

**INFORME DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PEI (2018-2022)
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2019**

PLIEGO: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN

FECHA: TARAPOTO, 17 DE JUNIO DE 2020

1. Resumen Ejecutivo

El Plan Estratégico Institucional 2018-2022, aprobado mediante Resolución de Alcaldía N° 385-2019-MPSM de fecha 22 de abril de 2019, es un instrumento de gestión que define la estrategia de la Municipalidad para lograr sus objetivos, este documento ha sido elaborado siguiendo lo indicado en la Guía para el Planeamiento Institucional a través de la Directiva N° 015-2019/CEPLAN/PDC, mediante el cual determina que al 15 de abril de 2019 las entidades de los tres niveles de gobierno deberán haber validado internamente su Plan Estratégico Institucional (PEI) con un horizonte temporal mínimo al año, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población a la cual sirve. Estos objetivos se deben reflejar en resultados.

El PEI 2018-2022 de la Municipalidad Provincial de San Martín, cuenta con la evaluación de diseño por parte de CEPLAN, Informe Técnico N° 107-2019-CEPLAN/DNCP-PEI, Informe Técnico de verificación y validación del proyecto del PEI 2018-2022 de la Municipalidad Provincial de San Martín, el cual cumple con lo requerido en la normatividad vigente.

El presente documento ha sido elaborado con la información proporcionada por las diferentes unidades orgánicas responsables de la ejecución del indicar de los objetivos y acciones estratégicas institucionales, en el marco de la evaluación del Plan Operativo Institucional 2019 y del requerimiento específico para este fin (Evaluación PEI 2018-2022, ejercicio 2019) realizado por la Oficina de Planeamiento y Estadística.

La Gerencia de Planeamiento y Presupuesto a través de la Oficina de Planeamiento y Estadística, ha formulado el presente Informe de evaluación de resultados del PEI (2018-2022) correspondiente al año 2019, con el propósito de dar a conocer los resultados alcanzados a nivel de las metas programadas de los indicadores de los objetivos y acciones estratégicas institucionales del PEI. En este informe, se presentan conclusiones y recomendaciones, así como información relevante para la toma de decisiones que contribuyan a la mejora continua de la entidad, orientada a resultados favorables a favor del bienestar de las personas.



Dichos resultados permiten identificar los logros asociados a la ejecución de las actividades contempladas en el Plan Operativo Institucional - POI 2019, el cual desagrega las acciones estratégicas, identificadas en el PEI, en actividades operativas anuales. Dicha acción estratégica, se vincula con programación de metas y programación presupuestaria financiera del Sistema Rector de Presupuesto Público; todo ello, en el marco de lo establecido en la "Guía para el Planeamiento Institucional" modificada con Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 016-2019-CEPLAN/PCD del 25 de marzo del 2019.

2. OBJETIVOS DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PEI

2.1 Objetivo General:

Medir los resultados, y analizar cómo estos van cumpliendo los objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales establecidas.

2.2 Objetivos Específicos:

Establecer mecanismos para el seguimiento y evaluación de los Objetivos Estratégicos Institucionales y de las Acciones Estratégicas Institucionales contenidas en el PEI, que permitan "controlar" y "medir" la evolución y el desarrollo de las estrategias; pudiendo corregir y subsanar posibles carencias en su implantación, aprobando nuevas metas a partir de los resultados obtenidos.

3. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

En la Evaluación Anual 2019 del Plan Estratégico Institucional 2018-2022 de la Municipalidad Provincial de San Martín, se ha aplicado la siguiente metodología:

- 3.1 La Oficina de Planeamiento y Estadística, solicita a los órganos y unidades orgánicas, remitir información detallada sobre el avance cuantitativo y porcentual a nivel de las metas de los indicadores estratégicos establecidos en el PEI, información que sirve de insumo para la elaboración del presente informe.
- 3.2 La información requerida a las unidades orgánicas, se recoge a través de un formato preestablecido- cuadro de evaluación del indicador, el mismo que es utilizado en la evaluación Anual del PEI 2019. Dicho formato, contiene los objetivos y acciones estratégicas, sus indicadores de medición y metas, así como la unidad orgánica responsable.

4. RESULTADOS OBTENIDOS EN EL AÑO 2019

El seguimiento y evaluación del Plan Estratégico Institucional, se realiza sobre la base de los indicadores de desempeño, tales indicadores deben brindar información relevante y periódica sobre los avances del cumplimiento de las metas establecidas para los objetivos estratégicos institucionales y las acciones estratégicas institucionales, en el periodo 2019.



Asimismo, se realizará un análisis de los principales logros y dificultades en el marco de cada uno de los objetivos Estratégicos Institucionales, Acciones estratégicas Institucionales y sus respectivos indicadores, con la finalidad de adoptar las medidas correctivas que sean necesarias para el cumplimiento de metas.

Con relación a las metas programadas de los indicadores a nivel de los objetivos y acciones estratégicos contemplados en el PEI, la Municipalidad Provincial de San Martín, ha obtenido los resultados siguientes:

4.1 Respecto a los resultados obtenidos en la ejecución anual de las metas establecidas en el Plan Estratégico Institucional (2018-2022) correspondiente al año 2019, se obtuvo un promedio de 73.33 %, lo que es considerado como Bueno.

4.2 Con respecto a los Objetivos Estratégicos Institucionales se obtuvo los siguientes resultados:

4.2.1 El OEI.01: Protección de la población y su medio de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos, está a cargo de la Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres, con tres indicadores, obtuvo el siguiente resultado:

- Número de Km con medidas de protección física frente al riesgo de inundación y erosión logró un 30% de ejecución frente a lo programado
- Número de viviendas con servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros no se logró resultado por estar en proceso de implementación.
- Número de capacidad instalada básica para atención frente a emergencias y desastres logró una ejecución de 30% frente a lo programado.

