

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTIN



**EVALUACIÓN ANUAL 2017 DE LOS  
INDICADORES DEL PLAN  
ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL-PEI  
2016-2018**

Tarapoto - Perú





## **PRESENTACIÓN:**

Los Indicadores son instrumentos de gestión que permiten tanto a los directivos como al personal de la Municipalidad Provincial de San Martín orientar sus decisiones y actividades para lograr los objetivos estratégicos deseados, asegurando la mayor eficacia en la consecución de las metas propuestas, así como la mayor eficiencia en el uso de los recursos.

### **¿QUE SON LOS INDICADORES?**

El término “Indicador” en el lenguaje común, se refiere a datos esencialmente cuantitativos, que nos permiten darnos cuentas de cómo se encuentran las cosas en relación con algún aspecto de la realidad que nos interesa conocer. Los Indicadores pueden ser medidas, números, hechos, opiniones o percepciones que señalen condiciones o situaciones específicas.

### **IMPORTANCIA DE LOS INDICADORES**

- ❖ Facilita el establecimiento de compromisos de resultados: focaliza el esfuerzo en el cumplimiento de los objetivos.
- ❖ Permite el seguimiento y evaluación del logro de los objetivos: Todo lo que se mide se puede mejorar.
- ❖ Mejora la transparencia frente a los agentes internos y externos: ¿Qué se logra con los recursos públicos?
- ❖ Permite acreditar resultados ante la población ,sociedad civil, organismos fiscalizadores y de control (Congreso y Contraloría)
- ❖ Mejora la eficiencia en la asignación de recursos
- ❖ Mejora la gestión: Generan el cambio hacia una gestión por resultados, al fundamentar la discusión en resultados



## ¿A qué nivel hacerlo?

### Ámbitos y responsables



Los indicadores de desempeño se deben aplicar a los niveles macro y meso, principalmente

### CONCLUSIONES:

- ❖ La medición y evaluación del desempeño, forma parte de todo sistema de administración pública moderna, orientada hacia el logro de resultados y, en el marco del proceso de Planeamiento Estratégico.
- ❖ La medición del desempeño implica la determinación de elementos mensurables, cuantitativamente y cualitativamente, relacionados con el logro de los propósitos de la administración municipal, así como la determinación de expectativas sobre ellos.
- ❖ La evaluación del desempeño, como consideración debe incluir elementos de respuesta a las interrogantes sobre cómo ha sido el desempeño, en qué medida y en qué condiciones se cumplieron los objetivos inicialmente establecidos y cuáles fueron los impactos o resultados generados en la población objetivo.



- ❖ En general los indicadores de desempeño que se propondrán serán instrumentos de medición de las principales variables asociadas al cumplimiento de los objetivos estratégicos de las Unidades Orgánicas y que vistos de forma agregada contribuirán al cumplimiento de la Visión y Misión institucional.
- ❖ Una forma de monitorear el cumplimiento de las metas de los objetivos estratégicos planteados en términos de indicadores de desempeño, es utilizar una técnica moderna de control y administración como el Cuadro de Mando Integral.

### **METODOLOGÍA PARA EVALUAR LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO**

- ❖ Se utilizará la técnica de semaforización, para establecer el grado de cumplimiento de cada indicador, para que con un rápido vistazo, se puede conocer la situación de cumplimiento de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional.

### **TABLERO DE MEDICIÓN:**

- ❖ Este Tablero de Medición nos muestra el nivel alcanzado, de las actividades, proyectos y acciones específicas programadas y se expresa por medio de colores: El Verde indica **Muy Bueno**, el amarillo **Bueno**, el ámbar **Regular** y el Rojo que significa **Bajo**.
- ❖ “La medición es el primer paso para el control y la mejora. Si no se puede medir algo, no se puede entenderlo. Si no se entiende, no se puede controlar. Si no se puede controlar, no se puede mejorar”. (H. James Harrington).



## TABLERO DE MEDICIÓN





## CONCEJO MUNICIPAL:

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.01: Fortalecer la gestión integral de la Provincia de San Martín	AEl01.01:Promover Normas y Procedimientos de manera integral en beneficio de la Población de la Provincia de San Martín	Número de normas aprobadas	109	83	76%

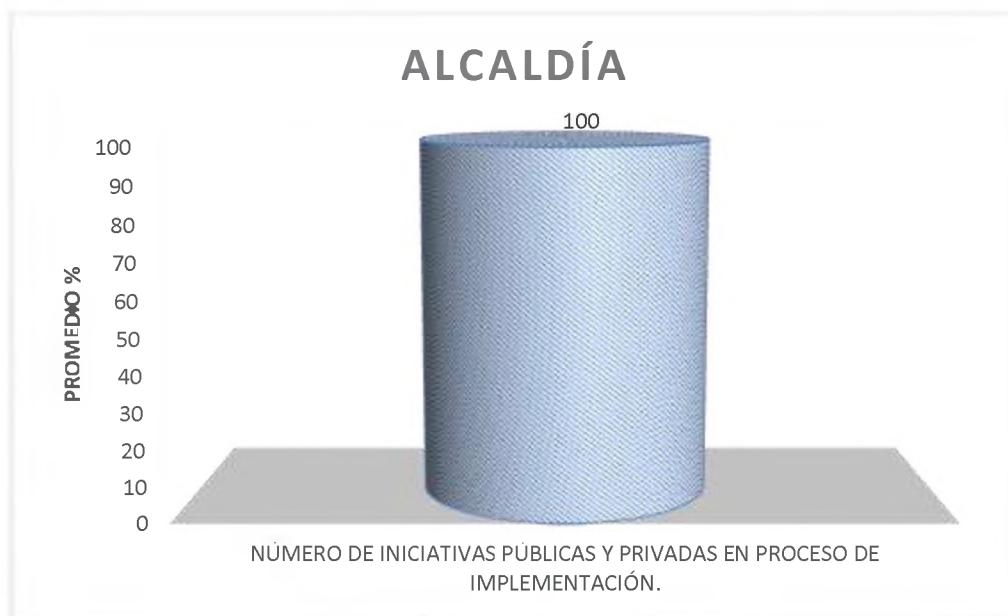


El Concejo Municipal tiene un Indicador (Número de normas aprobadas) donde la Meta programada durante el año es 109 normas aprobadas de las cuales realizo 83, de acuerdo al tablero de Medición correspondiente nos muestra que obtuvo un 76%; lo cual indica que es **Muy Bueno**, según el Tablero de Medición.



