridad ciudadana en la provincia. Formar una cultura de prevención, corrección y reacción ante siniestros y desastres.



NUESTROS VALORES INSTITUCIONALES

RESPETO

Tratamos a todos nuestros usuarios y compañeros de trabajo con amabilidad, consideración y reconocimiento a su integridad, dignidad y derechos generando un ambiente de confianza y cooperación en la institución para brindar un buen servicio al ciudadano.

RESPONSABILIDAD

Asumimos nuestros roles de manera proactiva, oportuna e íntegra desarrollando nuestro trabajo de manera efectiva, con calidad y en beneficio del ciudadano.

HONESTIDAD

Actuamos de manera transparente y honesta garantizando el buen uso de los recursos públicos y contribuyendo a fortalecer la confianza del ciudadano en las acciones que realiza nuestra institución.

COMPROMISO

Mantenemos el más alto nivel de esfuerzo en todas nuestras acciones y nos identificamos con los objetivos de nuestra institución brindando un servicio de calidad al ciudadano.



2. MISIÓN INSTITUCIONAL

La Municipalidad Provincial de San Martín, como gobierno local su misión está contenida en la Ley Orgánica de Municipalidades.

Misión Institucional:

Promover el desarrollo integral y sostenible de la provincia de San Martín, brindando servicios de calidad; en el marco de una gestión honesta, eficiente, transparente y participativa.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Tabla N° 1 Objetivos Estratégicos Institucionales

Código	Denominación de OEI	Nombre del Indicador
OEI.01	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Número de Km con medidas de protección física frente al riesgo de inundación y erosión Número de viviendas con servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros Número de capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres
OEI.02	Promover la Competitividad Económica en la Provincia	Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de promoción y competitividad empresarial
OEI.03	Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia mediante la optimización de la inversión pública	Porcentaje ejecutado del Presupuesto Institucional destinado a inversión de proyectos



OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	Número de licencias de edificaciones autorizadas, con condiciones seguras y de acuerdo a la normatividad vigente
OEI.05	Promover la Gestión Ambiental en la Provincia	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos
OEI.06	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana	Número de la población que ha sido víctima de algún acto delictivo
OEI.07	Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia	Porcentaje de actividades desarrolladas para disminuir la anemia en niños menores de 5 años y la DCI en niños entre 6 y 35 meses con anemia en la Provincia
OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia de San Martín	Porcentaje de estudiantes que participan en las actividades educativas gestionadas por la Municipalidad
OEI.09	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Porcentaje de actividades realizadas de promoción del desarrollo humano y social en la provincia
OEI.10	Incrementar la demanda turística con enfoque cultural en la Provincia de San Martín	Número de turistas que visitan la Oficina de Información Turística al año
OEI.11	Mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia	Porcentaje de Vehículos habilitados que prestan servicio de transporte público de personas y mercancías en la Provincia de San Martín
OEI.12	Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional



4. ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES

TABLA N° 2 Acciones Estratégicas Institucionales

Código	Denominación de OEI/ AEI	Nombre del Indicador
OEI.01	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Número de Km con medidas de protección física frente al riesgo de inundación y erosión Número de viviendas con servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros Número de capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres
Acciones Estratégicas del OEI.01		
AEI.01.01	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres
AEI.01.02	Incorporación de la GRD en la ocupación y uso del territorio	Número de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones Número de Planes de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano aprobados
AEI.01.03	Personas con Formación y Conocimiento en GRD y ACC	Número de participantes certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC
AEI.01.04	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	Número de comités organizados con medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros
AEI.01.05	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad Número de IIEE en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad
AEI.01.06	Población con prácticas seguras para la resiliencia	Número de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres
AEI.01.07	Capacidad Instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres	Porcentaje de capacidad operativa del centro de operaciones de emergencia regional Número de Stock de kits de BAH frente a emergencias y desastres a nivel subnacional
AEI.01.08	Desarrollo de Instrumentos Estratégicos para la gestión del riesgo de Desastres	Número de documentos técnicos Aprobados
AEI.01.09	Implementación de actividades contingenciales	Número de acciones de respuesta implementadas



OEI.02	Promover la Competitividad Económica en la Provincia	Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de promoción y competitividad empresarial
Acciones Estratégicas del OEI.02		
AEI.02.01	Asistencia técnica en desarrollo empresarial de forma oportuna en la Provincia	Número de talleres y actividades diversas orientadas a población en general sobre asistencia técnica en formalización de actividades comerciales en la Provincia de San Martín
AEI.02.02	Desarrollo de ferias de promoción de cadenas productivas de manera integral a la población en la Provincia de San Martín	Número de Ferias de promoción de cadenas productivas desarrolladas en la Provincia de San Martín
AEI.02.03	Promover la formalización de locales comerciales de bienes y servicios de forma oportuna	Porcentaje de solicitudes relacionadas a Licencias de Funcionamiento atendidas en el plazo establecido
AEI.02.04	Acciones de control y fiscalización a establecimientos comerciales de actividades económicas en forma oportuna	Número de establecimientos comerciales fiscalizados en actividades económicas
AEI.02.05	Administración de puesto de venta de mercados municipales en condiciones de seguridad e inocuidad alimentaria	Porcentaje de puestos de venta con expediente regular
OEI.03	Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia mediante la optimización de la inversión pública	Porcentaje ejecutado del Presupuesto Institucional destinado a inversión de proyectos
Acciones Estratégicas del OEI.03		
AEI.03.01	Saneamiento (Agua, desagüe y drenaje) en beneficio de la población de la Provincia mediante la elaboración de perfiles técnicos de inversión pública formulados, ejecutados y liquidados	Porcentaje de perfiles técnicos formulados, ejecutados y liquidados en saneamiento (agua, desagüe y drenaje)
AEI.03.02	Ejecución de Inversiones Públicas planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín	Porcentaje de PIPs viables en Inversiones Públicas planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín
OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	Número de licencias de edificaciones autorizadas, con condiciones seguras y de acuerdo a la normatividad vigente



Acciones Estratégicas del OEI.04

AEI.04.01	Plan de Desarrollo Urbano Actualizado	Porcentaje de actualización del Plan de Desarrollo Urbano
AEI.04.02	Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia	Número de unidades catastrales actualizadas
AEI.04.03	Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población de la Provincia	Número de Asistencias técnicas en desarrollo urbano a Municipalidades Distritales en la Provincia
AEI.04.04	Saneamiento físico legal de predios informales focalizados en la provincia	Porcentaje de Predios Saneados en la Provincia
OEI.05	Promover la Gestión Ambiental en la Provincia	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos

Acciones Estratégicas del OEI.05

AEI.05.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen
AEI.05.02	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para el Distrito de Tarapoto	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el Distrito de Tarapoto
AEI.05.03	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento
AEI.05.04	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio de la Provincia	Porcentaje de Implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización ambiental
AEI.05.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en la Provincia	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en la Provincia
OEI.06	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana	Número de la población que ha sido víctima de algún acto delictivo

