

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTIN



**EVALUACIÓN ANUAL 2017 DE LOS
INDICADORES DEL PLAN
ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL-PEI
2016-2018**

Tarapoto – Perú





PRESENTACIÓN:

Los Indicadores son instrumentos de gestión que permiten tanto a los directivos como al personal de la Municipalidad Provincial de San Martín orientar sus decisiones y actividades para lograr los objetivos estratégicos deseados, asegurando la mayor eficacia en la consecución de las metas propuestas, así como la mayor eficiencia en el uso de los recursos.

¿QUE SON LOS INDICADORES?

El término “Indicador” en el lenguaje común, se refiere a datos esencialmente cuantitativos, que nos permiten darnos cuentas de cómo se encuentran las cosas en relación con algún aspecto de la realidad que nos interesa conocer. Los Indicadores pueden ser medidas, números, hechos, opiniones o percepciones que señalen condiciones o situaciones específicas.

IMPORTANCIA DE LOS INDICADORES

- ❖ Facilita el establecimiento de compromisos de resultados: focaliza el esfuerzo en el cumplimiento de los objetivos.
- ❖ Permite el seguimiento y evaluación del logro de los objetivos: Todo lo que se mide se puede mejorar.
- ❖ Mejora la transparencia frente a los agentes internos y externos: ¿Qué se logra con los recursos públicos?
- ❖ Permite acreditar resultados ante la población, sociedad civil, organismos fiscalizadores y de control (Congreso y Contraloría)
- ❖ Mejora la eficiencia en la asignación de recursos
- ❖ Mejora la gestión: Generan el cambio hacia una gestión por resultados, al fundamentar la discusión en resultados



¿A qué nivel hacerlo?

Ámbitos y responsables

Estratégico (Macro)	Políticas Públicas	Programas Objetivos sectoriales y nacionales	Estado (GN, GR, GL)
Táctico (Meso)	Institucional	Programas Objetivos estratégicos Actividades / Proyectos	Pliegos
Operativo (Micro)	Nivel individual	RRHH	Personas



Los indicadores de desempeño se deben aplicar a los niveles macro y meso, principalmente

CONCLUSIONES:

- ❖ La medición y evaluación del desempeño, forma parte de todo sistema de administración pública moderna, orientada hacia el logro de resultados y, en el marco del proceso de Planeamiento Estratégico.
- ❖ La medición del desempeño implica la determinación de elementos mensurables, cuantitativamente y cualitativamente, relacionados con el logro de los propósitos de la administración municipal, así como la determinación de expectativas sobre ellos.
- ❖ La evaluación del desempeño, como consideración debe incluir elementos de respuesta a las interrogantes sobre cómo ha sido el desempeño, en qué medida y en qué condiciones se cumplieron los objetivos inicialmente establecidos y cuáles fueron los impactos o resultados generados en la población objetivo.



- ❖ En general los indicadores de desempeño que se propondrán serán instrumentos de medición de las principales variables asociadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos de las Unidades Orgánicas y que vistos de forma agregada contribuirán al cumplimiento de la Visión y Misión institucional.
- ❖ Una forma de monitorear el cumplimiento de las metas de los objetivos estratégicos planteados en términos de indicadores de desempeño, es utilizar una técnica moderna de control y administración como el Cuadro de Mando Integral.

METODOLOGÍA PARA EVALUAR LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO

- ❖ Se utilizará la técnica de semaforización, para establecer el grado de cumplimiento de cada indicador, para que con un rápido vistazo, se puede conocer la situación de cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional.

TABLERO DE MEDICIÓN:

- ❖ Este Tablero de Medición nos muestra el nivel alcanzado, de las actividades, proyectos y acciones específicas programadas y se expresa por medio de colores: El Verde indica **Muy Bueno**, el amarillo **Bueno**, el ámbar **Regular** y el Rojo que significa **Bajo**.
- ❖ “La medición es el primer paso para el control y la mejora. Si no se puede medir algo, no se puede entenderlo. Si no se entiende, no se puede controlar. Si no se puede controlar, no se puede mejorar”. (H. James Harrington).



TABLERO DE MEDICION



MUY BUENO
de 76 % a 100%



BUENO
de 51 % a 75%



REGULAR
de 26% a 50%



BAJO
de 0 % a 25%



CONCEJO MUNICIPAL:

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.01: Fortalecer la gestión integral de la Provincia de San Martín	AEI01.01: Promover Normas y Procedimientos de manera integral en beneficio de la Población de la Provincia de San Martín	Número de normas aprobadas	109	83	76%

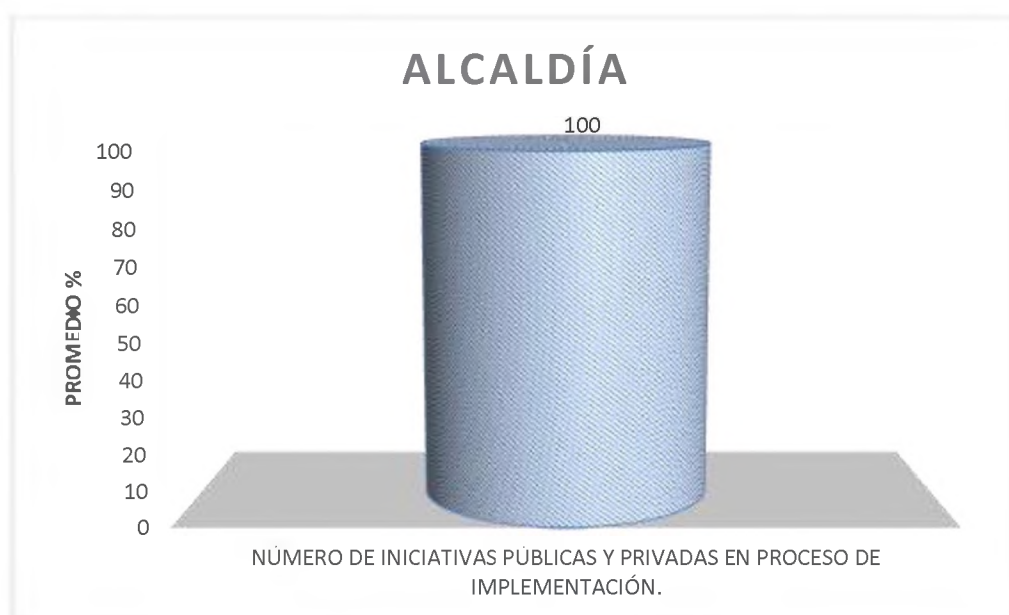


El Concejo Municipal tiene un Indicador (Número de normas aprobadas) donde la Meta programada durante el año es 109 normas aprobadas de las cuales realizó 83, de acuerdo al tablero de Medición correspondiente nos muestra que obtuvo un 76%; lo cual indica que es **Muy Bueno**, según el Tablero de Medición.