## ALCALDÍA:

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.03: Fomentar la Inversión pública y privada en forma integral para la Población de la Provincia de San Martín	Número de Iniciativas públicas y privadas en proceso de implementación.	15	32	100%



Alcaldía cuenta con un porcentaje promedio de su indicador de 100%, según el Tablero de Medición está en el rango de **Muy Bueno**.



## OFICINA DE PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL:

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.C2: Fortalecer la defensa jurídica, estratégica y asesoramiento legal en forma oportuna a la MPSM	Porcentaje de Solicitudes atendidas del total de recibidas	94%	100%	100%

### PROCURADURÍA PÚBLICA MUNICIPAL



La Oficina de Procuraduría Pública Municipal, cuenta con un porcentaje promedio de 100% correspondiente al indicador de solicitudes atendidas del total de recibidas. **Muy Bueno** según el Tablero de Medición.



## OFICINA DE IMAGEN INSTITUCIONAL:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO INSTITUCIONAL	Nivel de aceptación de la gestión municipal por parte de la población.	Nivel de aceptación de la gestión municipal por parte de la población.	80%	91%	100%



La Oficina de Imagen Institucional tiene un porcentaje promedio de la aceptación de la gestión municipal por parte de la población de 100 %, según el Tablero de Medición muestra que es **Muy Bueno**.



## OFICINA DE SECRETARÍA GENERAL:

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.01: Fortalecer la gestión integral de la Provincia de San Martín	AEI01.02: Fortalecer el acceso a la información y transparencia institucional para la población y la MPSM	Porcentaje de solicitudes atendidas del total de recibidas.	90%	100%	100%



La Oficina de Secretaría General cuenta con 01 Indicador de la cual logró un promedio de 100% lo cual indica el Tablero de Medición que es **Muy bueno**.



## OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA:

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.C2: Fortalecer la defensa jurídica, estratégica y asesoramiento legal en forma oportuna a la MPSM	Porcentaje de Solicitudes atendidas del total de recibidas	94%	99%	100%



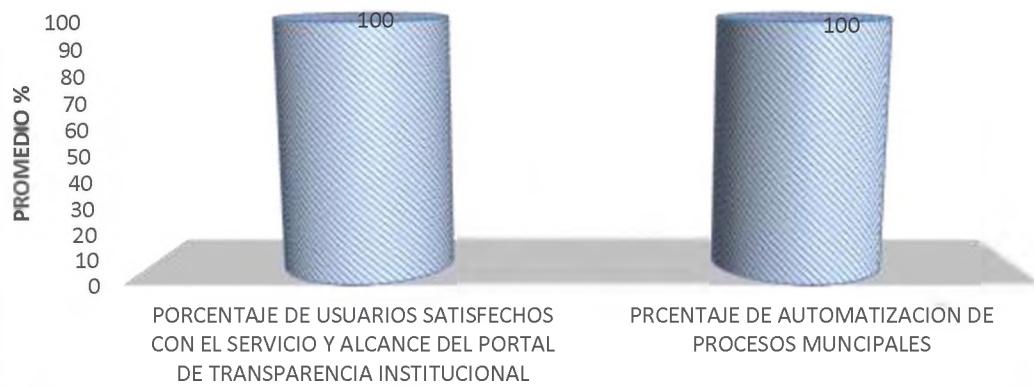
La Oficina de Asesoría Jurídica tiene un solo indicador de desempeño obteniendo un porcentaje promedio de 100%, considerado como **MUY BUENO** según el Tablero de Medición.



## OFICINA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS:

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.01: Fortalecer la gestión integral de la Provincia de San Martín	AEI01.02: Fortalecer el acceso a la información y transparencia institucional para la población y la MPSM	Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio y alcance del portal de transparencia institucional	93%	94%	100%
OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.04: Mejorar la gestión municipal con el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicaciones	Porcentaje de automatización de procesos municipales	65%	70%	100%

## OFICINA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS



La Oficina de Informática y Sistemas cuenta con 2 indicadores, obteniendo en ambos indicadores un porcentaje de 100%, considerado como **Muy Bueno** según el Tablero de Medición.



## OFICINA DE PLANEAMIENTO Y ESTADÍSTICA:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO INSTITUCIONAL	OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	Nivel de cumplimiento de las metas planteadas en los Planes Estratégicos (PEI y POI)	85%	82%	96%

## OFICINA DE PLANEAMIENTO Y ESTADÍSTICA



La Oficina de Planeamiento y Estadística logró en su indicador el 96% obteniendo una calificación de **MUY BUENO** según indica el Tablero de Medición correspondiente.



## OFICINA DE PRESUPUESTO Y RACIONALIZACIÓN:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO ECONÓMICO Y GESTIÓN AMBIENTAL	OEI.03: Fortalecer la Gestión Ambiental y el manejo de recursos naturales de la provincia de San Martín	Porcentaje del Gasto público ambiental como porcentaje del gasto público total	6.50%	6.43%	99%



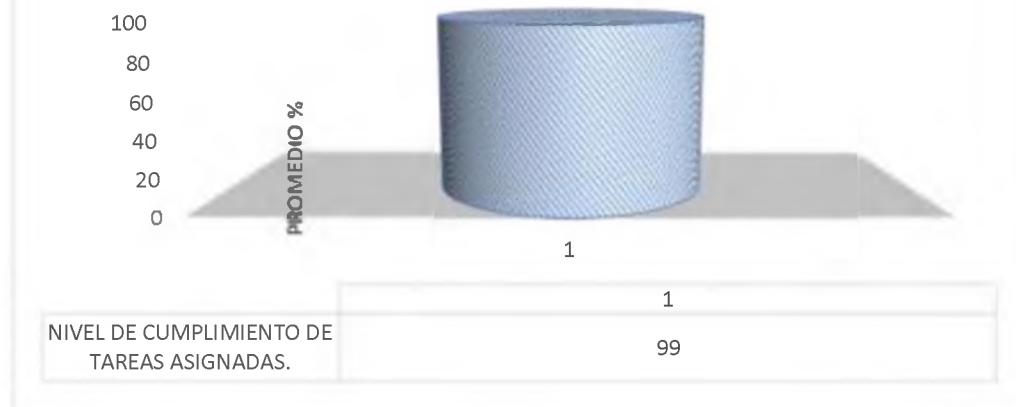
La Oficina de Presupuesto y Racionalización tuvo una meta programada del Porcentaje del gasto Público ambiental para el año 2017 de 6.50% de las cuales ejecuto el 6.43% logrando un porcentaje promedio de 99% considerado como **Muy Bueno** de acuerdo al Tablero de medición correspondiente.

## GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
OEI.02: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	AEI02.01: Fortalecer las competencias en forma integral a la MPSM	Nivel de cumplimiento de tareas asignadas	85%	84%	99%



## GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



La Gerencia de Administración y Finanzas cuenta con un porcentaje promedio de su indicador correspondiente de 99%, según el Tablero de Medición esta gerencia ha obtenido una calificación de **Muy Bueno**.



## GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y FISCALIZACIÓN:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
SEGURIDAD Y ORDEN	OEI.08: Mejorar la cobertura de los servicios de Seguridad Ciudadana, Fiscalización y Gestión de Riesgo de Desastre.	Porcentaje de actividades y participaciones en intervenciones realizadas	100.0%	100%	100%



La Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización cuanta con un objetivo estratégico la cual su indicador que es porcentaje de actividades y participaciones en intervenciones realizadas llego al 100% lo cual es considerado como **Muy Bueno**, según el Tablero de Medición.

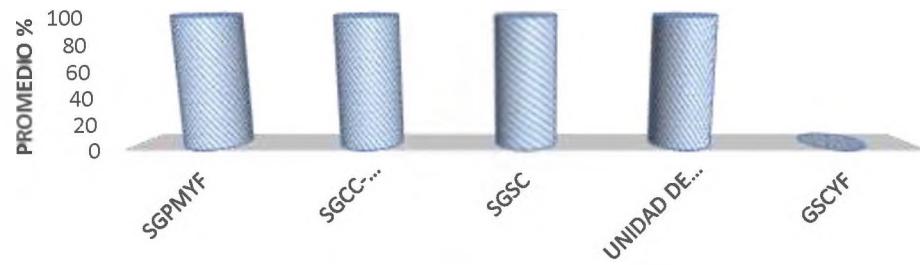


Municipalidad Provincial de San Martín  
Evaluación de Indicadores Anual 2017 – Plan estratégico Institucional

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.08: Mejorar la cobertura de los servicios de seguridad ciudadana, Fiscalización y gestión de Riesgo y Desastre.	AEI08.01: Inspecciones y formalización de conductas infractoras de personas naturales y jurídicas en el distrito de Tarapoto.	Porcentaje de inspecciones realizadas del total de necesarias	85%	100%	100%	SGPMYF
	AEI08.02: Patrullajes, preventivos de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de patrullaje realizado por sector	100%	100%	100%	SGSC - Unidad de Serenazgo - Cámaras de Video Vigilancia
	AEI08.03: Mejoramiento de capacidades de Seguridad Ciudadana	Número de personas capacitadas	700	463	66%	SGSC
	AEI08.04: Inspección, Prevención y Reacción ante siniestros y desastres de la población en la Provincia de San Martín	Porcentaje de acciones de Prevención, Corrección y Reacción ante siniestros y desastres del total de necesarias	100%	100%	100%	Unidad de Defensa Civil
	AEI08.05: Ampliación del servicio de Seguridad Ciudadana del distrito de Tarapoto, Provincia de San Martín	Porcentaje del Proyecto ejecutado	30%	0%	0%	GSCYF



## GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y FISCALIZACIÓN



	SGPMYF	SGCC-UNIDAD DE SERENAZGO-CAMARAS DE V.V.	SGSC	UNIDAD DE DEFENSA CIVIL	GSCYF
☒ 100 100 100 100 0	100	100	100	100	0

De acuerdo a lo programado por cada unidad orgánica, tres indicadores obtuvieron el 100% **Muy Bueno** según el tablero de medición, uno el 66% que significa **Bueno** y solo un indicador que es Porcentaje del proyecto ejecutado no lo realizaron.



## GERENCIA DE DESARROLLO SOCIAL:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO SOCIAL	OEI.06: Promover el acceso a derechos fundamentales de la población	Número de beneficiarios atendidos en los diferentes programas de la gerencia desarrollo social	3025	2250	74%

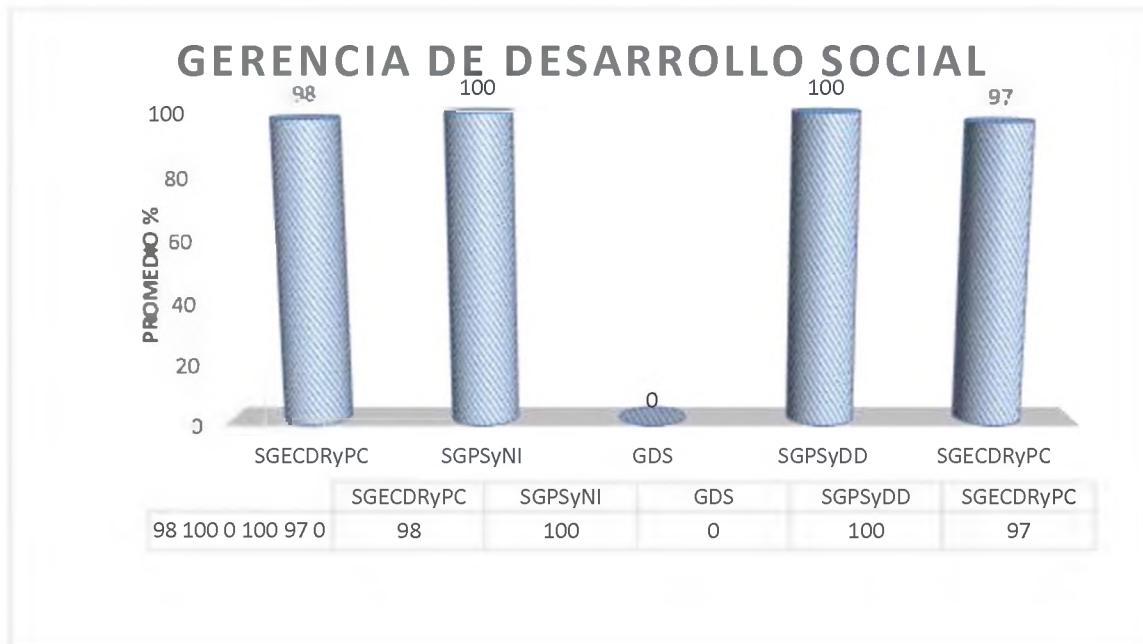


La Gerencia de Desarrollo Social cuenta con un indicador en Objetivos estratégicos la cual logró el 74%, lo que indica el Tablero de Medición es **Bueno**.