Acciones Estratégicas del OEI.06

AEI.06.01	Patrullaje preventivos por Sector	Porcentaje de sectores patrullados
AEI.06.02	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados
AEI.06.03	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna	Número de Vecinos atendidos en programas en Violencia Familiar



AEI.06.04	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima	Porcentaje de Implementación del Plan Local de Seguridad Ciudadana
AEI.06.05	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población	Porcentaje de equipos del Sistema de Seguridad Ciudadana en buen estado
OEI.07	Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia	Porcentaje de actividades desarrolladas para disminuir la anemia en niños menores de 5 años y la DCI en niños entre 6 y 35 meses con anemia en la Provincia

Acciones Estratégicas del OEI.07

AEI.07.01	Programas de salud preventivo-promocional orientados a favor de la población de la Provincia	Porcentaje de población que acceden a los Programas Salud Preventivo-Promocional en la Provincia organizado por la Municipalidad
AEI.07.02	Programa de salud orientados a poblaciones vulnerables	Porcentaje de población vulnerable que acceden a los Programas Salud en la Provincia organizado por la Municipalidad
OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia de San Martín	Porcentaje de estudiantes que participan en las actividades educativas gestionadas por la Municipalidad

Acciones Estratégicas del OEI.08

AEI.08.01	Programas educativos elaborados para los Educandos de la Provincia	Porcentaje de estudiantes que acceden a los Programas Educativos organizados por la Municipalidad
OEI.09	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Porcentaje de actividades realizadas de promoción del desarrollo humano y social en la provincia

Acciones Estratégicas del OEI.09

AEI.09.01	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerable de la Provincia	Porcentaje de Población Vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social
AEI.09.02	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población de la Provincia	Porcentaje de Población que accede a los Programas de Actividades Deportivas Municipales en la Provincia
AEI.09.03	Servicio de Biblioteca Municipal	Porcentaje de Población que acceden a los Servicios de Biblioteca Municipal
OEI.10	Incrementar la demanda turística con enfoque cultural en la Provincia de San Martín	Número de turistas que visitan la Oficina de Información Turística al año

Acciones Estratégicas del OEI.10

AEI.10.01	Festividades de promoción turística desarrolladas en forma oportuna	Porcentaje de ejecución de actividades turísticas desarrolladas de forma oportuna
------------------	---	---



AEI.10.02	Mejoramiento de la demanda turística mediante la asistencia técnica integral a proveedores de servicios turísticos y atención al turista	Números de asistencia técnica integral (talleres) a proveedores de servicios turísticos
OEI.11	Mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia	Porcentaje de Vehículos habilitados que prestan servicio de transporte público de personas y mercancías en la Provincia de San Martín

Acciones Estratégicas del OEI.11

AEI.11.01	Seguridad vial integral en beneficio de los usuarios (población)	Número de Vehículos de Transporte masivo intervenidos en el Distrito de Tarapoto Porcentaje de vías y calles con señalización en el Distrito de Tarapoto
AEI.11.02	Ordenamiento Integral del Transporte Publico en beneficio de la Provincia	Número de Autorizaciones otorgadas para el servicio de transporte público Número de Licencias de conducir clase B otorgadas
AEI.11.03	Red vial Vehicular y Peatonal implementada en la Provincia	Número de Kms con mantenimiento en red vial vehicular y peatonal
OEI.12	Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional

Acciones Estratégicas del OEI.12

AEI.12.01	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad Provincial
AEI.12.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad
AEI.12.03	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad
AEI.12.04	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la municipalidad	Porcentaje de procesos y procedimientos simplificados en la Municipalidad
A.E.I 12.05	Asesoramiento institucional oportuno en beneficio de la plazo Municipalidad	Porcentaje de documentos atendidos en el



5. RUTA ESTRATÉGICA

Tabla N° 3 Análisis de priorización para Identificar la Ruta Estratégica

Prioridad	OEI	Vinculación con la PGG	Prioirdad	AEI	Vinculación con la PGG	UO Responsable
Código	Descripción	EJE.03 LIN. 03.03	Código	Descripción	EJE.03 LIN. 03.03	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
1	OEI.01 Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	EJE.03 LIN. 03.03	1	AEI.01.01 Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	EJE.03 LIN. 03.03	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
			2	AEI.01.02 Incorporación de la Gestión de Riesgo de Desastre GRD en la ocupación y uso del territorio	EJE.03 LIN. 03.03	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
			3	AEI.01.03 Personas con Formación y Conocimiento en Gestión de Riesgo de Desastres GRD y Accion de Cambio Climático ACC	EJE.03 LIN. 03.03	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
			4	AEI.01.04 Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	EJE.03 LIN. 03.03	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
			5	AEI.01.05 Implementación adecuada de servicios públicos seguros	EJE.05 LIN. 05.02	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres



				6	AEI.01.06	Población con prácticas seguras para la resiliencia	EJE.03 LIN. 03.03	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
				7	AEI.01.07	Capacidad Instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres	EJE.03 LIN. 03.03	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
				8	AEI.01.08	Desarrollo de Instrumentos Estratégicos para la gestión del riesgo de Desastres	EJE.03 LIN. 03.03	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
				9	AEI.01.09	Implementación de actividades contingenciales	EJE.03 LIN. 03.03	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
2	OEI.02	Promover la Competitividad Económica en la Provincia	EJE.03 LIN. 03.04	1	AEI.02.01	Asistencia técnica en desarrollo empresarial de forma oportuna en la Provincia	EJE.03 LIN. 03.04	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
				2	AEI.02.02	Desarrollo de ferias de promoción de cadenas productivas de manera integral a la población en la Provincia de San Martín	EJE.03 LIN. 03.04	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
				3	AEI.02.03	Promover la formalización de locales comerciales de bienes y servicios de forma oportuna	EJE.03 LIN. 03.04	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local