4.2.2 El OEI.02: Promover la Competitividad Económica en la Provincia, la Gerencia de Desarrollo Económico logró un 94% de ejecución con respecto a lo programado.

4.2.3 El OEI.03: Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia mediante la optimización de la inversión pública, obtuvo un 54% de ejecución a cargo de la Gerencia de Infraestructura.

4.2.4 El OEI.04: Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia, está a cargo de la Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro el cual superó el 100% de ejecución.

4.2.5 El OEI.05: Promover la Gestión Ambiental en la Provincia, logró superar en más del 100% del resultado por parte de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos.

4.2.6 El OEI.06: Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana, la Gerencia de Seguridad Ciudadana y Fiscalización responsable de su ejecución cumplió con la meta en un 100%.



- 4.2.7 El OEI.07: Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia, alcanzó una ejecución del 100% a cargo de la Sub Gerencia de Promoción de la Salud y Defensa de los Derechos.
- 4.2.8 El OEI.08: Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia de San Martín, logró el 100% de ejecución de la meta programada, por parte de la Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte, Recreación y Participación Ciudadana.
- 4.2.9 El OEI.09: Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia, ha superado en más del 100% del indicador de este objetivo estratégico por parte de la Gerencia de Desarrollo Social quien es responsable de su ejecución.
- 4.2.10 El OEI.10: Incrementar la demanda turística con enfoque cultural en la Provincia de San Martín, la Sub Gerencia de Promoción del Turismo ha cumplido al 100% la meta.
- 4.2.11 El OEI.11: Mejorar el Servicio de Transporte y Tránsito en la Provincia, obtuvo más del 100% de ejecución por parte de la Sub Gerencia de Promoción del Transporte, Tránsito y Seguridad Vial.
- 4.2.12 El OEI.12: Fortalecer la Gestión Institucional, alcanzó el 73.83% de ejecución con respecto a lo programado, a cargo de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto.
- 4.3 Asimismo, los resultados logrados de las Acciones Estratégicas Institucionales en porcentaje, son:
- 4.3.1 El OEI.01: Protección de la población y su medio de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos, cuenta con nueve acciones estratégicas institucionales, todos ellos a cargo del área de Defensa Civil, los cuales obtuvieron los siguientes resultados:
- La AE1.01.01: Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial, logró el 100% de lo programado por parte de la Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres.
 - La AE1.01.02: Incorporación de la GRD en la ocupación y uso del territorio, cuenta con dos indicadores para su medición, el primero Número de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones, obtuvo un porcentaje de ejecución del 100%, con respecto a lo programado y el segundo Número de Planes de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano aprobados, no logró resultados puesto que se encuentra en proceso de implementación.
 - La AE1.01.03: Personas con Formación y Conocimiento en GRD y ACC, alcanzó una ejecución del 100%.
 - La AE1.01.04: Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros, logró el 25% de ejecución.



- La AE1.01.05: Implementación adecuada de servicios públicos seguros, cuenta con dos indicadores: Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad logro el 33% de cumplimiento mientras que el Número de IIEE en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad, alcanzó el 100% la meta programada.
- La AE1.01.06: Población con prácticas seguras para la resiliencia, obtuvo un 100% de ejecución.
- La AE1.01.07: Capacidad Instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres, cuenta con dos indicadores: Porcentaje de capacidad operativa del centro de operaciones de emergencia provincial y Número de Stock de kits de BAH frente a emergencias y desastres a nivel subnacional, ambos lograron un 100% de cumplimiento.
- La AE1.01.08: Desarrollo de Instrumentos Estratégicos para la gestión del riesgo de Desastres, obtuvo un 83% de ejecución con respecto a lo programado.
- La AE1.01.09: Implementación de actividades contingenciales, alcanzó un 100% de ejecución.

4.3.2 El OEI.02: Promover la Competitividad Económica en la Provincia, cuenta con cinco acciones estratégicas institucionales, con los siguientes resultados:

- La AEI.02.01: Asistencia técnica en desarrollo empresarial de forma oportuna en la Provincia, a cargo de la Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local, obtuvo un 100% de ejecución con respecto a lo programado.
- La AEI.02.02: Desarrollo de ferias de promoción de cadenas productivas de manera integral a la población en la Provincia de San Martín a cargo de la Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local, logró un 100% de ejecución.
- La AEI.02.03: Promover la formalización de locales comerciales de bienes y servicios de forma oportuna, a cargo de la Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local, cumplió al 100% con la meta programada.
- La AEI.02.04: Acciones de control y fiscalización a establecimientos comerciales de actividades económicas en forma oportuna, a cargo de la Sub Gerencia de Policía Municipal y Fiscalización, alcanzó un porcentaje de ejecución de 100%.
- La AEI.02.05: Administración de puesto de venta de mercados municipales en condiciones de seguridad e inocuidad alimentaria, cargo de la Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local, obtuvo un 85% de cumplimiento de la meta programada.

4.3.3 El OEI.03: Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia mediante



la optimización de la inversión pública, cuenta con dos acciones estratégicas institucionales, a cargo de la Sub Gerencia de Estudios y Proyectos, siendo los resultados:

- La AEI.03.01: Saneamiento (Agua, desagüe y drenaje) en beneficio de la población de la Provincia mediante la elaboración de perfiles técnicos de inversión pública formulados, ejecutados y liquidados, logró un 100% de ejecución.
- La AEI.03.02: Ejecución de Inversiones Públicas planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín, cumplió al 60% con la meta programada.