## GERENCIA D EDESARROLLO SOCIAL

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.06: Promover el acceso a derechos fundamentales de la población	AEI06.01: Asistencia psicológica, legal, jurídico y registral permanente a la población necesitada	Porcentaje de casos resueltos del total de atendidos	95%	93%	98%	SGECDRyPC
	AEI06.02: Asistencia alimentaria nutrición infantil integral y focalizado a poblaciones vulnerables de la provincia	Número de beneficiarios atendidos del total de necesarios	1950	5270	100%	SGPSyNI
	AEI06.03: Fortalecer las capacidades institucionales	Porcentaje de Funcionarios capacitados en el marco del plan de fortalecimiento de capacidades	60%	0%	0%	DGS
	AEI06.04: Acciones de prevención y atención integral en salud y bienestar de la población	Porcentaje de actividades desarrolladas en temas de promoción de la salud	95%	100%	100%	SGPSyDD
	AEI06.05: Mecanismo de participación ciudadana organizando actividades educativas, deportiva, culturales y recreativas a la población.	Porcentaje de actividades desarrolladas para el fomento de la participación ciudadana	95%	92.15%	97%	SGECDRyPC



Las diferentes sub gerencias lograron un nivel de porcentaje promedio entre 97 a 100% la cual está en **Muy Bueno** según indica el Tablero de Medición correspondiente, solo el indicadores de Porcentaje de Funcionarios capacitados en el marco del plan de fortalecimiento de capacidades no se llegó a realizar.



## GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO, GESTIÓN AMBIENTAL Y TURISMO:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO ECONÓMICO Y GESTIÓN AMBIENTAL	OEI.05: Fortalecer el Desarrollo económico de la provincia de San Martín	Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de promoción y competitividad empresarial	15	15	100%



La Sub Gerencia de Desarrollo Económico, Local y Turismo, está con 100% en, y el Tablero de Medición indica que ha logrado un nivel de **Muy Bueno**.

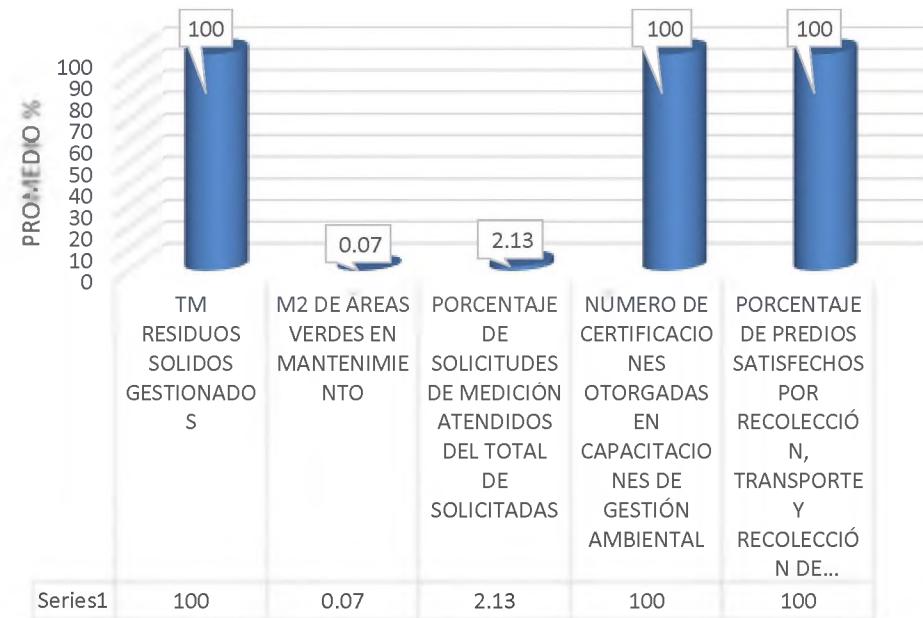


### SUB GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL:

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.03: Fortalecer la Gestión Ambiental y el manejo de recursos naturales de la provincia de San Martín	AEI03.01: Servicio de gestión integral de residuos sólidos diario a usuarios del distrito de Tarapoto	TM Residuos sólidos gestionados	42,552	42,552	100%	SGGAYOT
	AEI03.02: Servicio de mantenimiento de área verde integral a usuarios del distrito de Tarapoto	M2 de áreas verdes en mantenimiento	51,000	38.00	0.07%	SGGAYOT
	AEI03.03: Soporte técnico periódico en medición de estándares de calidad ambiental de ruidos de fuentes móviles y fijas del distrito de Tarapoto	Porcentaje de Solicitudes de medición atendidas del total de solicitadas	94%	2.00%	2.13%	SGGAYOT
	AEI03.04: Desarrollar capacidades técnicas en estrategias de gestión ambiental	Número de Certificaciones otorgadas en capacitaciones de gestión ambiental	75	300	100%	SGGAYOT
	AEI03.05: Mejoramiento del servicio de gestión integral de residuos sólidos y disposición final de los distritos de Tarapoto, Morales, La Banda de Shilcayo, Cabo Alberto Leveau, Cacatachi,	Porcentaje de predios satisfechos por recolección, transporte y recolección de residuos sólidos	95%	100%	100%	SGGAYOT