ALCALDÍA:

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.03: Fomentar la Inversión pública y privada en forma integral para la Población de la Provincia de San Martín	Número de Iniciativas públicas y privadas en proceso de implementación.	15	32	100%



Alcaldía cuenta con un porcentaje promedio de su indicador de 100%, según el Tablero de Medición está en el rango de **Muy Bueno**.



OFICINA DE PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL:

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.02: Fortalecer la defensa jurídica, estratégica y asesoramiento legal en forma oportuna a la MPSM	Porcentaje de Solicitudes atendidas del total de recibidas	94%	100%	100%



La Oficina de Procuraduría Pública Municipal, cuenta con un porcentaje promedio de 100% correspondiente al indicador de solicitudes atendidas del total de recibidas. **Muy Bueno** según el Tablero de Medición.



OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO INSTITUCIONAL	Nivel de aceptación de la gestión municipal por parte de la población.	Nivel de aceptación de la gestión municipal por parte de la población.	80%	91%	100%



La Oficina de Imagen Institucional tiene un porcentaje promedio de la aceptación de la gestión municipal por parte de la población de 100 %, según el Tablero de Medición muestra que es **Muy Bueno**.



OFICINA DE SECRETARÍA GENERAL:

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.01: Fortalecer la gestión integral de la Provincia de San Martín	AEI01.02: Fortalecer el acceso a la información y transparencia institucional para la población y la MPSM	Porcentaje de solicitudes atendidas del total de recibidas.	90%	100%	100%



La Oficina de Secretaría General cuenta con 01 Indicador de la cual logró un promedio de 100% lo cual indica el Tablero de Medición que es **Muy bueno**.



OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA:

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.C2: Fortalecer la defensa jurídica, estratégica y asesoramiento legal en forma oportuna a la MPSM	Porcentaje de Solicitudes atendidas del total de recibidas	94%	99%	100%



La Oficina de Asesoría Jurídica tiene un solo indicador de desempeño obteniendo un porcentaje promedio de 100%, considerado como **MUY BUENO** según el Tablero de Medición.



OFICINA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS:

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.01: Fortalecer la gestión integral de la Provincia de San Martín	AEI01.02: Fortalecer el acceso a la información y transparencia institucional para la población y la MPSM	Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio y alcance del portal de transparencia institucional	93%	94%	100%
OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.04: Mejorar la gestión municipal con el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicaciones	Porcentaje de automatización de procesos municipales	65%	70%	100%

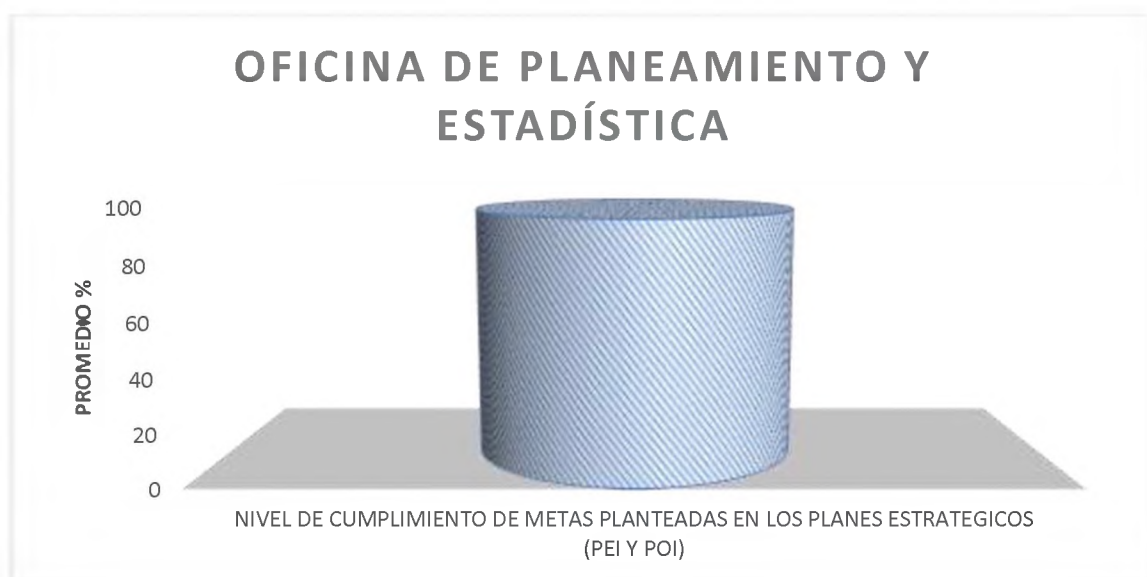


La Oficina de Informática y Sistemas cuenta con 2 indicadores, obteniendo en ambos indicadores un porcentaje de 100%, considerado como **Muy Bueno** según el Tablero de Medición.



OFICINA DE PLANEAMIENTO Y ESTADÍSTICA:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO INSTITUCIONAL	OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	Nivel de cumplimiento de las metas planteadas en los Planes Estratégicos (PEI y POI)	85%	82%	96%



La Oficina de Planeamiento y Estadística logró en su indicador el 96% obteniendo una calificación de **MUY BUENO** según indica el Tablero de Medición correspondiente.



OFICINA DE PRESUPUESTO Y RACIONALIZACIÓN:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO ECONÓMICO Y GESTIÓN AMBIENTAL	OEI.03:Fortalecer la Gestión Ambiental y el manejo de recursos naturales de la provincia de San Martín	Porcentaje del Gasto público ambiental como porcentaje del gasto público total	6.50%	6.43%	99%



La Oficina de Presupuesto y Racionalización tuvo una meta programada del Porcentaje del gasto Público ambiental para el año 2017 de 6.50% de las cuales ejecuto el 6.43% logrando un porcentaje promedio de 99% considerado como **Muy Bueno** de acuerdo al Tablero de medición correspondiente.

GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.01: Fortalecer las competencias en forma integral a la MPSM	Nivel de cumplimiento de tareas asignadas	85%	84%	99%



La Gerencia de Administración y Finanzas cuenta con un porcentaje promedio de su indicador correspondiente de 99%, según el Tablero de Medición esta gerencia ha obtenido una calificación de **Muy Bueno**.



GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y FISCALIZACIÓN:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
SEGURIDAD Y ORDEN	OEI.08: Mejorar la cobertura de los servicios de Seguridad Ciudadana, Fiscalización y Gestión de Riesgo de Desastre.	Porcentaje de actividades y participaciones en intervenciones realizadas	100.0%	100%	100%

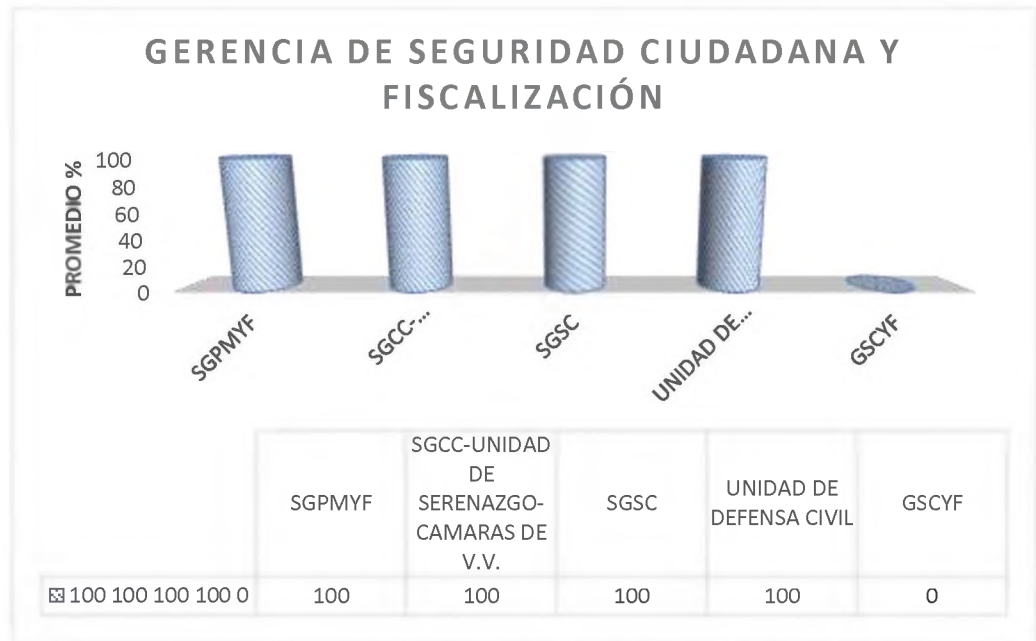


La Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización cuenta con un objetivo estratégico la cual su indicador que es porcentaje de actividades y participaciones en intervenciones realizadas llegó al 100% lo cual es considerado como **Muy Bueno**, según el Tablero de Medición.



Municipalidad Provincial de San Martín
Evaluación de Indicadores Anual 2017 – Plan estratégico Institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.08: Mejorar la cobertura de los servicios de seguridad ciudadana, Fiscalización y gestión de Riesgo y Desastre.	AEI08.01: Inspecciones y formalización de conductas infractoras de personas naturales y jurídicas en el distrito de Tarapoto.	Porcentaje de Inspecciones realizadas del total de necesarias	85%	100%	100%	SGPMYF
	AEI08.02: Patrullajes, preventivos de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de patrullaje realizado por sector	100%	100%	100%	SGSC - Unidad de Serenazgo - Cámaras de Video Vigilancia
	AEI08.03: Mejoramiento de capacidades de Seguridad Ciudadana	Número de personas capacitadas	700	463	66%	SGSC
	AEI08.04: Inspección, Prevención y Reacción ante siniestros y desastres de la población en la Provincia de San Martín	Porcentaje de acciones de Prevención, Corrección y Reacción ante siniestros y desastres del total de necesarias	100%	100%	100%	Unidad de Defensa Civil
	AEI08.05: Ampliación del servicio de Seguridad Ciudadana del distrito de Tarapoto, Provincia de San Martín	Porcentaje del Proyecto ejecutado	30%	0%	0%	GSCYF

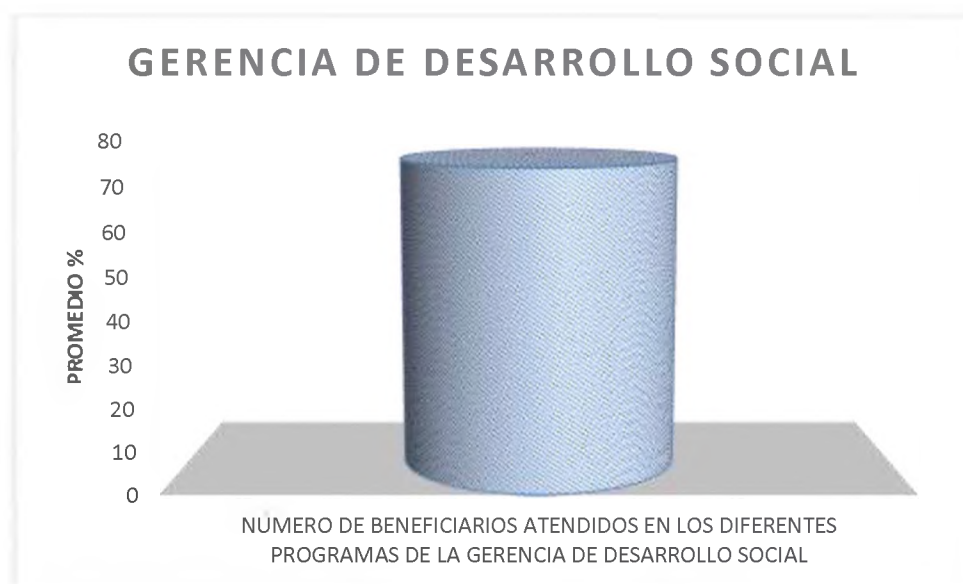


De acuerdo a lo programado por cada unidad orgánica, tres indicadores obtuvieron el 100% **Muy Bueno** según el tablero de medición, uno el 66% que significa **Bueno** y solo un indicador que es Porcentaje del proyecto ejecutado no lo realizaron.



GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO SOCIAL	OEI.06: Promover el acceso a derechos fundamentales de la población	Número de beneficiarios atendidos en los diferentes programas de la gerencia desarrollo social	3025	2250	74%