				4	AEI.02.04	Acciones de control y fiscalización a establecimientos comerciales de actividades económicas en forma oportuna	EJE.03 LIN. 03.04	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
				5	AEI.02.05	Administración de puesto de venta de mercados municipales en condiciones de seguridad e inocuidad alimentaria	EJE.03 LIN. 03.04	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
3	OEI.03	Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia mediante la optimización de la inversión pública	EJE.04 LIN. 04.04	1	AEI.03.01	Saneamiento (Agua, desagüe y drenaje) en beneficio de la población de la Provincia mediante la elaboración de perfiles técnicos de inversión pública formulados, ejecutados y liquidados	EJE.04 LIN. 04.04	Sub Gerencia de Estudios y Proyectos
				2	AEI.03.02	Ejecución de Inversiones Públicas planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín	EJE.04 LIN. 04.04	Sub Gerencia de Ejecución y Supervisión de Obras
4	OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y	EJE.05 LIN. 05.02	1	AEI.04.01	Plan de Desarrollo Urbano Actualizado.	EJE.05 LIN. 05.02	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro



		sostenible en la Provincia		2	AEI.04.02	Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia	EJE.05 LIN. 05.02	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro
				3	AEI.04.03	Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población de la Provincia	EJE.05 LIN. 05.02	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro
				4	AEI.04.04	Saneamiento físico legal de predios informales focalizados en la provincia	EJE.05 LIN. 05.02	PROFOPRI
5	OEI.05	Promover la Gestión Ambiental en la Provincia	EJE.04 LIN. 04.04	1	AEI.05.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos	EJE.04 LIN. 04.04	Unidad de Gestión de Residuos sólidos
				2	AEI.05.02	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para el Distrito de Tarapoto	EJE.04 LIN. 04.04	Unidad de Gestión de Residuos sólidos
				3	AEI.05.03	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público	EJE.04 LIN. 04.04	Sub Gerencia de Recursos Naturales
				4	AEI.05.04	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio de la Provincia	EJE.04 LIN. 04.04	Sub Gerencia de Ordenamiento Territorial



				5	AEI.05.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en la Provincia	EJE.04 LIN. 04.04	Sub Gerencia de Saneamiento Ambiental
6	OEI.06 Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana		EJE.04 LIN. 04.05	1	AEI.06.01	Patrullaje preventivos por Sector	EJE.04 LIN. 04.05	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
				2	AEI.06.02	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada	EJE.04 LIN. 04.05	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
				3	AEI.06.03	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna	EJE.04 LIN. 04.05	Sub Gerencia de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
				4	AEI.06.04	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima	EJE.04 LIN. 04.05	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
				5	AEI.06.05	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población	EJE.04 LIN. 04.05	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
7	OEI.07 Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia		EJE.04 LIN. 04.02	1	AEI.07.01	Programas de salud preventivo-promocional orientados a favor de la población de la Provincia	EJE.04 LIN. 04.02	Sub Gerencia de Programas Sociales y Nutrición Infantil
				2	AEI.07.02	Programa de salud orientados a poblaciones vulnerables	EJE.04 LIN. 04.02	Sub Gerencia de Programas Sociales y Nutrición Infantil



8	OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia de San Martín	EJE.04 LIN. 04.03	1	AEI.08.01	Programas educativos elaborados para los Educandos de la Provincia	EJE.04 LIN. 04.03	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
9	OEI.09	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	EJE.04 LIN. 04.01	1	AEI.09.01	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la Provincia	EJE.04 LIN. 04.01	Sub Gerencia de Programas Sociales y Nutrición Infantil
				2	AEI.09.02	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población de la Provincia	EJE.04 LIN. 04.03	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
				3	AEI.09.03	Servicio de Biblioteca Municipal	EJE.04 LIN. 04.03	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
10	OEI.10	Incrementar la demanda turística con enfoque cultural en la Provincia de San Martín	EJE.03 LIN. 03.04	1	AEI.10.01	Festividades de promoción turística desarrolladas en forma oportuna	EJE.03 LIN. 03.04	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local y Turismo
				2	AEI.10.02	Mejoramiento de la demanda turística mediante la asistencia técnica integral a proveedores de servicios turísticos (planta turística) y atención al turista	EJE.03 LIN. 03.04	Sub Gerencia de Promoción del Turismo



11	OEI.11	Mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia	EJE.05 LIN. 05.01	1	AEI.11.01	Seguridad vial integral en beneficio de los usuarios (población)	EJE.05 LIN. 05.01	Sub Gerencia de Promoción de Transporte Urbano, Tránsito y Seguridad Vial
				2	AEI.11.02	Ordenamiento Integral del Transporte Publico en beneficio de la Provincia	EJE.05 LIN. 05.01	Sub Gerencia de Promoción de Transporte Urbano, Tránsito y Seguridad Vial
				3	AEI.11.03	Red vial Vehicular y Peatonal implementada en la Provincia	EJE.05 LIN. 05.01	Sub Gerencia de Maquinaria, Mantenimiento y Equipo Mecánico
12	OEI.12	Fortalecer la Gestión Institucional	EJE.02 LIN. 02.02	1	AEI.12.01	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial	EJE.02 LIN. 02.02	Oficina de Personal
				2	AEI.12.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial	EJE.02 LIN. 02.02	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
				3	AEI.12.03	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	EJE.02 LIN. 02.02	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
				4	AEI.12.04	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la municipalidad	EJE.02 LIN. 02.02	Todas las Gerencias de Línea y las unidades orgánicas de apoyo y asesoramiento.(Oficina de Presupuesto y Racionalización)



				5	A.E.I 12.05	Asesoramiento apoyo institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	EJE.02 LIN. 02.02	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, Gerencia de Administración, Oficina de Secretaría General, Oficina de Asesoría Jurídica, Oficina de Imagen Institucional, Oficina de Secretaría General y Oficina de Informática y Sistemas
--	--	--	--	---	-------------	---	-------------------	---



ANEXO

B-1: Matriz de Articulación de Planes



PLAN DE DESARROLLO LOCAL CONCERTADO - PDLC				PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - PEI				Explicación de Relación Causal con OET o AET	
	Objetivo Estratégico Territorial del PDLC	Acción Estratégica Territorial del PDLC	Objetivo Estratégico Institucional	Código	Enunciado	Código	Enunciado	Nombre del Indicador	
OET.01 Garantizar el acceso y calidad de los servicios de salud de la población.	Tasa de desnutrición crónica de niños (as) menores de 5 años (Patrón de referencia OMS).	AET.01.01	Garantizar la atención pre y post natal (neonatal) de calidad en los establecimientos de salud.					Porcentaje de actividades desarrolladas para disminuir la anemia en niños menores de 5 años y la DCI en niños entre 6 y 35 meses con anemia en la Provincia	Lograr la cobertura con acceso efectivo y con calidad a los servicios de salud para los pobladores, independiente mente de su condición social o laboral, es un objetivo prioritario de la Municipalidad.
	Porcentaje de la población afiliada a algún seguro de salud.	AET.01.02	Fortalecer la atención integral de salud con enfoque preventivo y correctivo para la mejora continua de la calidad del servicio.	OET.07	Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia				
		AET.01.03	Incrementar el índice de personas aseguradas al sistema de salud.						
		AET.01.04	Gestión de Gobiernos locales que promuevan y sensibilicen estilos de vida, y entornos saludables.						