SUB GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

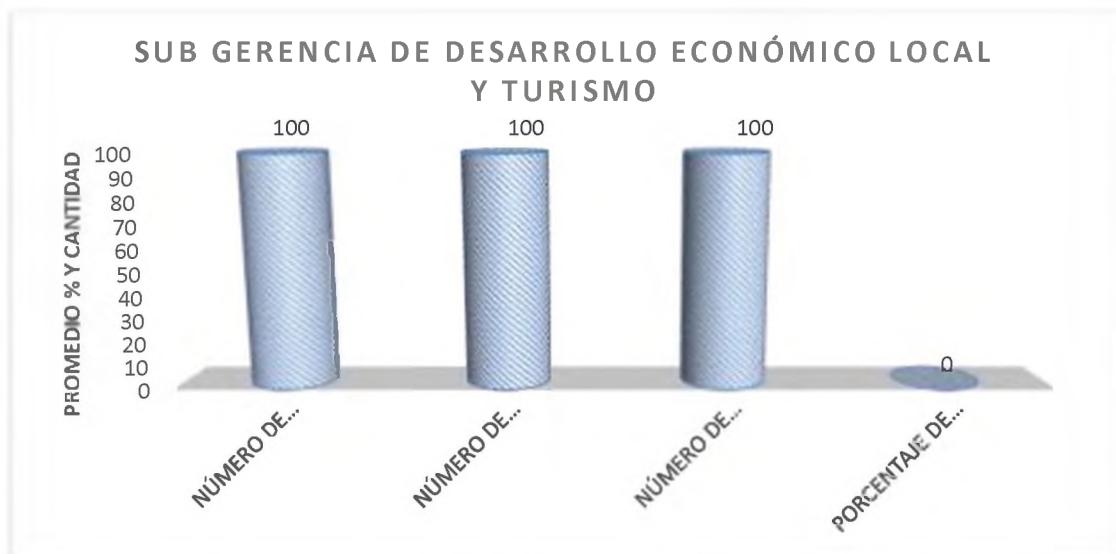


La Sub Gerencia de Gestión Ambiental y Ordenamiento Territorial cuenta con 05 indicadores, el primer indicador cuenta con 100% calificado como **Muy Bueno**, el segundo y tercer indicador están con 0.07% y 2.13% correspondientemente, calificando con un nivel de **Bajo** debido a que no lograron ejecutar lo programado durante el año, el cuarto y quinto indicador lograron **Muy Bueno**, según indica el Tablero de Medición.



Municipalidad Provincial de San Martín  
Evaluación de Indicadores Anual 2017 – Plan estratégico Institucional

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.05: Fortalecer el Desarrollo económico de la provincia de San Martín	AEI05.01: Capacitaciones en competitividad laboral y empresarial focalizado a empresarios y comerciantes de centros de abastos	Número de capacitaciones realizadas	10	6	60%	SGDELYT/MYPE
	AEI05.02: Arrendamiento y administración puestos de venta de mercados municipales	Porcentaje de puestos de venta con expediente regular	93%	95.20%	100%	SDELYT/UASC
	AEI05.03: Promoción y desarrollo turístico integral del distrito de Tarapoto	Número de actividades realizadas	6	6	100%	SDELYT/UT



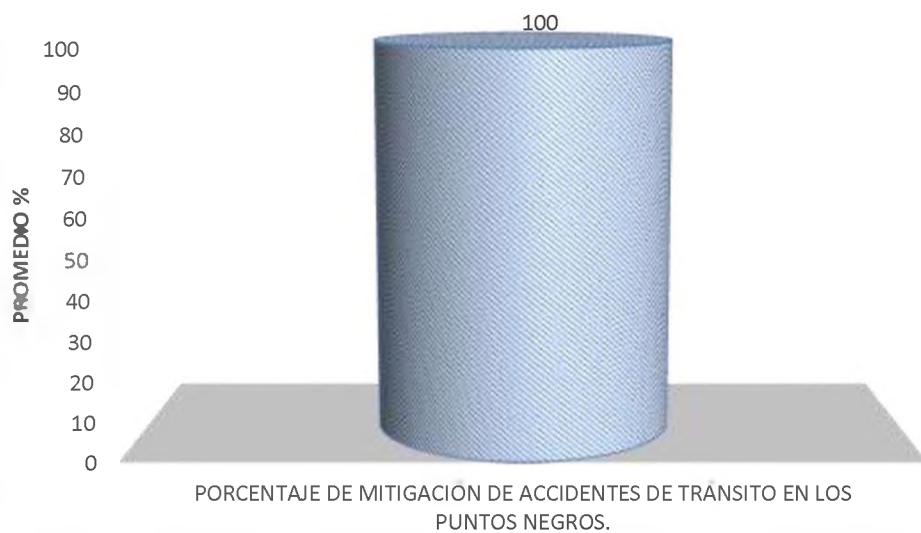
La Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local y Turismo, está en un nivel de **Bueno** y **Muy Bueno** de acuerdo al Tablero de Medición correspondiente.



## SUB GERENCIA DE PROMOCIÓN DE TRANSPORTE URBANO, TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO ECONÓMICO Y GESTIÓN AMBIENTAL	OEI.04: Fortalecer los niveles de seguridad vial de los usuarios en la vías de la provincia de San Martín	Porcentaje de mitigación de accidentes de tránsito en los puntos negros	94%	94%	100%

### SUB GERENCIA DE PROMOCIÓN DE TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL



La Sub Gerencia de Promoción de Transporte, Tránsito y Seguridad Vial, realizó durante el año el 100% **MUY BUENO**, según el Tablero de Medición en el indicador correspondiente.

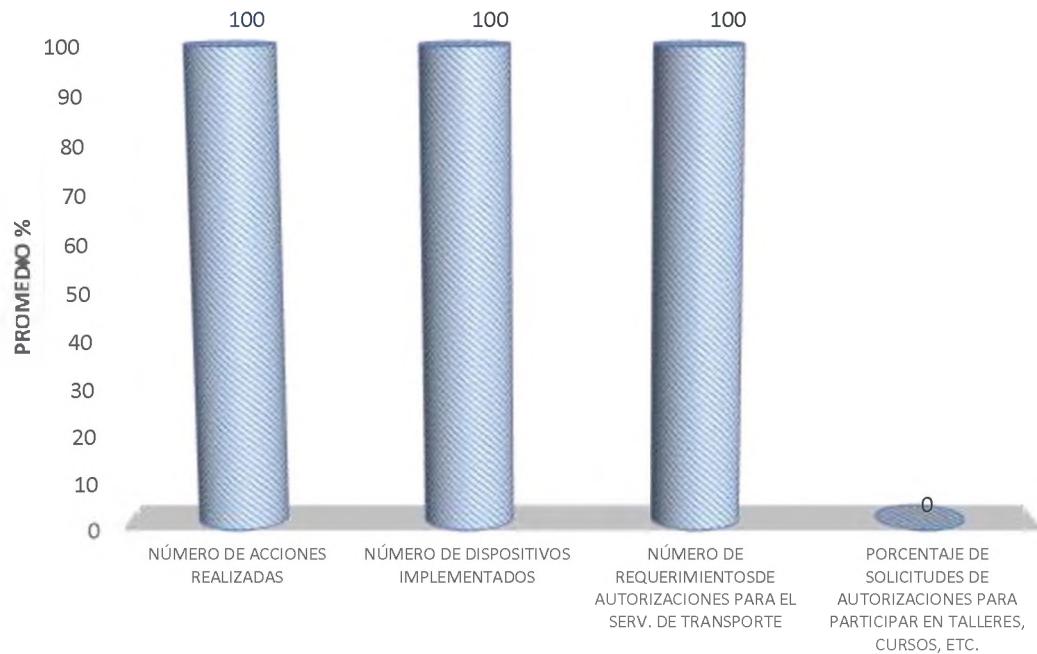


Municipalidad Provincial de San Martín  
Evaluación de Indicadores Anual 2017 – Plan estratégico Institucional