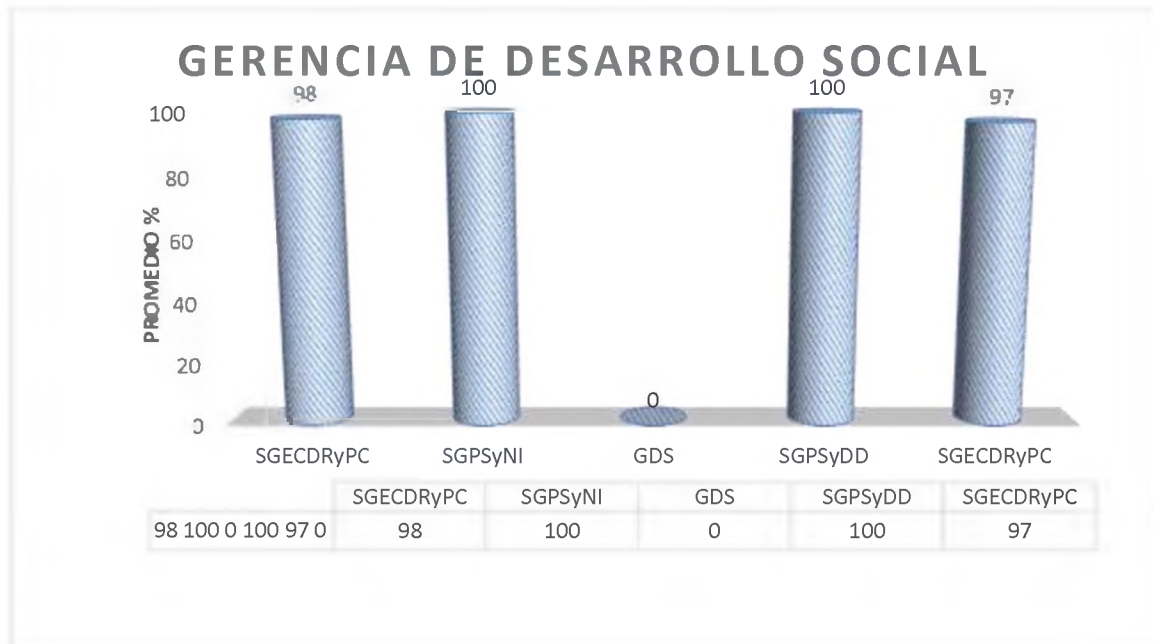


La Gerencia de Desarrollo Social cuenta con un indicador en Objetivos estratégicos la cual logro el 74%, lo que indica el Tablero de Medición es **Bueno**.



GERENCIA D EDESARROLLO SOCIAL

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.06: Promover el acceso a derechos fundamentales de la población	AEI06.01: Asistencia psicológica, legal, jurídico y registral permanente a la población necesitada	Porcentaje de casos resueltos del total de atendidos	95%	93%	98%	SGECDRyPC
	AEI06.02: Asistencia alimentaria nutrición infantil integral y focalizado a poblaciones vulnerables de la provincia	Número de beneficiarios atendidos del total de necesarios	1950	5270	100%	SGPSyNI
	AEI06.03: Fortalecer las capacidades institucionales	Porcentaje de Funcionarios capacitados en el marco del plan de fortalecimiento de capacidades	60%	0%	0%	DGS
	AEI06.04: Acciones de prevención y atención integral en salud y bienestar de la población	Porcentaje de actividades desarrolladas en temas de promoción de la salud	95%	100%	100%	SGPSyDD
	AEI06.05: Mecanismo de participación ciudadana organizando actividades educativas, deportiva, culturales y recreativas a la población.	Porcentaje de actividades desarrolladas para el fomento de la participación ciudadana	95%	92.15%	97%	SGECDRyPC



Las diferentes sub gerencias lograron un nivel de porcentaje promedio entre 97 a 100% la cual está en **Muy Bueno** según indica el Tablero de Medición correspondiente, solo el indicadores de Porcentaje de Funcionarios capacitados en el marco del plan de fortalecimiento de capacidades no se llegó a realizar.



GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, GESTIÓN AMBIENTAL Y TURISMO:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO ECONÓMICO Y GESTIÓN AMBIENTAL	OEI.05: Fortalecer el Desarrollo económico de la provincia de San Martín	Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de promoción y competitividad empresarial	15	15	100%

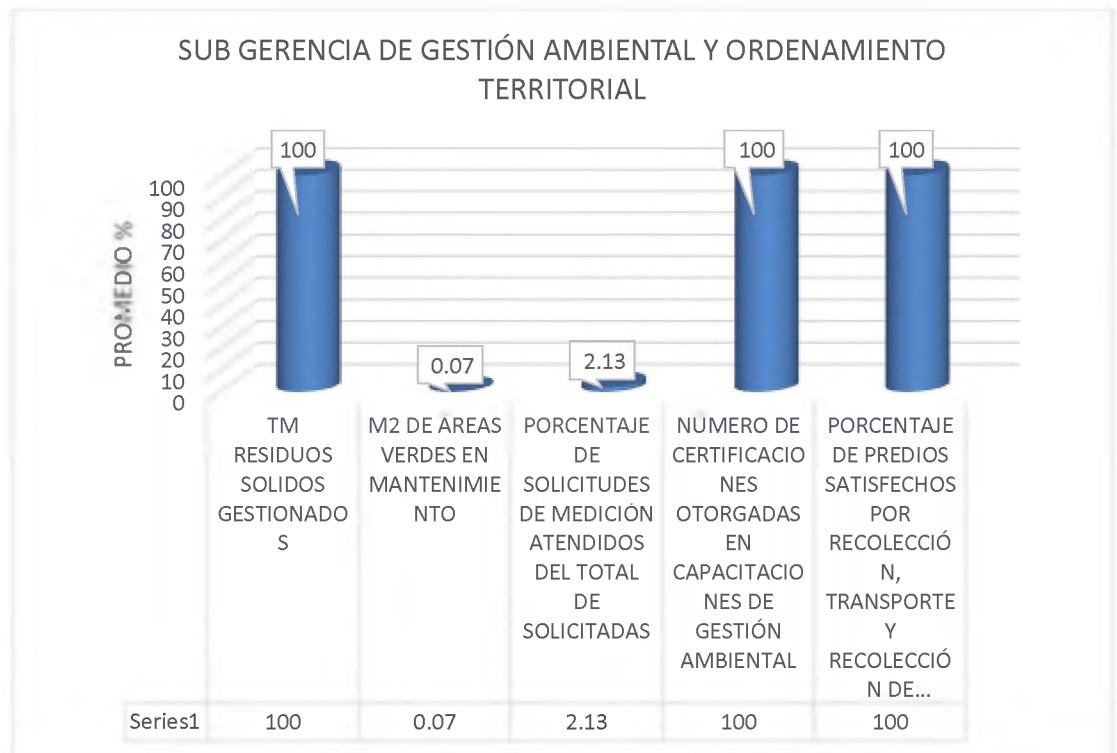


La Sub Gerencia de Desarrollo Económico, Local y Turismo, esta con 100% en, y el Tablero de Medición indica que ha logrado un nivel de **Muy Bueno**.