OET.02 Garantizar condiciones de desarrollo integral, bienestar social e igualdad de oportunidades de las poblaciones vulnerables.	Porcentaje de población que padece alguna enfermedad.	AET.01.05	Implementar programas o acciones preventivas y de control de las Enfermedades Metaxenicas				
	Ingreso familiar per cápita N.S. mes.	AET.02.01	Implementar programas o acciones preventivas para lucha contra el consumo de drogas, alcohol, pandillaje, violencia familiar y explotación laboral.	OEI.06	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana	Número de la población que ha sido víctima de algún acto delictivo	La reducción de los índices de Inseguridad Ciudadana se logrará mediante la implementación de programas o acciones de prevención para la lucha contra el consumo de drogas, alcohol, pandillaje, violencia familiar y explotación laboral.
	Porcentaje de calles urbanas que han sido asfaltadas.	AET.02.02	Cobertura el alcance de los programas sociales a la población más vulnerable.	OEI.09	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Porcentaje de actividades realizadas de promoción del desarrollo humano y social en la provincia	La cobertura del alcance de los programas sociales a la población vulnerable, logrará promover el desarrollo humano y los hábitos saludables.



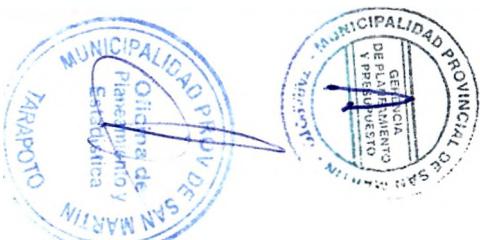
Promedio de horas al día de abastecimiento de agua potable en hogares de la población.	AET.02.03	Garantizar el acceso a los servicios básicos integrales para la mejora de la calidad de vida de la población.	OEI.03	Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia mediante la optimización de la inversión pública	Porcentaje ejecutado del Presupuesto Institucional destinado a inversiones en proyectos	La Mejora de las condiciones de habitabilidad en la provincia garantizan el acceso a los servicios básicos integrales para mejorar la calidad de vida de la población
			OEI.05	Promover la Gestión Ambiental en la Provincia	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos	Para promover la gestión ambiental se debe garantizar el acceso del servicio de gestión de residuos sólidos para mejorar la calidad de vida de la población.



OET.03 Satisfacer la demanda y mejorar la calidad de los servicios básicos de agua y	Porcentaje de Hogares que cuentan con el servicio de recolección domiciliaria diaria de residuos sólidos.	AET.02.04	Promover la inclusión laboral y el fortalecimiento de capacidades técnicas de la población más vulnerable al desempleo (Personas con discapacidad, comunidades nativas, etc.).	OEI.09	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Porcentaje de desarrollo humano y social en la provincia	Mediante la inclusión laboral y el fortalecimiento de capacidades técnicas de la población vulnerable personas con discapacidad, comunidades nativas , etc.) , se promueve el desarrollo humano y hábitos saludables en la Provincia.
	Porcentaje de hogares que se abastecen de agua mediante red pública.	AET.03.01	Garantizar la protección de nuestras fuentes generadoras de agua.	OEI.03	Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia mediante la optimización de la inversión pública	Porcentaje ejecutado del Presupuesto Institucional destinado a inversiones en proyectos	La Municipalidad considera que es prioritario mejorar las condiciones de habitabilidad en la provincia para lograr satisfacer la demanda del servicio básico de agua y saneamiento ofreciendo un
	Porcentaje de hogares que residen en viviendas particulares con red pública de alcantarillado.	AET.03.02	Garantizar el abastecimiento oportuno de la demanda por consumo de agua potable.				



	saneamiento de la población.	Demanda de la población por consumo de agua potable (M3).	AET.03.03	Garantizar el acceso a los servicios de agua y desagüe.		servicio de calidad a la población.
OET.04	Mejorar las condiciones que viabilicen hacia una excelencia educativa de calidad y con valores de la población estudiantil.	Capacidad de abastecimiento de agua potable (M3).				
		Porcentaje de niñas (os) del segundo grado de educación primaria que aprobaron examen de comprensión de lectura.	AET.04.01	Fortalecer y consolidar los centros de estudio con la debida infraestructura e implementación de material pedagógico dinámico, que permitan el desarrollo de una educación de calidad.	OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia de San Martín
		Porcentaje de niñas (os) del segundo grado de educación primaria que aprobaron examen de razonamiento matemático.	AET.04.02 AET.04.03	Promover la creación y desarrollo de intercambios culturales y pasantías de índoles educativos. Implementar programas que permitan evaluar el desenvolvimiento o rendimiento académico de la metodología aplicada, con enfoque preventivo - correctivo.		Porcentaje de estudiantes que participan en las actividades educativas gestionadas por la Municipalidad



		AET.04.04	Fomentar el compromiso y participación de los padres de familia en el marco de formación educativo de sus hijos.					
OET.05	Porcentaje de la población de 15 y más años de edad que fue víctima de algún evento que atente contra su seguridad en los últimos 12 meses.	AET.05.01	Promover campañas de concientización y consolidación de comunidades organizadas para la lucha contra la inseguridad.	OEI.06	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana	Número de la población que ha sido víctima de algún acto delictivo	La reducción de los índices de Inseguridad Ciudadana permitirá mejorar los niveles de seguridad ciudadana en los habitantes de la Provincia de San Martín.	
	Porcentaje de la población de 15 y más años de edad que percibe que será víctima de algún evento que atente contra su seguridad en los últimos 12 meses.	AET.05.02	Implementar a las fuerzas del orden con el debido equipamiento y capacitación constante para la realización oportuna y eficiente de sus intervenciones.					
Mejorar los niveles de seguridad vial y ciudadana de los habitantes de la provincia de San Martín.	Porcentaje de distribución por tipo de accidentes y/o siniestros de tránsito registrados.	Atropello Caída de pasajero Colisión Choque Despiste Volcadura	AET.05.03	Implementar políticas sancionadoras y disciplinadoras contra cualquier ente generador de violencia que atente contra la salud y dignidad de las personas.	OEI.11	Mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia	Porcentaje de Vehículos habilitados que prestan servicio de transporte público de personas y mercancías en la Provincia de San Martín	La mejora del Servicio de Transporte y Tránsito optimizará los niveles de seguridad vial de los habitantes de



							la Provincia de San Martín.	
OET.06	Porcentaje de distribución de factores vinculados a los accidentes y/o siniestros de tránsito.	Faltas del conductor Faltas del peatón Por desperfectos mecánicos/señalización/Infraestructura Vial.	AET.05.04 AET.05.05	Control e incremento del número de patrullajes para disminuir el número incidentes de inseguridad vial y ciudadana. Disminuir la vulnerabilidad a riesgos de desastres de la población.	OEI.01	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Número de Km con medidas de protección física frente al riesgo de inundación y erosión Número de viviendas con servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros Número de capacidad instalada básica frente a emergencias y desastres	La Municipalidad procura fortalecer, fomentar y mejorar permanentemente la cultura de prevención y el incremento de la resiliencia, con el fin de reducir la vulnerabilidad de la población ante el riesgo de desastres, permitiendo contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales y del Territorio.
	Fortalecer la productividad y producción diversificada de las	Volumen de producción de los principales productos Arroz Cacao	AET.06.01	Consolidar la investigación e innovación de las cadenas productivas como parte de las certificaciones con	OEI.02	Promover la Competitividad Económica en la Provincia	Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de	La Municipalidad considera prioritario ser una provincia con