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRATEGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.04: Fortalecer los niveles de seguridad vial de los usuarios en la vías de la provincia de San Martín	AEI04.01: Acciones de sensibilización focalizada a usuarios de la vía del distrito de Tarapoto	Número de acciones realizadas	16	53	100%	SGPTTSV
	AEI04.02: Implementación de dispositivos de control de tránsito focalizado en áreas de conflicto de seguridad vial de la ciudad de Tarapoto (puntos negros)	Numero de dispositivos implementados	25	45	100%	SGPTTSV
	AEI04.03: Servicio de expedición de autorizaciones para el servicio de transporte de personas y mercancías y habilitaciones vehiculares para transporte de personas y mercancías	Número de requerimientos de autorizaciones para el servicio de transporte público, privado de personas y habilitaciones de vehículos	3,575	4,628	100%	SGPTTSV
	AEI04.04: Fortalecer competencias y habilidades en normatividad de transporte, tránsito y seguridad vial.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones para participar en talleres, cursos, etc., de fortalecimiento de habilidades en normatividad vial de transporte, tránsito y seguridad vial.	76%	0%	0%	SGPTTSV



### SUB GERENCIA DE PROMOCIÓN DE TRANSPORTE Y SEGURIDAD VIAL



La Sub gerencia de Promoción del Transporte Transito y Seguridad Vial, cuenta con 04 indicadores de las cuales las tres primeras logro al 100% **Muy Bueno**, según indica el Tablero de Medición y el ultimo no lo realizo siendo su porcentaje 0% que indica que es **Malo** en el año 2017.



## GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y PLANEAMIENTO URBANO:

### SUB GERENCIA DE ESTUDIOS DE PRE INVERSIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS:

DIMENSIÓN	OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %
DESARROLLO URBANO	OEI.07: Garantizar la ejecución de inversiones Planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín.	Porcentaje de PIPs viables del total de considerados en el PEI/POI	85%	70.00%	82.35%



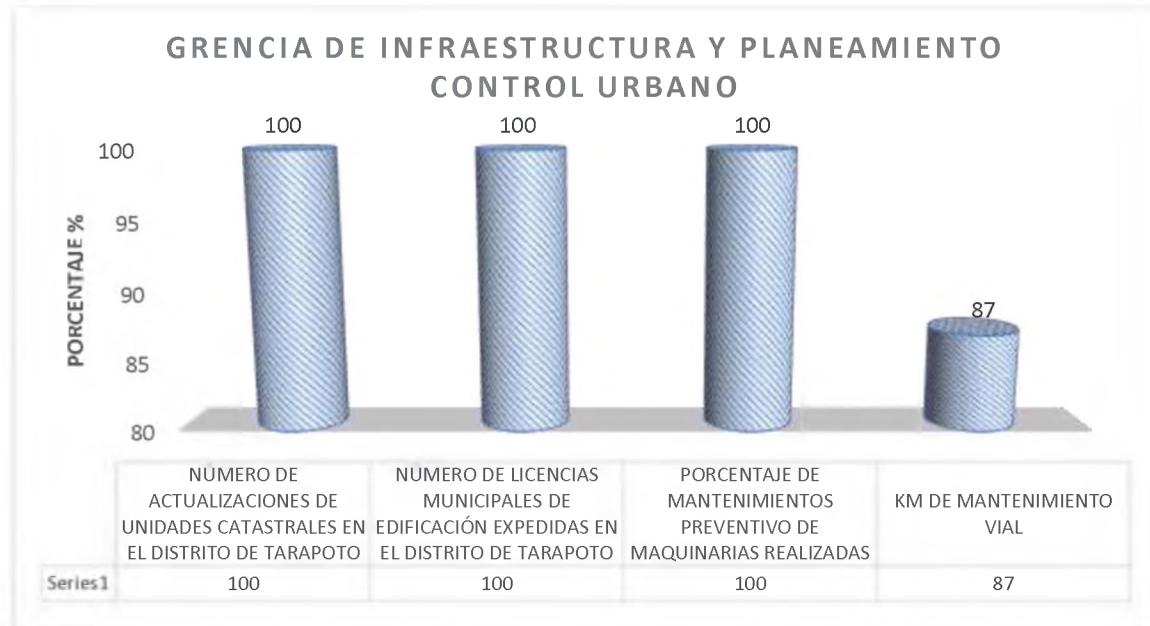
La Sub Gerencia de Estudios de Pre Inversión y Ejecución de Obras realizó logro al 82.35% su indicador programado durante el año, la cual indica el Tablero de Medición que es **Muy Bueno**.



## GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y PLANEAMIENTO URBANO

### SUB GERENCIA DE PLANEAMIENTO CONTROL URBANO Y CATASTRO – SUB GERENCIA DE MAQUINARIA, MANTENIMIENTO VIAL Y DE PLANTA.

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRÁTÉGICAS	INDICADOR	META PROGRAMADA ANUAL 2017	META EJECUTADA ANUAL 2017	PROMEDIO DEL INDICADOR %	RESPONSABLES
OEI.07: Garantizar la ejecución de inversiones Planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín.	AEI07.01: Fortalecer espacios y mecanismos de planificación territorial como insumo para la Gestión Municipal	Número de actualizaciones de unidades catastrales en el Distrito de Tarapoto	1226	1322	100%	SGPCUyC
		Número de licencias Municipales de edificación expedidas en el Distrito de Tarapoto	719	908	100%	SGPCUyC
	AEI07.02: Mantenimiento preventivo y reparaciones correctivas de equipo, vehículos y maquinaria.	Porcentaje de mantenimientos preventivo de maquinarias realizados	71%	100%	100%	SGMMVyp
		Km de mantenimiento vial	360	312	87%	SGMMVyp



La Sub Gerencia de Maquinaria, Mantenimiento Vial y de Planta sobrepaso en su mayoría los indicadores programados durante el año 2017, lo cual están **MUY BUENO**, según indica el Tablero de Medición.