4.3.4 El OEI.04: Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia, cuenta con cuatro acciones estratégicas institucionales, con los siguientes resultados:

- La AEI.04.01: Plan de Desarrollo Urbano Actualizado, a cargo de la Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro, logró cumplir al 4% con la meta programada.
- La AEI.04.02: Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia a cargo de la Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro, obtuvo un 100% de ejecución.
- La AEI.04.03: Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población de la Provincia a cargo de la Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro, se encuentra en proceso de implementación.
- La AEI.04.04: Saneamiento físico legal de predios informales focalizados en la provincia, a cargo de PROFOPRI, alcanzó un 100% de cumplimiento de meta.



4.3.5 El OEI.05: Promover la Gestión Ambiental en la Provincia, cuenta con cinco acciones estratégicas institucionales, las cuales obtuvieron los siguientes resultados:

- La AEI.05.01: Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos, a cargo de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos, logró un porcentaje de ejecución del 100%.
- La AEI.05.02: Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para el Distrito de Tarapoto, a cargo de la Unidad de Gestión de Residuos Sólidos, logró un 62.44% de ejecución.
- La AEI.05.03: Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público, a cargo de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental y Ordenamiento Territorial, alcanzó un 100% de ejecución con respecto a lo programado.



- La AEI.05.04: Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio de la Provincia a cargo de la Sub Gerencia de Saneamiento Ambiental, se encuentra en proceso de implementación al 50%.
- La AEI.05.05: Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en la Provincia a cargo de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental y Ordenamiento Territorial, cumplió al 100% la meta programada.

4.3.6 El OEI.06: Reducir los Índices de Inseguridad Ciudadana, cuenta con cinco acciones estratégicas institucionales, con los siguientes resultados:

- La AEI.06.01: Patrullaje preventivos por Sector, a cargo de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana, cumplió al 100% con la meta programada.
- La AEI.06.02: Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada a cargo de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana, obtuvo un porcentaje del 100% con respecto a la meta programada.
- La AEI.06.03: Programas de Violencia Familiar de manera oportuna, a cargo de la Sub Gerencia de Promoción de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (DEMUNA), reporto un logro del 100%.
- La AEI.06.04: Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima a cargo de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana, obtuvo un 100% de ejecución.
- La AEI.06.05: Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población a cargo de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana, logró 30% de ejecución.



4.3.7 El OEI.07: Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia, cuenta con dos acciones estratégicas institucionales, a cargo de la Sub Gerencia de Promoción de la Salud y Defensa de los Derechos, cuyos resultados son:

- La AEI.07.01: Programas de salud preventivo-promocional orientados a favor de la población de la Provincia, logró un cumplimiento del 100%.
- La AEI.07.02: Programa de salud orientados a poblaciones vulnerables, no se reportó información logró un cumplimiento del 100%.



4.3.8 El OEI.08: Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia de San Martín, cuenta con una acción estratégica institucional, a cargo de la Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte, Recreación y Participación ciudadana:

- La AEI.08.01: Programas educativos elaborados para los Educandos de la Provincia, cumplió 85% con la meta programada.

4.3.9 El OEI.09: Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia, cuenta con tres acciones estratégicas institucionales, las cuales obtuvieron los siguientes resultados:

- La AEI.09.01: Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la Provincia, a cargo de la Sub Gerencia de Programas Sociales y Nutrición Infantil, alcanzó un porcentaje de ejecución del 100%.
- La AEI.09.02: Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población de la Provincia, a cargo de la Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte, Recreación y Participación ciudadana, cumplió al 100% con la meta programada.
- La AEI.09.03: Servicio de Biblioteca Municipal, a cargo de la Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte, Recreación y Participación ciudadana, obtuvo un 100% de ejecución con respecto a lo programado.

4.3.10 El OEI.10: Incrementar la demanda turística con enfoque cultural en la Provincia de San Martín, a cargo de la Sub Gerencia de Promoción del Turismo, cuenta con dos acciones estratégicas institucionales, con los siguientes resultados:

- La AEI.10.01: Festividades de promoción turística desarrolladas en forma oportuna, obtuvo un porcentaje de 100% de ejecución.
- La AEI.10.02: Mejoramiento de la demanda turística mediante la asistencia técnica integral a proveedores de servicios turísticos (planta turística) y atención al turista, logró un 100% de ejecución con respecto a lo programado.



4.3.11 El OEI.11: Mejorar el Servicio de Transporte y Transito en la Provincia, cuenta con tres acciones estratégicas institucionales, registrando los resultados siguientes:

- La AEI.11.01: Seguridad vial integral en beneficio de los usuarios (población), a cargo de la Sub Gerencia de Promoción del Transporte, Tránsito y Seguridad Vial, con dos indicadores: Número de Vehículos de Transporte masivo intervenidos en el Distrito de Tarapoto, logró un 100% de ejecución, y Porcentaje de vías y calles con señalización en el Distrito de Tarapoto, obtuvo un 100% de ejecución con respecto a lo programado.
- La AEI.11.02: Ordenamiento Integral del Transporte Publico en beneficio de la Provincia, a cargo de la a cargo de la Sub Gerencia de Promoción del Transporte, Tránsito y Seguridad Vial, con dos indicadores: Número de Autorizaciones otorgadas para el servicio de transporte público, alcanzó un 100% de ejecución y Número de Licencias de conducir clase B otorgadas, cumplió al 100% con la meta programada.