principales cadenas productivas de los productores locales	agrícolas (T)	Café	AET.06.02	estándares de calidad con fines de exportación.	promoción y competitividad empresarial	competitividad económica, pues fomenta el crecimiento económico y promueve el bienestar de los ciudadanos, para crear bases sostenibles para el crecimiento del empleo, de los ingresos y la inversión y el comercio en respuesta a las oportunidades del mercado.		
	Volumen de producción de los principales productos pecuarios (T)	Carne de Aves		Facilitar y promover el crecimiento del mercado interno como el acceso a mercados externos de las cadenas productivas.				
		Huevos de Gallina						
		Carne de Vacuno						
		Carne de Ovinos	AET.06.03	Implementar acciones o programas con la finalidad de generar oportunidades de inclusión e integración de pequeños productores a mercados externos.				
		Carne de Porcino						
		Leche de Vaca	AET.06.04	Promover el ordenamiento territorial de la provincia de San Martín	OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	Número de licencias de edificaciones autorizadas, con condiciones seguras y de acuerdo a la normatividad vigente	La Municipalidad Provincial de San Martín es responsable de promover e impulsar el proceso de planeamiento para el desarrollo urbano y territorial ordenado y sostenible correspondiente al ámbito de



OET.07	Garantizar un ambiente de negocios para mejorar la competitividad empresarial de acuerdo a los estándares de calidad internacional	Monto en soles de ingresos netos obtenidos por las empresas de la provincia	Actividad comercial Manufactura Actividad de agroindustria Actividad de servicios	AET.07.01 AET.07.02 AET.07.03 AET.07.04	Generar un clima de libre competencia y calidad de servicio. Promover y facilitar la formalización de MYPES, como también la flexibilidad tributaria del mismo. Promover talleres y capacitaciones cuyo objeto es dotar de destrezas y fortalezas competitivas. Promover alianzas públicas o privadas para el fortalecimiento de	OEI.02 OEI.12	Promover la Competitividad Económica en la Provincia Fortalecer la Gestión Institucional	Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de promoción y competitividad empresarial Porcentaje de cumplimiento anual del Plan	la provincia, recogiendo las prioridades propuestas en los procesos de planeación de desarrollo local. Es necesario promover la competitividad económica para garantizar un ambiente de negocios y de esta manera mejorar la competitividad empresarial de acuerdo a los estándares de calidad internacional. El Fortalecer la Gestión Institucional nos permitirá		



	Actividad de hotelería y Restaurant		infraestructura y calidad de servicio.	Estratégico Institucional	administrar los recursos de manera eficiente, en base a objetivos y metas previamente definidas; mostrando al final resultados concretos, garantizando un ambiente de negocios para mejorar la competitividad empresarial de acuerdo a los estándares de calidad internacional.
OET.08	Promover el incremento y calidad de la oferta turística	Arribos de ciudadanos nacionales y extranjeros a establecimientos de hospedaje	AET.08.01 AET.08.02	Promover y promocionar los productos turísticos. Garantizar la conservación y protección de los productos turísticos.	OEI.10 Incrementar la demanda turística con enfoque cultural en la Provincia de San Martín. Número de turistas que visitan la Oficina de Información Turística al año



Pernotaciones de ciudadanos nacionales y extranjeros a establecimientos de hospedaje

AET.08.03

Garantizar la accesibilidad y desarrollo sostenible de la actividad turística.

AET.08.04

Promover y ejecutar proyectos que articulen el potencial turístico provincial.

actividad económica que promueve el aprovechamiento sustentable de los recursos, una alternativa sólida para la generación de empleos, una estrategia para el desarrollo comunitario, una herramienta para luchar contra la pobreza y un medio para conservar y difundir el patrimonio natural y cultural.



ANEXO

B-2: Matriz del Plan

Estratégico Institucional

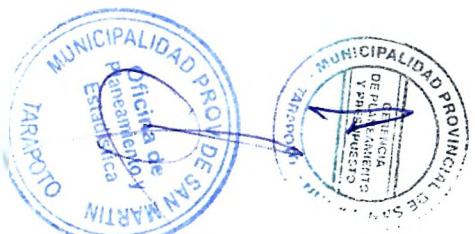


Sector: Gobierno Local
Pliego: Municipalidad Provincial de San Martín.
Periodo: 2018-2022
Misión Institucional: Promover el desarrollo integral y sostenible de la provincia de San Martín, brindando servicios de calidad; en el marco de una gestión honesta, eficiente, transparente y participativa.

OEI/AEI		Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	LINEA BASE		Valor actual		logros esperados en el periodo del plan					Unidad orgánica responsable del indicador
Código	Descripción					VALOR	AÑO	VALOR	AÑO	2018	2019	2020	2021	2022	
OEI.01	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Número de Km con medidas de protección física frente al riesgo de inundación y erosión	Número de Km con medidas de protección física frente al riesgo de inundación y erosión	Inspección Física	Resultado	0.5	2016	0.5	2017	1.5	2	3	4	4	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
		Número de viviendas con servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros	Número de viviendas con servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros	Informes de evaluación de riesgo	Resultado	1800	2016	1800	2017	2500	3000	3500	4000	4500	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
		Número de capacidad instalada básica para atención frente a emergencias y desastres	Número de capacidad instalada básica para atención frente a emergencias y desastres	Informes y Reportes	Resultado	30	2016	30	2017	80	120	120	130	130	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres



Acciones Estratégicas del OEI.01															
AEI.01.01	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres	Informes de evaluación de riesgo	Producto	0	2016	2	2017	4	6	8	10	12	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AEI.01.02	Incorporación de la Gestión de Riego de Desastre GRD en la ocupación y uso del territorio	Número de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones	Número de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones	Informes de inspección técnica de seguridad en edificaciones	Producto	900	2016	1200	2017	1500	1800	2100	2400	2400	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
		Número de Planes de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano aprobados	Número de Planes de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano aprobados	Acto Resolutivo de aprobación	Producto	0	2016	2	2017	3	5	6	7	6	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AEI.01.03	Personas con Formación y Conocimiento en Gestión de Riesgo de Desastre GRD y Acción de Cambio Climático ACC	Número de participantes certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC	Número de participantes certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC	Informes y certificados	Producto	18	2016	30	2017	60	90	120	150	180	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres



AEI.01.04	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	Número de comités organizados con medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros	Número de comités organizados con medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros	Resoluciones e informes	Producto	0	2016	4	2017	6	8	10	12	14	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AEI.01.05	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Informes	Producto	0	2016	0	2017	4	6	8	10	12	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
		Número de IIIE en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Número de IIIE en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Informes	Producto	0	2016	6	2017	18	30	60	90	90	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AEI.01.06	Población con prácticas seguras para la resiliencia	Número de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres	Número de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres	Informes	Producto	30	2016	30	2017	60	100	180	250	250	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres



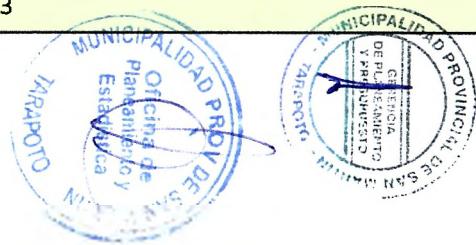
AEI.01.07	Capacidad Instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres	Porcentaje de capacidad operativa del centro de operaciones de emergencia provincial	(Capacidad operativa del centro de operaciones instalada/Capacidad operativa programada)*100 %	Informes	Producto	0%	2016	20%	2017	30%	35%	40%	45%	50%	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
		Número de Stock de kits de BAH frente a emergencias y desastres a nivel subnacional	Número de Stock de kits de BAH frente a emergencias y desastres a nivel subnacional	Informes	Producto	60	2016	90	2017	120	120	120	120	120	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AEI.01.08	Desarrollo de Instrumentos Estratégicos para la gestión del riesgo de Desastres	Número de documentos técnicos Aprobados	Número de documentos técnicos Aprobados	Acto Resolutivo de aprobación	Producto	0	2016	2	2017	5	6	6	6	6	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AE.01.09	Implementación de actividades contingenciales	Número de acciones de respuesta implementadas	Número de acciones de respuesta implementadas	Informes	Producto	30	2016	50	2017	80	120	120	120	120	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres



OEI.02	Promover la Competitividad Económica en la Provincia	Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de promoción y competitividad empresarial	Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de promoción y competitividad empresarial	Informes de las actividades y alianzas estratégicas realizadas	Resultado	15	2016	15	2017	16	18	20	22	22	Gerencia de Desarrollo Económico
						Acciones Estratégicas del OEI.02									
AEI.02.01	Asistencia técnica en desarrollo empresarial de forma oportuna en la Provincia	Número de talleres y actividades diversas orientados a población en general sobre asistencia técnica en formalización de actividades comerciales en la Provincia de San Martín	Número de talleres y actividades diversas orientados a población en general sobre asistencia técnica en formalización de actividades comerciales en la Provincia de San Martín	Informe de actividades con la lista de asistencia y/o registro fotográfico	Producto	5	2016	5	2017	6	7	8	9	9	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
AEI.02.02	Desarrollo de ferias de promoción de cadenas productivas de manera integral a la población en la Provincia de San Martín	Número de Ferias de promoción de cadenas productivas desarrolladas en la Provincia de San Martín	Número de Ferias de promoción de cadenas productivas desarrolladas en la Provincia de San Martín	Informe de actividad realizada	Producto	2	2016	2	2017	3	4	5	6	5	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local



AEI.02.03	Promover la formalización de locales comerciales de bienes y servicios de forma oportuna	Porcentaje de solicitudes relacionadas a Licencias de Funcionamiento atendidas en el plazo establecido	(Número de solicitudes atendidas en el plazo sobre licencia de Funcionamiento/ Total de solicitudes recibidas sobre Licencia de Funcionamiento) *100 %	Reporte presentado con el informe	Producto	100%	2016	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
AEI.02.04	Acciones de control y fiscalización a establecimientos comerciales de actividades económicas en forma oportuna	Número de establecimientos comerciales fiscalizados en actividades económicas	Número de establecimientos comerciales fiscalizados en actividades económicas	Notificación	Producto	3851	2016	3432	2017	2932	2432	1932	1432	1100	Sub Gerencia de Policía Municipal y Fiscalización
AEI.02.05	Administración de puesto de venta de mercados municipales en condiciones de seguridad e inocuidad alimentaria	Porcentaje de puestos de venta con expediente regular	(Número de puestos de venta con expediente regular/Total de puestos) *100 %	Contratos	Producto	80%	2016	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
OEI.03	Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia mediante la optimización de la inversión pública	Porcentaje ejecutado del Presupuesto Institucional destinado a Inversión en proyectos	(Presupuesto ejecutado en proyectos/Presupuesto Total del Plan de Inversiones) *100 %	Reporte del SIAF	Resultado	60%	2016	65%	2017	70%	75%	80%	85%	85%	Gerencia de Infraestructura
Acciones Estratégicas del OEI.03															



AEI.03.01	Saneamiento (Agua, desagüe y drenaje) en beneficio de la población de la Provincia mediante la elaboración de perfiles técnicos de inversión pública formulados, ejecutados y liquidados	Porcentaje de perfiles técnicos formulados, ejecutados y liquidados en saneamiento (Agua, desagüe y drenaje)	(Número de perfiles técnicos formulados, ejecutados y liquidados en saneamiento (Agua, desagüe y drenaje) / Total de perfiles técnicos en Saneamiento programados) * 100 %	Informe	Producto	0%	2016	70%	2017	80%	85%	90%	95%	95%	Sub Gerencia de Estudios y Proyectos
AEI.03.02	Ejecución de Inversiones Públicas planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín	Porcentaje de PIPs viables en Inversiones Públicas planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín	(Número de PIPs viables) / Total de PIPs considerados en la PMI/* 100 %	Informe	Producto	0%	2016	60%	2017	70%	75%	80%	85%	85%	Sub Gerencia de Estudios y Proyectos
OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	Número de Licencias de edificaciones autorizadas, con condiciones seguras y de acuerdo a la normatividad vigente	Número de Licencias de edificaciones autorizadas, con condiciones seguras y de acuerdo a la normatividad vigente	Base de registro de Licencias de edificaciones de la Municipalidad Provincial de San Martín	Resultado	320	2016	356	2017	410	470	540	620	650	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro

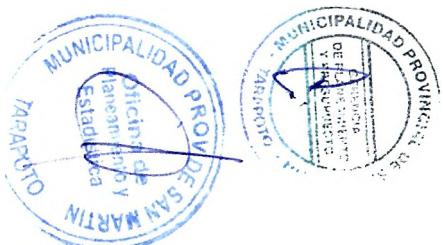
Acciones Estratégicas del OEI.04



AEI.04.01	Plan de Desarrollo Urbano Actualizado.	Porcentaje de actualización del Plan de Desarrollo Urbano	(Número de actualizaciones efectuadas al Plan de Desarrollo Urbano/Total de actualizaciones programadas) * 100 %	Reporte de actualizaciones realizadas al Plan de desarrollo Urbano	Producto	10%	2016	12%	2017	50%	60%	70%	80%	20%	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro
AEI.04.02	Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia	Número de unidades catastrales actualizadas	Número de unidades catastrales actualizada	Base de registro de Fichas Catastrales del área de Catastro de la Municipalidad Provincial de San Martín	Producto	1300	2016	1325	2017	1350	1375	1400	1425	1450	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro
AEI.04.03	Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población de la Provincia	Número de Asistencias técnicas en desarrollo urbano a Municipalidades Distritales en la Provincia	Número de Asistencias técnicas en desarrollo urbano a Municipalidades Distritales en la Provincia	Informe	Producto	0	2016	2	2017	7	10	13	16	16	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro



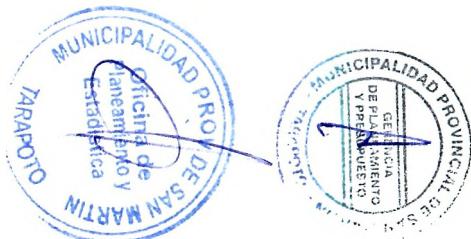
AEI.04.04	Saneamiento físico legal de predios informales focalizados en la provincia	Porcentaje de Predios Saneados en la Provincia	(Número de Predios Informales con Saneamiento físico legal en la Provincia/Total de predios informales programadas para realizar saneamiento físico legal)* 100 %	Informe	Producto	40%	2016	50%	2017	65%	70%	75%	80%	80%	PROFOPRI
OEI.05	Promover la Gestión Ambiental en la Provincia	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos	(Número de residuos sólidos no reutilizable/Número total de toneladas de residuos sólidos del Distrito) *100 %	Reporte	Resultado	0%	2016	35%	2017	40%	60%	80%	100%	70%	Unidad de Gestión de Residuos sólidos
Acciones Estratégicas del OEI.05															
AEI.05.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen	Informe	Producto	70	2016	100	2017	127	130	135	142	150	Unidad de Gestión de Residuos sólidos



AEI.05.02	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para el Distrito de Tarapoto	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el Distrito de Tarapoto	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el Distrito de Tarapoto	Informe	Producto	2920	2016	43,800	2017	51,100	52,925	54,750	56,575	40,000	Unidad de Gestión de Residuos sólidos
AEI.05.03	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento	(M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento/ Total M2 de áreas verdes programadas) * 100 %	Informes	Producto	100%	2016	100%	2017	100%	100%	100%	100%	97%	Sub Gerencia de Recursos Naturales
AEI.05.04	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio de la Provincia	Porcentaje de Implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización ambiental	(Nº de actividades implementadas del PEFA / Total de actividades programadas) *100 %	Informes	Producto	40%	2016	45%	2017	55%	60%	65%	70%	80%	Sub Gerencia de Saneamiento Ambiental
AEI.05.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en la Provincia	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en la Provincia	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en la Provincia	Informes	Producto	50	2016	80	2017	200	300	350	400	400	Sub Gerencia de Saneamiento Ambiental
OEI.06	Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana	Número de la población que ha sido víctima de algún acto delictivo	Número de la población que ha sido víctima de algún acto delictivo	Informe	Resultado	439	2016	419	2017	399	379	359	339	320	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos



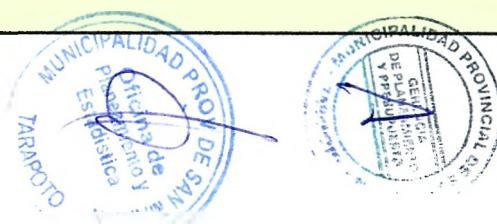
Acciones Estratégicas del OEI.06																
AEI.06.01	Patrullaje preventivos por Sector	Porcentaje de sectores patrullados	(Número de patrullaje ejecutado /Número de patrullaje programado)*100 %	Acta de patrullaje y/o parte diario	Producto	100%	2016	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.06.02	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados	Acto Resolutivo	Producto	4	2016	4	2017	5	5	5	5	5	5	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.06.03	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna	Número de Vecinos atendidos en programas en Violencia Familiar	Número de Vecinos atendidos en programas en Violencia Familiar	Expedientes	Producto	0	2016	0	2017	5	10	15	20	23		Sub Gerencia de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (DEMUNA)
AEI.06.04	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima	Porcentaje de Implementación del Plan Local de Seguridad Ciudadana	(Número de actividades Implementadas del Plan Local de Seguridad Ciudadana /Total de actividades programadas del Plan local de Seguridad Ciudadana)*100 %	Documento emitidos	Producto	100%	2016	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%		Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana



AEI.06.05	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población	Porcentaje de equipos del sistema de seguridad ciudadana en buen estado	(Número de equipos del sistema de seguridad ciudadana en buen estado/ Número de equipos del sistema de seguridad ciudadana)*100 %	Informe	Producto	100%	2016	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
OEI.07	Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia	Porcentaje de actividades desarrolladas para disminuir la anemia en niños menores de 5 años y la DCI en niños entre 6 y 35 meses con anemia en la Provincia	(Número de actividades desarrolladas para disminuir la anemia en niños menores de 5 años y la DCI en niños entre 6 y 35 meses con anemia en la Provincia/Total de actividades programadas)*100 %	Informe	Resultado	100%	2016	100%	2017	100%	100%	100%	100%	100%	Sub Gerencia de Programas Sociales y Nutrición Infantil
Acciones Estratégicas del OEI.07															
AEI.07.01	Programas de salud preventivo-promocional orientados a favor de la población de la Provincia	Porcentaje de Población que acceden a los Programas de Salud Preventivo-Promocional en la Provincia/Total de la población	(Número de Población que acceden a los Programas de Salud Preventivo-Promocional en la Provincia/Total de la población) *100 %	Informe	Producto	0%	2016	60%	2017	70%	75%	80%	85%	85%	Sub Gerencia de la Mujer y Poblaciones Vulnerables



AEI.07.02	Programa de salud orientados a poblaciones vulnerables	Porcentaje de Población vulnerable que acceden a los Programas de Salud en la Provincia organizado por la Municipalidad	(Número de Población vulnerable que acceden a los Programas de Salud en la Provincia/Total de población vulnerable)*100 %	Informe	Producto	0%	2016	50%	2017	60%	70%	80%	90%	90%	Sub Gerencia de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia de San Martín	Porcentaje de estudiantes que participan en las actividades educativas gestionadas por la Municipalidad	(Número de estudiantes que participan en las actividades educativas gestionadas por la Municipalidad/ Total de estudiantes de la provincia)*100 %	Nómina de matrícula	Resultado	60%	2016	65%	2017	70%	75%	80%	85%	90%	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
Acciones Estratégicas del OEI.08															
AEI.08.01	Programas educativos elaborados para los Educandos de la Provincia	Porcentaje de estudiantes que acceden a los Programas Educativos en la Provincia organizados por la Municipalidad	(Número de estudiantes que acceden a los Programas Educativos en la Provincia organizados por la Municipalidad/Total de estudiantes)*100 %	Nómina de matrícula	Producto	60%	2016	65%	2017	70%	75%	80%	85%	90%	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
OEI.09	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Porcentaje de actividades realizadas de promoción del desarrollo humano y social en la provincia	(Número de actividades ejecutadas de promoción del desarrollo humano y social en la provincia / Total de actividades programadas)*100 %	Informe de actividad realizada	Resultado	60%	2016	65%	2017	70%	75%	80%	85%	90%	Gerencia de Desarrollo Social
Acciones Estratégicas del OEI.09															