SUB GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL:

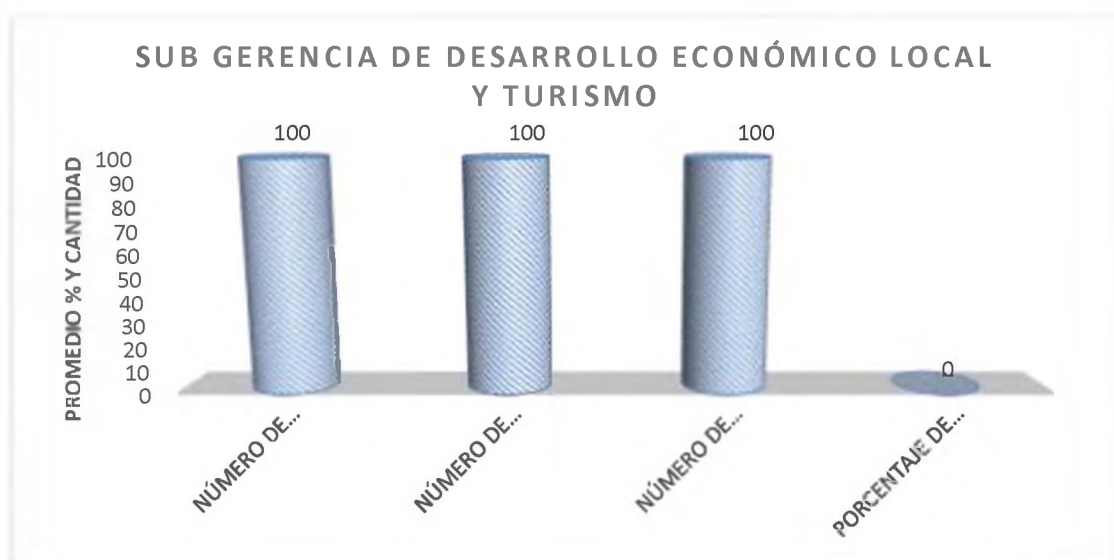
OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.03:Fortalecer la Gestión Ambiental y el manejo de recursos naturales de la provincia de San Martín	AEI03.01: Servicio de gestión integral de residuos sólidos diario a usuarios del distrito de Tarapoto	TM Residuos sólidos gestionados	42,552	42,552	100%	SGGAYOT
	AEI03.02: Servicio de mantenimiento de área verdes integral a usuarios del distrito de Tarapoto	M2 de áreas verdes en mantenimiento	51,000	38.00	0.07%	SGGAYOT
	AEI03.03: Soporte técnico periódico en medición de estándares de calidad ambiental de ruidos de fuentes móviles y fijas del distrito de Tarapoto	Porcentaje de Solicitudes de medición atendidas del total de solicitadas	94%	2.00%	2.13%	SGGAYOT
	AEI03.04: Desarrollar capacidades técnicas en estrategias de gestión ambiental	Número de Certificaciones otorgadas en capacitaciones de gestión ambiental	75	300	100%	SGGAYOT
	AEI03.05: Mejoramiento del servicio de gestión integral de residuos sólidos y disposición final de los distritos de Tarapoto, Morales, La Banda de Shilcayo, Cabo Alberto Leveau, Cacatachi,	Porcentaje de predios satisfechos por recolección, transporte y recolección de residuos solidos	95%	100%	100%	SGGAYOT



La Sub Gerencia de Gestión Ambiental y Ordenamiento Territorial cuenta con 05 indicadores, el primer indicador cuenta con 100% calificado como **Muy Bueno**, el segundo y tercer indicador están con 0.07% y 2.13% correspondientemente, calificando con un nivel de **Bajo** debido a que no lograron ejecutar lo programado durante el año, el cuarto y quinto indicador lograron **Muy Bueno**, según indica el Tablero de Medición.



OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.05: Fortalecer el Desarrollo económico de la provincia de San Martín	AEI05.01: Capacitaciones en competitividad laboral y empresarial focalizado a empresarios y comerciantes de centros de abastos	Número de capacitaciones realizadas	10	6	60%	SGDELYT/MYPE
	AEI05.02: Arrendamiento y administración puestos de venta de mercados municipales	Porcentaje de puestos de venta con expediente regular	93%	95.20%	100%	SDELYT/UASC
	AEI05.03: Promoción y desarrollo turístico integral del distrito de Tarapoto	Número de actividades realizadas	6	6	100%	SDELYT/UT



La Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local y Turismo, está en un nivel de **Bueno** y **Muy Bueno** de acuerdo al Tablero de Medición correspondiente.



SUB GERENCIA DE PROMOCIÓN DE TRANSPORTE URBANO, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO ECONÓMICO Y GESTIÓN AMBIENTAL	OEI.04: Fortalecer los niveles de seguridad vial de los usuarios en la vías de la provincia de San Martín	Porcentaje de mitigación de accidentes de tránsito en los puntos negros	94%	94%	100%

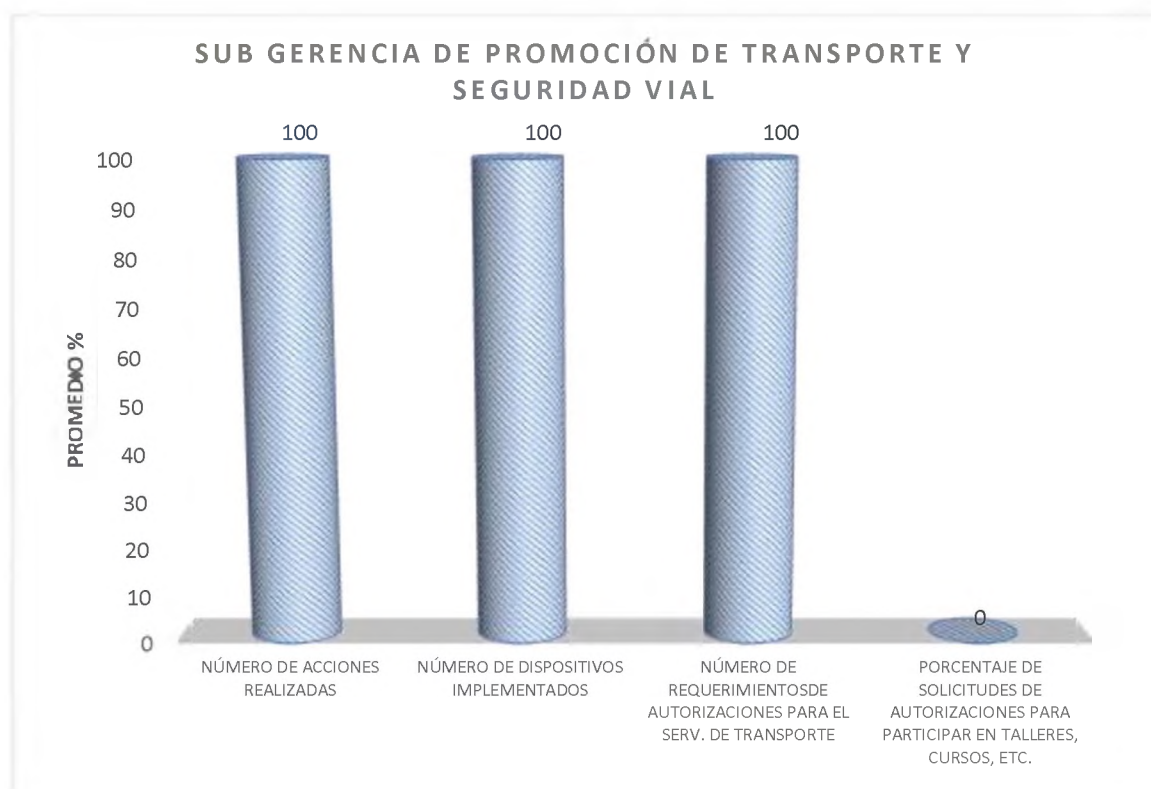


La Sub Gerencia de Promoción de Transporte, Tránsito y Seguridad Vial, realizó durante el año el 100% **MUY BUENO**, según el Tablero de Medición en el indicador correspondiente.