- La AEI.11.03: Red vial Vehicular y Peatonal implementada en la Provincia, a cargo de la Sub Gerencia de Maquinaria, Mantenimiento Vial y de Planta, alcanzó un porcentaje de ejecución de 33.58%

4.3.12 El OEI.12: Fortalecer la Gestión Institucional, cuenta con cinco acciones estratégicas institucionales, obteniendo los siguientes resultados:

- La AEI.12.01: Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial, a cargo de la Oficina de Recursos Humanos, logró una ejecución del 100%.
- La AEI.12.02: Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial, a cargo de la Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte, Recreación y Participación ciudadana, obtuvo un porcentaje de ejecución con respecto a lo programado del 90%
- La AEI.12.03: Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal, a cargo de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, alcanzó un porcentaje del 100% de ejecución.
- La AEI.12.04: Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la municipalidad, a cargo de todas las Gerencias de Línea y las unidades orgánicas de apoyo y asesoramiento (Oficina de Presupuesto y Racionalización), obtuvo en promedio un porcentaje de ejecución del 13%.
- La AEI.12.05: Asesoramiento apoyo institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad, a cargo de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, Gerencia de Administración y Finanzas, Oficina de Secretaria General, Oficina de Asesoría Jurídica, Oficina de Imagen Institucional, Oficina de Secretaria General y Oficina de Informática y Sistemas, logró en promedio un 100% de ejecución.



5. CONCLUSIONES

5.1 Las Acciones Estratégicas institucionales, obtuvieron un 78.26% de cumplimiento porcentual con respecto a las metas establecidas para el periodo 2019. No fue posible llegar al 100% de cumplimiento, debido a que algunos indicadores de acciones estratégicas institucionales no lograron llegar al 100% de cumplimiento, tal es el caso del indicador de la acción estratégica institucional AEI 01.02; "Número de Planes de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano aprobados", también se encuentra en proceso de implementación, a cargo de la Sub Gerencia de Gestión de Riesgos; al igual que el indicar "Número de comités organizados con medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros" de la AEI 01.04, también el indicar de la AEI 01.05 "Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de



seguridad”; la AEI 01.08 “Número de documentos técnicos Aprobados”, La AEI 02.05 “Porcentaje de puestos de venta con expediente regular” a cargo de la Sub Gerencia Desarrollo Económico Local, la AEI 03.02 “Porcentaje de PIPs viables en Inversiones Públicas planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín” a cargo de la Sub Gerencia de Estudios y Proyectos, asimismo la AEI 04.01 “Porcentaje de actualización del Plan de Desarrollo Urbano” a cargo de la Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro, así como la AEI 04.03 “Número de Asistencias técnicas en desarrollo urbano a Municipalidades Distritales en la Provincia” a cargo de la misma Sub Gerencia; la AEI 05.02 “ Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el Distrito de Tarapoto” a cargo de la Unidad de Residuos Sólidos; la AEI 05.04 “Porcentaje de Implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización ambiental” a cargo de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental, la AEI 06.05 “ Porcentaje de equipos del sistema de seguridad ciudadana en buen estado” a cargo de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana; y la AEI 12.04 “Porcentaje de proceso y procedimientos simplificados en la Municipalidad”.

5.2 Los Objetivos Estratégicos institucionales, obtuvieron un 57.14 % de cumplimiento porcentual con respecto a las metas establecidas para el periodo 2019. No fue posible llegar al 100% de cumplimiento, debido a que algunos indicadores de objetivos estratégicos institucionales *no lograron llegar al 100% de cumplimiento con respecto a la meta establecida*, tal es el caso de los siguientes indicadores; Número de Km con medidas de protección física frente al riesgo de inundación y erosión, Número de viviendas con servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros y Número de capacidad instalada básica para atención frente a emergencias y desastres (OEI.01) a cargo del área de Sub Gerencia de Gestión de Riesgo de Desastres; Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de promoción y competitividad empresarial (OEI.02) obtuvo un 94% de cumplimiento; Porcentaje ejecutado del Presupuesto Institucional destinado a Inversión en proyectos (OEI.03) tuvo una ejecución del 53.6%; y Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional (OEI.12) tuvo un cumplimiento del 73.33% de cumplimiento.

5.3 El Plan Estratégico Institucional (2018-2022), obtuvo un cumplimiento general de 73.33 % con respecto a las metas establecidas para el periodo 2019, lo que significa que según los parámetros de medición establecidas se logró una eficacia “Buena”.

5.4 Asimismo, se evidencia que, algunas de las unidades orgánicas responsables de la medición del indicador tanto de los objetivos como de las acciones estratégicas no han planteado de la mejor manera las metas anuales de los indicadores en el Plan Estratégico Institucional, puesto que, en la ejecución de los mismos, se muestra que los valores ejecutados son altos es decir que, las metas ejecutadas superan la meta programada.

6. RECOMENDACIONES

6.1 Las unidades orgánicas, deben remitir a la Oficina de Planeamiento y Estadística, la información requerida de manera adecuada, de calidad y en los plazos establecidos,



a efectos de su oportuno análisis, evaluación y elaboración del informe correspondiente que generará información relevante para la toma de decisiones a nivel institucional.

- 6.2 Asimismo, las unidades orgánicas deben sustentar lo ejecutado, así como precisar los factores que, con mayor preponderancia, contribuyeron o dificultaron en el cumplimiento de los logros esperados y la propuesta de alternativas de solución en la ejecución física de las metas programadas.
- 6.3 Aplicar medidas correctivas y de priorización en la consecución de los Objetivos y Acciones Estratégicos Institucionales, que se encuentran en proceso de implementación, así como verificar los indicadores de aquellos que no se han reportado datos.
- 6.4 Verificar los indicadores de los Objetivos y Acciones Estratégicos Institucionales, ya que en algunos casos sobrepasaron el valor de las metas del 2019, lo cual significaría realizar ajustes en las proyecciones de las metas que sean necesarias.
- 6.5 Realizar la Formulación del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, de la Municipalidad Provincial de San Martín, de acuerdo a las pautas establecidas en la Guía para el Planeamiento Institucional.