DIMENSIÓN	DEFINICIÓN ESTRÁTÉGICO	INDICADOR	OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS						FUENTE DE DATOS	FRECUENCIA ACTUALIZACIÓN	RESPONSABLES/REDACCIONES/ASIGNACIÓN
			LINEA BASE/VALOR			MÉTRICA PROGRAMADA	MÉTRICA ACTUALIZADA	FUENTE DE DATOS			
			2015	ANUAL	2015	ANUAL	ANUAL				
DESEARROLLO INSTITUCIONAL	OBJ11: Fortalecer la gestión integral de la Provincia de San Martín	Nivel de avance de la gestión intersectorial por parte de la Provincia	70%	2015	80.00%	81%	Oficina de Budgetas Institucionales	Encuestas y entrevistas	Oficina de Budgetas Institucionales		
	OBJ12: Optimizar los procesos institucionales de la Municipalidad Provincial de San Martín	Nivel de cumplimiento de las metas planteadas en los Planes Estratégicos (PE) y PGI	70%	2015	85.00%	82%	Reportes y/o Informes de las evaluaciones	Informes y/o reportes remitidos a la gerencia	Dirección de Planeamiento y Estadística		
DESARROLLO ECONÓMICO Y GESTIÓN AMBIENTAL	OBJ13: Reforzar la Gestión Ambiental y el manejo de recursos naturales de la provincia de San Martín	Porcentaje del Gasto público ambiental como porcentaje del gasto público total	5.15%	2015	6.50%	6.43%	Reporte SIEP	Informe de resultado ejecutivo	Oficina de Presupuesto y Recaudación		
	OBJ14: Ajustar los niveles de seguridad vial de los sectores en la mitad de la provincia de San Martín	Porcentaje de reducción de accidentes de tránsito en los puntos negros	91%	2015	99%	96.05%	Informe	Reportes	SUPERYSV		
DESARROLLO SOCIAL	OBJ15: Fortalecer el desarrollo económico de la provincia de San Martín	Número de actividades de sensibilización y estrategias y/o propuestas y/o perspectiva de cooperativismo	13	2015	13	15	Informe	Acta de autoridad	SCOELET		
	OBJ16: Promover el acceso a servicios fundamentales de la población	Número de beneficiarios atendidos en los diferentes programas de la gerencia de desarrollo	6911	2015	6000	5270	Informes y reportes	Padrones de beneficiarios	GDS		
DESARROLLO URBANO	OBJ17: Garantizar la ejecución de inversiones planeadas y/o sustentables en el territorio provincial	Porcentaje de VPI's viables del total de considerados en el PE/IVU	70%	2015	85%	70%	SNIPI	Informes y Reportes	SUPERYEO		
SEGURIDAD Y ORDEN	OBJ18: Asegurar la cobertura de los servicios de Seguridad Ciudadana, Justicia y Gestión de Riesgo de Desastres	Porcentaje de zonas de riesgo y participaciones en intervenciones realizadas	90%	2015	100%	100%	SIGR - SEPNVIF	Reportes de actividades e informes	GESCYO		



### ACCIONES ESTRATEGICAS

OBJETIVO ESTRÁTICO INSTITUCIONAL	ACCIONES ESTRÁTICAS	INDICADORES	MANEJO RIESGOS VALORACION INDICADOR		META PROGRAMADA ANUAL 2017	FUENTE DE DATOS	FUENTE DE VERIFICACION	RESPONSABLE DE LA AUDICÓN DEL INDICADOR
			Valor	Año				
OBJ01: Fortalecer la Gestión integral de la Provincia de San Martín	AEL01.01: Implementar Normas y Procedimientos de manejo integral en los Municipios de la Provincia de San Martín	Kuotient de normas aprobadas	102	2015	100%	93	DICTAMEN	NORMAS APROBADAS
	AEL01.02: Fortalecer el acceso a la información y la transparencia institucional para la población y la MEFM	Porcentaje de solicitudes atendidas del total de recibidas	82.32%	2015	90%	200.00%	Historial	Documentos de respuesta
	AEL02.01: Fortalecer las competencias en forma integral a la MEFM	Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio y alcance del portal de Transparencia institucional	90%	2015	93%	94%	Historial	Oficina de Auditoría y Sistemas
OBJ02: Optimizar los procesos institucionales de los Municipios del Distrito de Salta Martín	AEL02.02: Fortalecer la defensa jurídica, ejecución y desarrollo legal de los Municipios	Nivel de cumplimiento de las disposiciones	80%	2015	85%	94%	Historial	Metas Logradas
	AEL02.03: Fomentar la universidad pública y privada en forma integral para la población de Salta Martín	Porcentaje de solicitudes atendidas del total de recibidas	90%	2015	94%	100%	Historial	Documentos de respuesta
	AEL02.04: Mejorar la gestión municipal con el uso y desarrollo de las tecnologías de la información y comunicaciones	Número de iniciativas públicas y privadas en proceso de implementación	10	2015	15	32	Reporte de convenios	Oficina de Asesoria Jurídica
	AEL03.01: Servicio de gestión integral de residuos sólidos y líquidos a sectores del distrito de Tarija	Porcentaje de autorización de procesos municipales	60%	2015	65%	70%	Historial	Reporte de servicios
OBJ03: Fortalecer la Gestión Ambiental y el manejo de recursos naturales de la provincia de San Martín	AEL03.02: Servicio de tratamiento de áreas verdes integral a sectores del distrito de Tarija	Uso de residuos sólidos gestionados	37.05%	2015	42.55%	42.55%	Historial	SIGAVOT
	AEL03.03: Soporte técnico para el desarrollo ambiental de los sectores de fuentes móviles y gás del distrito de Tarija	Nº de Áreas Verdes en Mantenimiento	35.00%	2015	51.85%	38.00	Informes	SIGAVOT
	AEL03.04: Desarrollar capacidades técnicas en estrategias de gestión ambiental	Porcentaje de solicitudes de medición atendidas del total de solicitudes	90%	2015	94%	2.00%	Informes	Documentos de respuesta
	AEL03.05: Mejoramiento del servicio de gestión integral de residuos sólidos y líquidos final de los circuitos de Tarija	Máscara de certificaciones otorgadas en capacitaciones gestiones ambiental	65	2015	75	300	Informes	SIGAVOT
	AEL03.06: Participación de personas satisfechas por reciclaje, transporte y tratamiento de residuos sólidos urbanos, ecológicos, Juan Guerra y Sanz	Porcentaje de personas satisfechas por reciclaje, transporte y tratamiento de residuos sólidos urbanos, ecológicos, Juan Guerra y Sanz	95%	2015	100%	Historial	Reporte	SIGAVOT