Municipalidad Provincial de San Martín
Evaluación de Indicadores Anual 2017 – Plan estratégico Institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.04: Fortalecer los niveles de seguridad vial de los usuarios en la vías de la provincia de San Martín	AEI04.01: Acciones de sensibilización focalizada a usuarios de la vía del distrito de Tarapoto	Número de acciones realizadas	16	53	100%	SGPTTYSV
	AEI04.02: Implementación de dispositivos de control de tránsito focalizado en áreas de conflicto de seguridad vial de la ciudad de Tarapoto (puntos negros)	Numero de dispositivos implementados	25	45	100%	SGPTTYSV
	AEI04.03: Servicio de expedición de autorizaciones para el servicio de transporte de personas y mercancías y habilitaciones vehiculares para transporte de personas y mercancías	Número de requerimientos de autorizaciones para el servicio de transporte público, privado de personas y habilitaciones de vehículos	3,575	4,628	100%	SGPTTYSV
	AEI04.04: Fortalecer competencias y habilidades en normatividad de transporte, tránsito y seguridad vial.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones para participar en talleres, cursos, etc., de fortalecimiento de habilidades en normatividad vial de transporte, tránsito y seguridad vial.	76%	0%	0%	SGPTTYSV



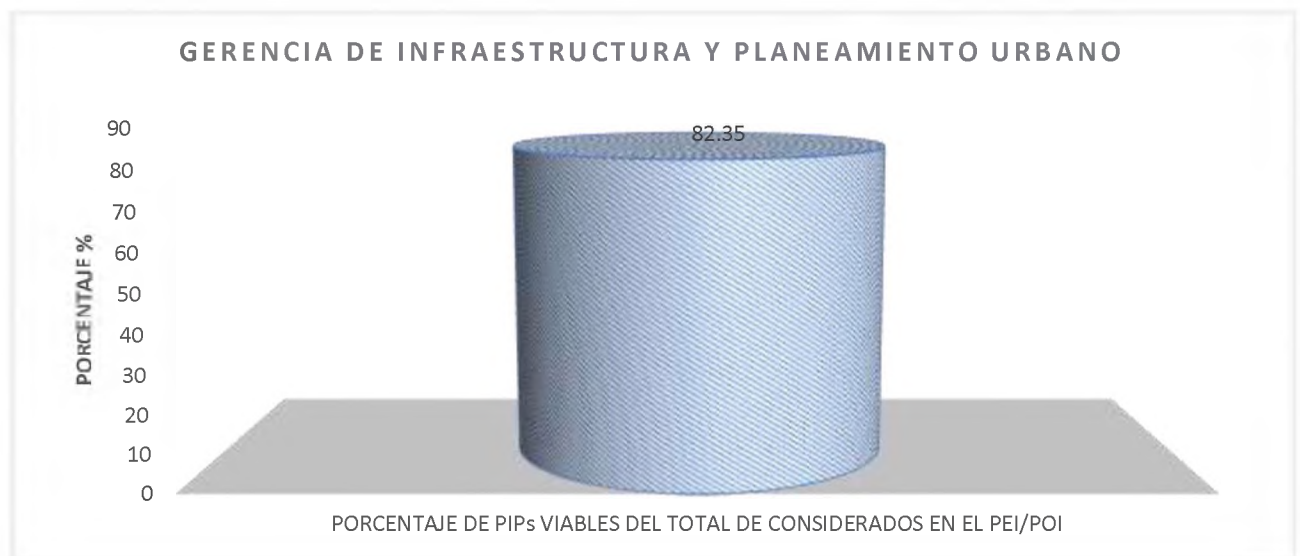
La Sub gerencia de Promoción del Transporte Transito y Seguridad Vial, cuenta con 04 indicadores de las cuales las tres primeras logro al 100% **Muy Bueno**, según indica el Tablero de Medición y el ultimo no lo realizo siendo su porcentaje 0% que indica que es **Malo** en el año 2017.



GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y PLANEAMIENTO URBANO:

SUB GERENCIA DE ESTUDIOS DE PRE INVERSIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO URBANO	OEI.07: Garantizar la ejecución de inversiones Planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín.	Porcentaje de PIPs viables del total de considerados en el PEI/POI	85%	70.00%	82.35%



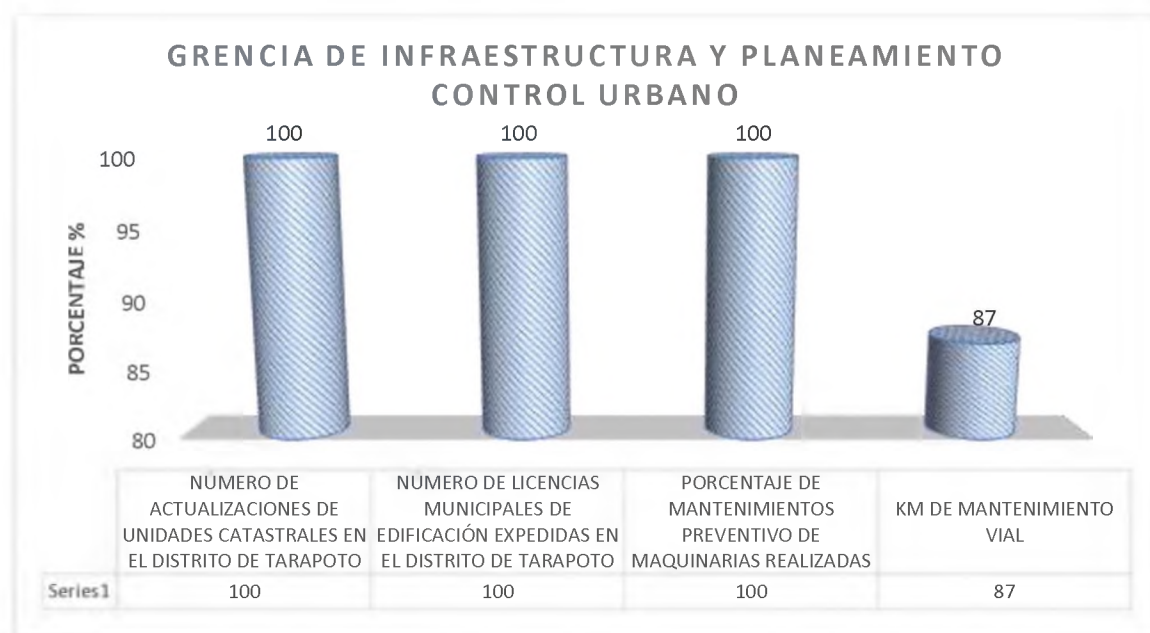
La Sub Gerencia de Estudios de Pre Inversión y Ejecución de Obras realizó logro al 82.35% su indicador programado durante el año, la cual indica el Tablero de Medición que es **Muy Bueno**.



GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y PLANEAMIENTO URBANO

SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO CONTROL URBANO Y CATASTRO – SUB GERENCIA DE MAQUINARIA, MANTENIMIENTO VIAL Y DE PLANTA.

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.07: Garantizar la ejecución de inversiones Planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín.	AEI07.01: Fortalecer espacios y mecanismos de planificación territorial como insumo para la Gestión Municipal	Número de actualizaciones de unidades catastrales en el Distrito de Tarapoto	1226	1322	100%	SGPCUyC
		Número de licencias Municipales de edificación expedidas en el Distrito de Tarapoto	719	908	100%	SGPCUyC
	AEI07.02: Mantenimiento preventivo y reparaciones correctivas de equipo, vehículos y maquinaria.	Porcentaje de mantenimientos preventivo de maquinarias realizados	71%	100%	100%	SGMMVvP
		Km de mantenimiento vial	360	312	87%	SGMMVvP



La Sub Gerencia de Maquinaria, Mantenimiento Vial y de Planta sobrepaso en su mayoría los indicadores programados durante el año 2017, lo cual están **MUY BUENO**, según indica el Tablero de Medición.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

DIRECCION	OBJETIVO ESTRATEGICO	INDICADOR	LINEA DE BASE O VALOR BASE Y/o INDICADOR		META PROGRAMADA	META OBJETIVO VALOR	FUENTE DE DATOS	FUENTE DE DATOS	RESPONSABLE DE LA MEDICION DEL INDICADOR
			Valor	Año					
DESARROLLO INSTITUCIONAL	OEI.01: Fortalecer la gestión integral de la Provincia de San Martín	Nivel de supervisión de la gestión municipal por parte de la	70%	2015	80.00%	81%	Oficina de Ingresos Institucional	Encuestas y entrevistas	Oficina de Dirección Institucional
	OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	Nivel de cumplimiento de las metas planteadas en los Planes Estratégicos (PEI y PEI)	70%	2015	85.00%	82%	Reportes y/o Informes de las evaluaciones	Informes y/o reportes remitidos a la gerencia	Oficina de Planeamiento y Estadística
DESARROLLO ECONOMICO Y AMBIENTAL	OEI.03: Fortalecer la Gestión Ambiental y el manejo de recursos naturales de la provincia de San Martín	Porcentaje del Gasto público ambiental como porcentaje del gasto público total	5.15%	2015	6.50%	6.43%	Reporte SIAE	Informe de resumen ejecutivo	Oficina de Presupuesto y Racionalización
	OEI.04: Fortalecer los niveles de seguridad vial de los usuarios en las vías de la provincia de San Martín	Porcentaje de totalidad de accidentes de tránsito en los puntos negros	91%	2015	94%	94.00%	Informe	Reportes	SEPTIYSV
	OEI.05: Fortalecer el Desarrollo económico de la provincia de San Martín	Número de actividades de desarrollo económico de empresas e iniciativas y/o programas de promoción y competitividad empresarial	13	2015	15	15	Informe	Acta de asistencia	SGDEIYT
DESARROLLO SOCIAL	OEI.06: Promover el acceso a servicios básicos de la población	Número de beneficiarios atendidos en los diferentes programas de la gerencia de servicios	5911	2015	6000	5270	Informes y reportes	Padrón de beneficiarios	GRS
DESARROLLO URBANO	OEI.07: Garantizar la ejecución de inversiones planificadas y/o autorizadas en el territorio provincial de San Martín	Porcentaje de PIPs válidos del total de comprometidos en el PE/PU	70%	2015	85%	70%	SIGI	Reportes y documentos	SGEPVEO
SEGURIDAD Y ORDEN	OEI.08: Mejorar la cobertura de los servicios de Seguridad Ciudadana, Prevención y Gestión de Riesgo de Desastres	Porcentaje de actividades y participaciones con intervenciones realizadas	90%	2015	100%	100%	SGSI - SGPMVF	Reportes de actividades e intervenciones	SGCIYT



ACCIONES ESTRATÉGICAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADOR	BASE DE VALOR DEL INDICADOR		META PROGRAMADA AÑO 2017	META EJECUTADA AÑO 2017	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN DEL INDICADOR
			Valor	Año				
OBJ.01: Fortalecer la gestión integral de la Provincia de San Martín	AEI01.01: Promover Normas y Procedimientos de trabajo integral en beneficio de la Población de la Provincia de San Martín	Número de normas aprobadas	102	2015	100	83	NORMAS APROBADAS	Consejo Municipal
	AEI01.02: Fortalecer el acceso a la información y transparencia institucional para la población y la MESA	Porcentaje de solicitudes atendidas del total de recibidas	82.28%	2015	90%	100.00%	Documentos de respuesta	Secretaría General
		Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio y alcance del portal de transparencia institucional	90%	2015	93%	94%	Encuesta	Oficina de Informática y Sistemas
	AEI02.01: Fortalecer las competencias en forma integral a la MESA	Nivel de cumplimiento de tareas asignadas	80%	2015	88%	84%	Metas Logradas	Gerencia de Administración y Finanzas
OBJ.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.02: Fortalecer la defensa jurídica, extrajudicial y asesoramiento legal en forma oportuna a la MESA	Porcentaje de solicitudes atendidas del total de recibidas	90%	2015	94%	100%	Documentos de respuesta	Procuraduría Pública Municipal
	AEI02.03: Promover la inversión pública y privada en forma integral para la Población de la Provincia de San Martín	Número de iniciativas públicas y privadas en proceso de implementación	10	2015	15	32	Reporte de convenios	Oficina de Asesoría Jurídica
		Porcentaje de automatización de procesos municipales	63%	2015	65%	70%	Informe de evaluación del POI, PPTI y PCE	Despacho de Alcaldía
	AEI02.04: Mejorar la gestión municipal con el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicaciones	Porcentaje de solicitudes de mantenimiento	37.85%	2015	42.55%	42.55%	Reporte de servicios	Oficina de Informática y Sistemas
OBJ.03: Fortalecer la Gestión Ambiental y el manejo de recursos naturales de la provincia de San Martín	AEI03.01: Servicio de gestión integral de residuos sólidos dentro a usuarios del distrito de Tarapoto	M2 de áreas verdes en mantenimiento	35,000	2015	31,000	38,00	Reporte	SGGAYOT
	AEI03.02: Servicio de mantenimiento de infraestructura integral a usuarios del distrito de Tarapoto	Porcentaje de solicitudes de medición ambiental del total de solicitudes	90%	2015	94%	2.00%	Documentos de respuesta	SGGAYOT
	AEI03.03: Soporte técnico portafolio de medición de fuentes móviles y fijas del distrito de Tarapoto	Número de Certificaciones otorgadas en capacitaciones de gestión ambiental	65	2015	75	300	Certificados	SGGAYOT
	AEI03.04: Desarrollar capacidades técnicas en estrategias de gestión ambiental	Porcentaje de productos satisfactorios por recolección, transporte y resolución de residuos sólidos	S.L.	2015	95%	100%	Encuestas	SGGAYOT