7. ANEXO: CONSOLIDADO DE LA EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DEL AÑO 2019 DEL PEI 2018- 2022 DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2018-2022

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTIN

Sector: Gobierno Local

Pliego: Municipalidad Provincial de San Martín.

Periodo: 2018-2022

Misión Promover el desarrollo integral y sostenible de la provincia de San Martín, brindando servicios de calidad; en el marco de una gestión

Institucional: honesta, eficiente, transparente y participativa.

OEI/AEI		Nombre del indicador	Fórmula del indicador	Fuente de datos	Tipo de indicador	Logro Esperado en el Periodo del Plan	Ejecución Anual	Unidad orgánica responsable del indicador
Código	Descripción					2019	2019	
OEI.01	Protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antrópicos	Número de Km con medidas de protección física frente al riesgo de inundación y erosión	Número de Km con medidas de protección física frente al riesgo de inundación y erosión	Inspección Física	Resultado	2	0.6	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
		Número de viviendas con servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros	Número de viviendas con servicios públicos con mayores niveles de seguridad frente a peligros	Informes de evaluación de riesgo	Resultado	3000	PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
		Número de capacidad instalada básica para atención frente a emergencias y desastres	Número de capacidad instalada básica para atención frente a emergencias y desastres	Informes y Reportes	Resultado	120	36	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
Acciones Estratégicas del OEI.01								
AE1.01.01	Estudios para establecer el riesgo a nivel territorial	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres	Número de zonas vulnerables con evaluaciones de riesgo de desastres	Informes de evaluación de riesgo	Producto	6	6	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres



AEI.01.02	Incorporación de la Gestión de Riego de Desastre GRD en la ocupación y uso del territorio	Número de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones	Número de edificaciones que cumplen con la normatividad de seguridad en edificaciones	Informes de inspección técnica de seguridad en edificaciones	Producto	1800	1909	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
		Número de Planes de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano aprobados	Número de Planes de Acondicionamiento Territorial y Desarrollo Urbano aprobados	Acto Resolutivo de aprobación	Producto	5	PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AEI.01.03	Personas con Formación y Conocimiento en Gestión de Riesgo de Desastre GRD y Acción de Cambio Climático ACC	Número de participantes certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC	Número de participantes certificados en cursos básicos y especializados en materia de GRD y ACC	Informes y certificados	Producto	90	90	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AEI.01.04	Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros	Número de comités organizados con medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros	Número de comités organizados con medidas no estructurales para el control de zonas críticas frente a peligros	Resoluciones e informes	Producto	8	2	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AEI.01.05	Implementación adecuada de servicios públicos seguros	Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Número de EESS en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Informes	Producto	6	2	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
		Número de IIEE en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Número de IIEE en zonas altamente expuestas a peligros con medidas de seguridad	Informes	Producto	30	60	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres



AEI.01.06	Población con prácticas seguras para la resiliencia	Número de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres	Número de personas expuestas a peligros con capacidad para responder ante emergencias y desastres	Informes	Producto	100	100	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AEI.01.07	Capacidad Instalada para la preparación y respuesta frente a emergencias y desastres	Porcentaje de capacidad operativa del centro de operaciones de emergencia provincial	(Capacidad operativa del centro de operaciones instalada/ Capacidad operativa programada)*100 %	Informes	Producto	35%	35%	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
		Número de Stock de kits de BAH frente a emergencias y desastres a nivel subnacional	Número de Stock de kits de BAH frente a emergencias y desastres a nivel subnacional	Informes	Producto	120	180	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AEI.01.08	Desarrollo de Instrumentos Estratégicos para la gestión del riesgo de Desastres	Número de documentos técnicos Aprobados	Número de documentos técnicos Aprobados	Acto Resolutivo de aprobación	Producto	6	5	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
AE.01.09	Implementación de actividades contingenciales	Número de acciones de respuesta implementadas	Número de acciones de respuesta implementadas	Informes	Producto	120	120	Sub Gerencia de Gestión de Riesgos de Desastres
OEI.02	Promover la Competitividad Económica en la Provincia	Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de promoción y competitividad empresarial	Número de actividades desarrolladas a través de alianzas estratégicas y/o propias de promoción y competitividad empresarial	Informes de las actividades y alianzas estratégicas realizadas	Resultado	18	17	Gerencia de Desarrollo Económico

Acciones Estratégicas del OEI.02



AEI.02.01	Asistencia técnica en desarrollo empresarial de forma oportuna en la Provincia	Número de talleres y actividades diversas orientados a población en general sobre asistencia técnica en formalización de actividades comerciales en la Provincia de San Martín	Número de talleres y actividades diversas orientados a población en general sobre asistencia técnica en formalización de actividades comerciales en la Provincia de San Martín	Informe de actividades con la lista de asistencia y/o registro fotográfico	Producto	7	7	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
AEI.02.02	Desarrollo de ferias de promoción de cadenas productivas de manera integral a la población en la Provincia de San Martín	Número de Ferias de promoción de cadenas productivas desarrolladas en la Provincia de San Martín	Número de Ferias de promoción de cadenas productivas desarrolladas en la Provincia de San Martín	Informe de actividad realizada	Producto	4	4	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
AEI.02.03	Promover la formalización de locales comerciales de bienes y servicios de forma oportuna	Porcentaje de solicitudes relacionadas a Licencias de Funcionamiento atendidas en el plazo establecido	(Número de solicitudes atendidas en el plazo sobre licencia de Funcionamiento/ Total de solicitudes recibidas sobre Licencia de Funcionamiento) *100 %	Reporte presentado con el informe	Producto	100%	100%	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
AEI.02.04	Acciones de control y fiscalización a establecimientos comerciales de actividades económicas en forma oportuna	Número de establecimientos comerciales fiscalizados en actividades económicas	Número de establecimientos comerciales fiscalizados en actividades económicas	Notificación	Producto	2432	2954	Sub Gerencia de Policía Municipal y Fiscalización