AETD03: Autorizaciones de gabinete y licencias para la realización de actividades en la vía pública	Número de acciones realizadas	12	2015	16	5%	Informe de acciones	Límites de autorización y/o implementación	SGPTT/AS
AETD04: Implementación de dispositivos de control de tránsito fijos en el espacio público para la seguridad vial de la ciudad de Tarija (frutos nro 8)	Número de dispositivos implementados	16	2015	25	45	Informe de implementación	Reporte	SGPTT/AS
AETD05: Servicio de expedición de autorización para el servicio de transporte público, servicios de pasajeros y personas; habilitaciones de vehículos	Número de requerimientos de autorizaciones para el servicio de transporte público, servicios de pasajeros y personas; habilitaciones de vehículos	2632	2015	3575	4628	Informe de autorizaciones de licencia de conductores	Reporte	SGPTT/AS
AETD06: Fortalecer el servicio de prestaciones y mejoramiento de las instalaciones vehiculares para el transporte y movilidad	Porcentaje de servicios de mantenimiento, talleres, rutas, etc. de mejoramiento de instalaciones en el sistema vial de transporte, tránsito y seguridad vial.	70%	2015	76%	0%	Informe	Mantenimientos, Dirección de Movilidad	SGPTT/AS
AETD07: Capacitaciones en competencias laboral y empresarial para la ejecución y administración de centros de abusos	Número de capacitaciones realizadas	8	2015	10	6	Informe de capacitaciones realizadas	Límites de autorización	SGPTT/AS
AETD08: Arritmamiento y administración de sistemas de verificación de movimientos municipales	Porcentaje de sistemas de verificación de movimientos municipales	69%	2015	74%	95.20%	Informe de sistemas de pases de verificación	Expresiones	SGPTT/AS
AETD09: Promoción y desarrollo turístico integral del distrito de Tarija	Número de actividades realizadas	6	2015	6	6	Informe de actividades	Actas	SOPINT/AT
AETD10: Asistencia jurídica, legal, patrón y notarial para garantizar la plenitud en necesidades	Porcentaje de casos resueltos dentro de atención	90%	2015	95%	95%	Indicadores, Número de expedientes, Expedientes	Piches	SGPTT/AS
AETD11: Fortalecer el desarrollo integral y sustentable de la economía local San Martín	Número de beneficiarios del plan de fortalecimiento y sustentabilidad	1660	2015	1950	5270	Indicadores, Actas de supervisión, Páginas de beneficiarios	Carreras de contratación	SGPTT/AS
AETD12: Fortalecer las capacidades vulnerables de la población	Porcentaje de funcionarios capacitados en el marco del plan de fortalecimiento y sustentabilidad	40%	2015	60%	0.00%	Reportes e informes	Límites de autorización	GDS
AETD13: Acciones de prevención y atención integral en salud y bienestar de la población	Porcentaje de autoridades fortalecidas en temas de protección social	85%	2015	95%	100.00%	Reportes e informes	Límites de autorización, Actas	SGPTT/AS
AETD14: Fortalecer las capacidades vulnerables de la población para la formación de la participación ciudadana	Porcentaje de autoridades formadas para la formación de la participación ciudadana	85%	2015	95%	92.15%	Reportes e informes	Límites de autorización	SGECOP/PC
AETD15: Fortalecer espacios y actividades de promoción territorial como suyo para la Gestión Municipal	Número de unidades administrativas de unidades administrativas en el Municipio de Tarija	286	2015	1.220	1.322	Sistemas de registro de ingreso de partes de partes	Reporte de Oficina de Catastro	SGPTT/AS
AETD16: Fortalecer espacios y actividades de promoción territorial como suyo para la Gestión Municipal	Número de licencias Municipales de colocalización expedidas en el Distrito de Tarija	379	2015	008	008	Sistema de registro de ingreso de partes de partes	Reporte de Oficina de Catastro	SGPTT/AS



Q11.07: Fortalecer la ejecución de inversiones

Ministerio de Desarrollo Social y Familia Provincia de San Martín	APDO 02: Monitoreo y evaluación y seguimiento con criterios de equidad, salud y calidad.	Porcentaje de misiones realizadas previamente de acuerdo a los resultados	40%	2015	71%	LADM informe de la Unidad de Investigación	Reportes materiales previamente realizadas. Vea el Anexo A para información adicional	SOMARIO
	M. de la Unidad de Investigación	76%	2015	80%	91%	LADM informe de la Unidad de Investigación	Reportes materiales previamente realizadas. Vea el Anexo A para información adicional	SOMARIO
	APDO 01: Seguimiento y evaluación de las misiones realizadas en personas vulnerables en situación de riesgo en la Provincia de Tucumán.	Porcentaje de misiones realizadas en personas vulnerables en situación de riesgo en la Provincia de Tucumán.	79%	2015	85%	LADM informe de la Unidad de Investigación	Reportes materiales previamente realizadas. Vea el Anexo A para información adicional	SOMARIO
	APDO 02: Participación y seguimiento en el sector	Porcentaje de patrullas realizadas en el sector	80%	2015	87%	LADM informe de la Unidad de Investigación	Reportes materiales previamente realizadas. Vea el Anexo A para información adicional	SOMARIO
	APDO 03: Monitoreo y seguimiento en el sector	Número de personas reportadas	500	2015	700	LADM informe de la Unidad de Investigación	Reportes materiales previamente realizadas. Vea el Anexo A para información adicional	SOMARIO
	APDO 04: Monitoreo y seguimiento en el sector	Porcentaje de acciones de prevención, control y reacción auto dirigidas y dirigidas del total de necesidades	100%	2015	100%	LADM informe de la Unidad de Investigación	Reportes materiales previamente realizadas. Vea el Anexo A para información adicional	SOMARIO
	APDO 05: Auscultación del servicio de康復 dado a niños de Tucumán. Provincia de San Martín	Porcentaje de personas que quedaron en la Unidad de Servicio de康復	60%	2016	60%	LADM informe de la Unidad de Investigación	Reportes materiales previamente realizadas. Vea el Anexo A para información adicional	SOMARIO