Objetivo	Acciones de sensibilización focalizada a usuarios de la vía del distrito de Tarapoto	Número de acciones realizadas	2015	2016	53	Informe de acciones	Listas de asistencia y/o actas	SGP/TSV
OBJ 04: Fortalecer los niveles de seguridad vial de los usuarios en la vía de la provincia de San Martín	AB104.02: Implementación de dispositivos de control de tránsito focalizado en usuarios de camión de seguridad vial de la ciudad de Tarapoto (puerto agrícola)	16	2015	25	45	Informe de implementación	Reporte	SGP/TSV
	AB104.03: Servicio de expedición de autorizaciones para el servicio de transporte público, privado de personas y habilitaciones de vehículos	2652	2015	3575	4628	Informe de labores de licencia de conducir	Reporte	SGP/TSV
	AB104.04: Fortalecer competencias y habilidades en normatividad de transporte, tránsito y seguridad vial	76%	2015	76%	0%	Informe	Autorizaciones para las actividades	SGP/TSV
	AB105.03: Capacitaciones en competencia laboral y empleabilidad focalizado a emprendedores y comerciantes de centros de abastos	8	2015	10	6	Informe de capacitaciones realizadas	Listas de asistencia	SGP/TSV
	AB105.02: Arranque y mantenimiento y administración y gestión de venta de mercados municipales	69%	2015	44%	95.20%	Informe de situación de puestos de venta	Exposición	SGP/TSV
OBJ 05: Fortalecer el desarrollo económico de la provincia de San Martín	AB105.03: Promoción y desarrollo turístico integral del distrito de Tarapoto	6	2015	6	6	Informe de acciones	Acta	SGP/TSV
	AB105.01: Asesoría psicológica, legal, jurídico y registro permanente a la población necesitada	90%	2015	95%	95%	Informes, fichas de egreso, Expedientes	Pichas	SGP/TSV
	AB106.02: Asistencia alimentaria nutrición infantil integral y focalizado a poblaciones vulnerables de la provincia	1860	2015	1950	5270	Informes, Actas de supervisión, Papeles de beneficiarios	Carta de control	SGP/TSV
	AB106.04: Fortalecer las capacidades institucionales	40%	2015	60%	0.00%	Reportes e informes	Listas de asistencia	SGP/TSV
	AB106.05: Mecanismo de participación ciudadana organizando actividades educativas, deportiva, culturales y recreativas a la población	85%	2015	95%	100.00%	Reportes e informes	Listas de asistencia, Actas	SGP/TSV
OBJ 06: Promover el acceso a derechos fundamentales de la población	AB106.05: Mecanismo de participación ciudadana organizando actividades educativas, deportiva, culturales y recreativas a la población	105%	2015	95%	92.15%	Reportes e informes	Listas de asistencia	SGP/TSV
	AB107.01: Fortalecer espacios y mecanismos de planificación territorial como herramienta para la Gestión Municipal	886	2015	1,220	1,322	Sistema de registro de ingreso de mesa de partes	Reporte de plan de actividades	SGP/TSV
OBJ 07: Fortalecer la ejecución de inversiones	AB107.01: Fortalecer espacios y mecanismos de planificación territorial como herramienta para la Gestión Municipal	379	2015	1,220	1,322	Sistema de registro de ingreso de mesa de partes	Reporte de plan de actividades	SGP/TSV



Planificadores y/o destinatarios en el servicio provincial de San Martín	APROD: Mantenimiento preventivo y reparaciones correctivas de equipo, software y maquinaria.	Porcentaje de mantenimiento preventivo de maquinarias realizados	40%	2015	71%	147%	Indicador	Reportes mensuales de mantenimiento preventivo de maquinarias, via electrónica.	SCMAYP
			264	2015	340	51.2			
Gestión de la cobertura de los servicios de seguridad residencial y seguridad de la persona dentro de la provincia de San Martín	ABROD: Mantenimiento y actualización de mobiliario interiores de personas naturales y jurídicas en el distrito de Tarapoto.	Porcentaje de hogares visitados de la total de hogares visitados	75%	2015	65%	109%	Indicador Cada 15 días de visitas	Reporte de mantenimiento preventivo de maquinarias, via electrónica.	SCMAYP
	ABROD: Patrullajes preventivos de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de patrullajes realizados por sector	100%	2015	100%	100%	Unidad de Medida: Porcentaje	Reporte de patrullajes preventivos	SCMAYP
	ABROD: Mantenimiento de instalaciones de Seguridad Ciudadana	Número de personas capacitadas	500	2015	700	40%	Indicador	Reporte de capacitación	SCMAYP
	ABROD: Mantenimiento de instalaciones de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de acciones de prevención, corrección y reparación de daños y deterioros de la provincia de San Martín	100%	2015	300%	100%	Unidad de Medida: Porcentaje	Reporte de acciones de prevención, corrección y reparación	SCMAYP
Gestión de la cobertura de los servicios de seguridad residencial y seguridad de la persona dentro de la provincia de San Martín	ABROD: Asesoramiento del personal de Seguridad Ciudadana del distrito de Tarapoto, Provincia de San Martín	Porcentaje de acciones de prevención, corrección y reparación de daños y deterioros de la provincia de San Martín	84%	2016	30%	8%	Indicador	Reporte de acciones de prevención, corrección y reparación	SCMAYP