AEI.02.05	Administración de puesto de venta de mercados municipales en condiciones de seguridad e inocuidad alimentaria	Porcentaje de puestos de venta con expediente regular	(Número de puestos de venta con expediente regular/Total de puestos) *100 %	Contratos	Producto	100%	85%	Sub Gerencia de Desarrollo Económico Local
OEI.03	Mejorar las condiciones de Habitabilidad en la Provincia mediante la optimización de la inversión pública	Porcentaje ejecutado del Presupuesto Institucional destinado a Inversión en proyectos	(Presupuesto ejecutado en proyectos/Presupuesto Total del Plan de Inversiones) *100 %	Reporte del SIAF	Resultado	75%	54%	Gerencia de Infraestructura
Acciones Estratégicas del OEI.03								
AEI.03.01	Saneamiento (Agua, desagüe y drenaje) en beneficio de la población de la Provincia mediante la elaboración de perfiles técnicos de inversión pública formulados, ejecutados y liquidados	Porcentaje de perfiles técnicos formulados, ejecutados y liquidados en saneamiento (Agua, desagüe y drenaje)	(Número de perfiles técnicos formulados, ejecutados y liquidados en saneamiento (Agua, desagüe y drenaje) / Total de perfiles técnicos en Saneamiento programados) * 100 %	Informe	Producto	85%	85%	Sub Gerencia de Estudios y Proyectos
AEI.03.02	Ejecución de Inversiones Públicas planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín	Porcentaje de PIPs viables en Inversiones Públicas planificadas y/o sostenibles en el territorio provincial de San Martín	(Número de PIPs viables)/ Total de PIPs considerados en la PMI/)* 100 %	Informe	Producto	75%	60%	Sub Gerencia de Estudios y Proyectos



OEI.04	Promover el desarrollo urbano territorial ordenado y sostenible en la Provincia	Número de Licencias de edificaciones autorizadas, con condiciones seguras y de acuerdo a la normatividad vigente	Número de Licencias de edificaciones autorizadas, con condiciones seguras y de acuerdo a la normatividad vigente	Base de registro de Licencias de edificaciones de la Municipalidad Provincial de San Martín	Resultado	470	506	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro
Acciones Estratégicas del OEI.04								
AEI.04.01	Plan de Desarrollo Urbano Actualizado.	Porcentaje de actualización del Plan de Desarrollo Urbano	(Número de actualizaciones efectuadas al Plan de Desarrollo Urbano/Total de actualizaciones programadas) * 100 %	Reporte de actualizaciones realizadas al Plan de desarrollo Urbano	Producto	60%	4%	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro
AEI.04.02	Catastro actualizado en la jurisdicción de la Provincia	Número de unidades catastrales actualizadas	Número de unidades catastrales actualizada	Base de registro de Fichas Catastrales del área de Catastro de la Municipalidad Provincial de San Martín	Producto	1375	1453	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro
AEI.04.03	Asistencia técnica en desarrollo urbano de forma integral en beneficio de la población de la Provincia	Número de Asistencias técnicas en desarrollo urbano a Municipalidades Distritales en la Provincia	Número de Asistencias técnicas en desarrollo urbano a Municipalidades Distritales en la Provincia	Informe	Producto	10	PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN	Sub Gerencia de Planeamiento, Control Urbano y Catastro



AEI.04.04	Saneamiento físico legal de predios informales focalizados en la provincia	Porcentaje de Predios Saneados en la Provincia	(Número de Predios Informales con Saneamiento físico legal en la Provincia/Total de predios informales programadas para realizar saneamiento físico legal)* 100 %	Informe	Producto	70%	100%	PROFOPRI
OEI.05	Promover la Gestión Ambiental en la Provincia	Porcentaje de los residuos sólidos no reutilizables son dispuestos adecuadamente en infraestructura de residuos sólidos	(Número de residuos sólidos no reutilizable/Número total de toneladas de residuos sólidos del Distrito) *100 %	Reporte	Resultado	60%	66%	Unidad de Gestión de Residuos sólidos
Acciones Estratégicas del OEI.05								
AEI.05.01	Segregación en la fuente y recolección selectiva de residuos sólidos	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen	Número de toneladas de residuos sólidos inorgánicos recuperados segregados en fuente de origen	Informe	Producto	130	274.99	Unidad de Gestión de Residuos sólidos
AEI.05.02	Manejo de residuos sólidos integral de los ciudadanos para el Distrito de Tarapoto	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el Distrito de Tarapoto	Número de toneladas anuales de residuos sólidos dispuestos adecuadamente en el Distrito de Tarapoto	Informe	Producto	52,925	33,045	Unidad de Gestión de Residuos sólidos