AEI.09.01	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la Provincia	Porcentaje de Población Vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social	(Número de Población Vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social /Total de población vulnerable)*100 %	Informe / Padrón de beneficiarios	Producto	70%	2016	75%	2017	80%	83%	85%	90%	92%	Sub Gerencia de Programas Sociales y Nutrición Infantil
AEI.09.02	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población de la Provincia	Porcentaje de Población que accede a los Programas de Actividades Deportivas Municipales en la Provincia	(Número de Población que accede Programas de Actividades Deportivas Municipales en la Provincia/Total de la población)*100 %	Informe	Producto	60%	2016	65%	2017	70%	73%	75%	80%	83%	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
AEI.09.03	Servicio de Biblioteca Municipal	Porcentaje de la Población que acceden a los Servicios de Biblioteca Municipal	(Número de Población que acceden a los Servicios de Biblioteca Municipal/Total de población programada para su atención)*100 %	Control de Asistencia	Producto	95%	2016	73%	2017	75%	80%	85%	90%	90%	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
OEI.10	Incrementar la demanda turística con enfoque cultural en la Provincia de San Martín	Número de turistas que visitan la Oficina de Información Turística al año	Número de turistas que visitan la Oficina de Información Turística al año	Reporte de OIT	Producto	21600	2016	24000	2017	36000	42000	48000	54000	54000	Sub Gerencia de Promoción del Turismo
Acciones Estratégicas del OEI.10															



AEI.10.01	Festividades de promoción turística desarrolladas en forma oportuna	Porcentaje de ejecución de actividades turísticas desarrolladas de forma oportuna	(Número de actividades turísticas desarrolladas de forma oportuna /Total de actividades turísticas programadas)*100 %	Reporte presentado con el informe	Producto	65%	2016	70%	2017	80%	85%	90%	95%	100%	Sub Gerencia de Promoción del Turismo
AEI.10.02	Mejoramiento de la demanda turística mediante la asistencia técnica integral a proveedores de servicios turísticos (planta turística) y atención al turista	Números de asistencia técnica integral (talleres) a proveedores de servicios turísticos	Números de asistencia técnica integral (talleres) a proveedores de servicios turísticos	Informe bimensual de actividades y servicios	Producto	6	2016	6	2017	6	6	6	6	10	Sub Gerencia de Promoción del Turismo
OEI.11	Mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia	Porcentaje de Vehículos habilitados que prestan servicio de transporte público de personas y mercancías en la Provincia de San Martín	(Número de habilitaciones vehiculares emitidas/Total de Habilitaciones vehiculares solicitadas)*100 %	Expedientes ingresados	Producto	60%	2016	70%	2017	75%	80%	85%	90%	95%	Sub Gerencia de Promoción del Transporte, Tránsito y Seguridad Vial

Acciones Estratégicas del OEI.11



AEI.11.01	Seguridad vial integral en beneficio de los usuarios (población)	Número de Vehículos de Transporte masivo intervenidos en el Distrito de Tarapoto	Número de Vehículos de Transporte masivo intervenidos en el Distrito de Tarapoto	Informe	Producto	36	2016	48	2017	72	75	80	87	90	Sub Gerencia de Promoción del Transporte, Tránsito y Seguridad Vial
		Porcentaje de vías y calles con señalización en el Distrito de Tarapoto	(Número de vías y calles asfaltadas con señalización/Total de vías y calles) *100 %	Informe	Producto	20%	2016	25%	2017	30%	34%	36%	40%	50%	
AEI.11.02	Ordenamiento Integral del Transporte Público en beneficio de la Provincia	Número de Autorizaciones otorgadas para el servicio de transporte público	Número de Autorizaciones otorgadas para el servicio de transporte público	Resoluciones emitidas	Producto	0	2016	0	2017	2	3	4	5	5	Sub Gerencia de Promoción del Transporte, Tránsito y Seguridad Vial
		Número de Licencias de conducir clase B otorgadas	Número de Licencias de conducir clase B otorgadas	Informe	Producto	200	2016	200	2017	300	350	400	450	350	
AEI.11.03	Red vial Vehicular y Peatonal implementada en la Provincia	Número de Kms con mantenimiento en red vial vehicular y peatonal	Número de Kms con mantenimiento en red vial vehicular y peatonal	Informe	Producto	216	2016	312	2017	330	350	370	390	120	Sub Gerencia de Maquinaria, Mantenimiento y Equipo Mecánico
OEI.12	Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional	(Actividades del PEI ejecutadas/ Total de actividades del PEI programado)*100 %	Informe de evaluación	Proceso	80%	2016	82%	2017	85%	87%	90%	94%	95%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
Acciones Estratégicas del OEI.12															



AEI.12.01	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad Provincial	(Número de personal capacitado/Total de personal)*100 %	Informes de capacitaciones y reportes PDP	Proceso	60%	2016	70%	2017	75%	77%	80%	84%	100%	Oficina de Personal
AEI.12.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Informe de actividad realizada	Proceso	83	2016	69	2017	111	130	130	130	100	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
AEI.12.03	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	Acto Resolutivo de aprobación	Proceso	11	2016	10	2017	10	8	10	8	8	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
AEI.12.04	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la municipalidad	Porcentaje de proceso y procedimientos simplificados en la Municipalidad	(Número de procesos y procedimientos simplificados/Total de procesos y procedimientos programados)*100 %	Informe de las Gerencias	Proceso	60%	2016	65%	2017	70%	75%	80%	85%	85%	Todas las Gerencias de Línea y las unidades orgánicas de apoyo y asesoramiento.(Oficina de Presupuesto y Racionalización)



A.E.I 12.05	Asesoramiento apoyo institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de documentos atendidos en el plazo	(Número de documentos atendidos en el plazo/Total de documentos recibidos)	Informe	Proceso	65%	2016	70%	2017	75%	80%	85%	90%	90%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, Gerencia de Administración, Oficina de Secretaría General, Oficina de Asesoría Jurídica, Oficina de Imagen Institucional, Oficina de Secretaría General y Oficina de Informática y Sistemas
-------------	---	--	--	---------	---------	-----	------	-----	------	-----	-----	-----	-----	-----	---