AEI.05.03	Mantenimiento y Conservación permanente de áreas verdes de uso público	Porcentaje de M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento	(M2 de áreas verdes en estado óptimo de mantenimiento/ Total M2 de áreas verdes programadas) * 100 %	Informes	Producto	100%	100%	Sub Gerencia de Recursos Naturales
AEI.05.04	Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementada en beneficio de la Provincia	Porcentaje de Implementación del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización ambiental	(N° de actividades implementadas del PEFA / Total de actividades programadas) * 100 %	Informes	Producto	60%	50%	Sub Gerencia de Saneamiento Ambiental
AEI.05.05	Asistencia técnica oportuna en Gestión ambiental a los ciudadanos en la Provincia	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en la Provincia	Número de asistencias técnicas en gestión ambiental en la Provincia	Informes	Producto	300	455	Sub Gerencia de Saneamiento Ambiental
OEI.06	Reducir los índices de Inseguridad Ciudadana	Número de la población que ha sido víctima de algún acto delictivo	Número de la población que ha sido víctima de algún acto delictivo	Informe	Resultado	379	321	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos
Acciones Estratégicas del OEI.06								
AEI.06.01	Patrullaje preventivos por Sector	Porcentaje de sectores patrullados	(Número de patrullaje ejecutado /Número de patrullaje programado)*100 %	Acta de patrullaje y/o parte diario	Producto	100%	100%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.06.02	Programa de Seguridad Ciudadana Vecinal de manera focalizada	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados	Número de Comités de Seguridad Ciudadana conformados	Acto Resolutivo	Producto	5	5	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana



AEI.06.03	Programas de Violencia Familiar de manera oportuna	Número de Vecinos atendidos en programas en Violencia Familiar	Número de Vecinos atendidos en programas en Violencia Familiar	Expedientes	Producto	10	190	Sub Gerencia de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (DEMUNA)
AEI.06.04	Plan Local de Seguridad Ciudadana implementado de manera óptima	Porcentaje de Implementación del Plan Local de Seguridad Ciudadana	(Número de actividades Implementadas del Plan Local de Seguridad Ciudadana /Total de actividades programadas del Plan local de Seguridad Ciudadana)*100 %	Documento emitidos	Producto	100%	100%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
AEI.06.05	Sistema de seguridad ciudadana con equipamiento integral, en beneficio de la población	Porcentaje de equipos del sistema de seguridad ciudadana en buen estado	(Número de equipos del sistema de seguridad ciudadana en buen estado/ Número de equipos del sistema de seguridad ciudadana)*100 %	Informe	Producto	100%	30%	Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana
OEI.07	Contribuir con la Calidad de los Servicios de Salud en la Provincia	Porcentaje de actividades desarrolladas para disminuir la anemia en niños menores de 5 años y la DCI en niños entre 6 y 35 meses con anemia en la Provincia	(Número de actividades desarrolladas para disminuir la anemia en niños menores de 5 años y la DCI en niños entre 6 y 35 meses con anemia en la Provincia/Total de actividades programadas)*100 %	Informe	Resultado	100%	100%	Sub Gerencia de Programas Sociales y Nutrición Infantil
Acciones Estratégicas del OEI.07								
AEI.07.01	Programas de salud preventivo-promocional orientados a favor de la población de la Provincia	Porcentaje de Población que acceden a los Programas de Salud Preventivo-Promocional en la Provincia organizado por la Municipalidad	(Número de Población que acceden a los Programas de Salud Preventivo-Promocional en la Provincia/Total de la población) *100 %	Informe	Producto	75%	100%	Sub Gerencia de la Mujer y Poblaciones Vulnerables



AEI.07.02	Programa de salud orientados a poblaciones vulnerables	Porcentaje de Población vulnerable que acceden a los Programas de Salud en la Provincia organizado por la Municipalidad	(Número de Población vulnerable que acceden a los Programas de Salud en la Provincia/Total de población vulnerable) *100 %	Informe	Producto	70%	100%	Sub Gerencia de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
OEI.08	Contribuir con la Calidad de los Servicios Educativos en la Provincia de San Martín	Porcentaje de estudiantes que participan en las actividades educativas gestionadas por la Municipalidad	(Número de estudiantes que participan en las actividades educativas gestionadas por la Municipalidad/ Total de estudiantes de la provincia)*100 %	Nómina de matrícula	Resultado	75%	95%	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
Acciones Estratégicas del OEI.08								
AEI.08.01	Programas educativos elaborados para los Educandos de la Provincia	Porcentaje de estudiantes que acceden a los Programas Educativos en la Provincia organizados por la Municipalidad	(Número de estudiantes que acceden a los Programas Educativos en la Provincia organizados por la Municipalidad/Total de estudiantes)*100 %	Nómina de matrícula	Producto	75%	85%	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
OEI.09	Promover el Desarrollo Humano y Hábitos Saludables en la Provincia	Porcentaje de actividades realizadas de promoción del desarrollo humano y social en la provincia	(Número de actividades ejecutadas de promoción del desarrollo humano y social en la provincia / Total de actividades programadas)*100 %	Informe de actividad realizada	Resultado	75%	100%	Gerencia de Desarrollo Social
Acciones Estratégicas del OEI.09								



AEI.09.01	Programas de apoyo social de forma permanente a grupos de población vulnerables de la Provincia	Porcentaje de Población Vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social	(Número de Población Vulnerable que accede a los Programas de Apoyo Social / Total de población vulnerable)*100 %	Informe / Padrón de beneficiarios	Producto	83%	100%	Sub Gerencia de Programas Sociales y Nutrición Infantil
AEI.09.02	Programas de Actividades deportivas municipales de fácil acceso para la población de la Provincia	Porcentaje de Población que accede a los Programas de Actividades Deportivas Municipales en la Provincia	(Número de Población que accede Programas de Actividades Deportivas Municipales en la Provincia/Total de la población)*100 %	Informe	Producto	73%	100%	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
AEI.09.03	Servicio de Biblioteca Municipal	Porcentaje de la Población que acceden a los Servicios de Biblioteca Municipal	(Número de Población que acceden a los Servicios de Biblioteca Municipal/Total de población programada para su atención)*100 %	Control de Asistencia	Producto	80%	100%	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
OEI.10	Incrementar la demanda turística con enfoque cultural en la Provincia de San Martín	Número de turistas que visitan la Oficina de Información Turística al año	Número de turistas que visitan la Oficina de Información Turística al año	Reporte de OIT	Producto	42000	42000	Sub Gerencia de Promoción del Turismo
Acciones Estratégicas del OEI.10								
AEI.10.01	Festividades de promoción turística desarrolladas en forma oportuna	Porcentaje de ejecución de actividades turísticas desarrolladas de forma oportuna	(Número de actividades turísticas desarrolladas de forma oportuna / Total de actividades turísticas programadas)*100 %	Reporte presentado con el informe	Producto	85%	85%	Sub Gerencia de Promoción del Turismo



AEI.10.02	Mejoramiento de la demanda turística mediante la asistencia técnica integral a proveedores de servicios turísticos (planta turística) y atención al turista	Números de asistencia técnica integral (talleres) a proveedores de servicios turísticos	Números de asistencia técnica integral (talleres) a proveedores de servicios turísticos	Informe bimensual de actividades y servicios	Producto	6	6	Sub Gerencia de Promoción del Turismo
OEI.11	Mejorar el Servicio de Transporte y Tránsito en la Provincia	Porcentaje de Vehículos habilitados que prestan servicio de transporte público de personas y mercancías en la Provincia de San Martín	(Número de habilitaciones vehiculares emitidas/Total de Habilitaciones vehiculares solicitadas) *100 %	Expedientes ingresados	Producto	80%	85%	Sub Gerencia de Promoción del Transporte, Tránsito y Seguridad Vial
Acciones Estratégicas del OEI.11								
AEI.11.01	Seguridad vial integral en beneficio de los usuarios (población)	Número de Vehículos de Transporte masivo intervenidos en el Distrito de Tarapoto	Número de Vehículos de Transporte masivo intervenidos en el Distrito de Tarapoto	Informe	Producto	75	211	Sub Gerencia de Promoción del Transporte, Tránsito y Seguridad Vial
		Porcentaje de vías y calles con señalización en el Distrito de Tarapoto	(Número de vías y calles asfaltadas con señalización/Total de vías y calles) *100 %	Informe	Producto	34%	89%	
AEI.11.02	Ordenamiento Integral del Transporte Público en beneficio de la Provincia	Número de Autorizaciones otorgadas para el servicio de transporte público	Número de Autorizaciones otorgadas para el servicio de transporte público	Resoluciones emitidas	Producto	3	19	Sub Gerencia de Promoción del Transporte, Tránsito y Seguridad Vial



		Número de Licencias de conducir clase B otorgadas	Número de Licencias de conducir clase B otorgadas	Informe	Producto	350	3727	Transporte, Tránsito y Seguridad Vial
AEI.11.03	Red vial Vehicular y Peatonal implementada en la Provincia	Número de Kms con mantenimiento en red vial vehicular y peatonal	Número de Kms con mantenimiento en red vial vehicular y peatonal	Informe	Producto	350	100.75	Sub Gerencia de Maquinaria, Mantenimiento y Equipo Mecánico
OEI.12	Fortalecer la Gestión Institucional	Porcentaje de cumplimiento anual del Plan Estratégico Institucional	(Actividades del PEI ejecutadas/ Total de actividades del PEI programado)*100 %	Informe de evaluación	Proceso	87%	73%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto
Acciones Estratégicas del OEI.12								
AEI.12.01	Capacidades Fortalecidas del personal de la Municipalidad Provincial	Porcentaje de personal capacitado de la Municipalidad Provincial	(Número de personal capacitado/Total de personal)*100 %	Informes de capacitaciones y reportes PDP	Proceso	77%	100%	Oficina de Personal
AEI.12.02	Espacios y mecanismos de participación ciudadana fortalecidos en la Municipalidad Provincial	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Número de reuniones realizadas con participación del vecino en la Municipalidad	Informe de actividad realizada	Proceso	130	117	Sub Gerencia de Educación, Cultura, Deporte , Recreación y Participación ciudadana
AEI.12.03	Instrumentos de gestión actualizados en beneficio de la administración municipal	Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	Número de Instrumentos de gestión actualizados en la Municipalidad	Acto Resolutivo de aprobación	Proceso	8	9	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto



AEI.12.04	Procesos y procedimientos administrativos simplificados en la municipalidad	Porcentaje de proceso y procedimientos simplificados en la Municipalidad	(Número de procesos y procedimientos simplificados/Total de procesos y procedimientos programados)*100 %	Informe de las Gerencias	Proceso	75%	13%	Todas las Gerencias de Línea y las unidades orgánicas de apoyo y asesoramiento.(Oficina de Presupuesto y Racionalización)
A.E.I 12.05	Asesoramiento apoyo institucional oportuno en beneficio de la Municipalidad	Porcentaje de documentos atendidos en el plazo	(Número de documentos atendidos en el plazo/Total de documentos recibidos)	Informe	Proceso	80%	100%	Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, Gerencia de Administración, Oficina de Secretaría General, Oficina de Asesoría Jurídica, Oficina de Imagen Institucional, Oficina de Secretaría General y Oficina de Informática y Sistemas

